

# KUNDENINFORMATION

## „PARKSIDE FLÄCHENREINIGER PPC 30 A1“ „PARKSIDE ROHRREINIGUNGSSET“

**Wir informieren unsere Kunden: Adapter für Hochdruckreiniger, die zu Hochdruckreiniger-Zubehör der Marke Parkside gehören, können Qualitätsprobleme aufweisen.**

**Neckarsulm, 16. März 2012:** Lidl Deutschland hatte ab dem 1. März 2012 einen Parkside Hochdruckreiniger des Herstellers Grizzly Gartengeräte GmbH & Co. KG, Groß-Umstadt, im Verkauf. Zeitgleich wurden auch folgende Zubehör-Sets angeboten:

- „Parkside Flächenreiniger PPC 30 A1“
- „Parkside-Rohrreinigerset“



Diesen beiden Zubehör-Sets liegt jeweils ein Adapter bei, der die Verwendung mit einem Kärcher-Hochdruckreiniger ermöglicht. Dazu wird der Adapter zwischen den Kärcher-Hochdruckreiniger und das Parkside-Zubehör eingesetzt. **Diese Adapter entsprechen nicht den hohen Qualitätsansprüchen von Lidl Deutschland.** Es können Haarrisse entstehen, so dass an diesen Stellen Wasser entweicht.



**Lidl Deutschland bittet seine Kunden, diese Adapter für Hochdruckreiniger nicht weiter zu verwenden.** Darüber hinaus bietet Lidl Deutschland Kunden, die mit dem Zubehör „Parkside Flächenreiniger PPC 30 A1“ und dem „Parkside Rohrreinigungsset“ aus diesem Grund nicht zufrieden sind an, sie in einer der Lidl-Filialen zurückzugeben. Selbstverständlich wird der Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassensbons.

Wir bitten unsere Kunden für die möglicherweise entstandenen Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.