

Roborock Q7 Series

Robotic Vacuum Cleaner User Manual

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.



English	002
Français	012
Deutsch	025
Italiano	038
Español	050
Nederlands	063
Polski	076
Norsk	088
Svenska	098
Português	109
Suomi	121

English

Contents

003	Safety Information
004	International Symbols Explanation
004	Low Power Mode
005	Product Overview
006	Installation
007	Connecting to the App
007	Instructions for Use
008	Routine Maintenance
009	Basic Parameters
009	EU Declaration of Conformity
010	Common Issues

Safety Information

Restrictions

WARNING

- For the purposes of recharging the battery, only use with roborock AED08HRR or SPCDZ03RR (use with roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S, or BLJ18WD200080P-B power supply) docking station.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet before cleaning or maintaining the product.
- In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.
- The docking station can only be used to charge the robotic vacuum cleaner equipped with a 14.4 V/3200 mAh (TYP) lithium-ion battery.

CAUTION

- Only use the product in accordance with the User Manual. Any loss or damage caused by improper use will be borne by the user.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Make sure dustbin, washable filter, dust bag, side brush, mop cloth, main brush and main brush cover are installed in place before cleaning.
- Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass, and nails) to avoid scratching the robot, the dock or the floor.
- Do not sit or stand on the robot or dock.
- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Do not put any low objects (such as shoes, mats) near raised areas like stairs. Otherwise, the robot may fall down caused by malfunctional sensors.
- To prevent water damage, make sure that the floor where the robot operates is free of water.
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, a slide, or top of furniture.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all body parts of people and pets away from seams, openings and moving parts of the product to avoid possible injury.
- Do not operate the product in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not carry the robot using vertical bumper, side brush or bumper.
- Do not use the dock to pick up stones, paper scraps, or other objects that may block the air duct.
- Do not use the robot or dock to vacuum any burning or smoking items such as cigarettes, matches, hot ashes, or any flammable or explosive items such as lighters, gasoline, or toner used in printers or copiers.
- Place the dock on a hard, flat floor. Keep the dock, robot, and power cord away from fire and heat sources like a heating radiator. Avoid humid and narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.

- Do not place any object on top of the robot or dock, near the suction inlet of the dock, or cover them with any item (including dust-proof cover).
- Do not use without dust bag.
- Do not operate the product if it has been damaged in any way. Contact customer service for help.
- Always operate the device in well-ventilated areas to prevent overheating.
- Roborock disclaims all liability for indirect, punitive, incidental, or consequential damages resulting from the use, misuse, or inability to use this product. This disclaimer does not affect any statutory rights that may not be disclaimed under applicable law.
- Do not rinse the robot and the dock.

Battery and Charging

WARNING

- Be sure that the supply voltage meets the requirements listed on the dock.
- To prevent potential smoke, heat, or fire, only use the battery, charger, power cord, dock, and other accessories provided with the product.
- Do not use the product with any type of power adapter, as this may cause danger and void the warranty.
- Do not discard waste batteries. Leave them with a professional recycling organization.
- If the dock is placed in an area susceptible to thunderstorms or with unstable voltage, take protection measures.
- If the product is left unused for a long period, store it in a cool, dry place after having it fully charged, unplugged, and switched off. Recharge it at least every three months to avoid battery overdischarge.
- To transport the product, be sure to unplug the dock, switch off the robot, and empty water tanks. Use of the original packaging is advised.

International Symbols Explanation



– For indoor use only.

Low Power Mode

When the robot is docked, press and hold  for 10 seconds to activate Low Power mode. To deactivate Low Power mode, press  until the LED indicator brightens.

A Product Overview

A1 Robot (Top View)



Power/Clean

- Press and hold to turn the robot on or off
- Press to start cleaning

Power Indicator Light

- Steady white: Waiting for orders/ Paused/WiFi connected/Cleaning/ Docking/Mapping/Emptying
- Breathing white: Starting up/ Charging (battery level > 20%)
- Flashing white slowly: Waiting for WiFi connection
- Flashing white quickly: Updating/ Connecting
- Steady red: Battery level < 20%
- Breathing red: Charging (battery level < 20%)
- Flashing red: Error



— Dock

- Press to start docking

Note: Press any button to pause a running robot.

A1-1—LiDAR Sensor

A1-2—Bumper

A1-3—Dock Locator

A1-4—Charging Contacts

A2 Robot (Bottom View)

A2-1—Side Brush

A2-2—Cliff Sensors

A2-3—Omnidirectional Wheel

A2-4—Main Brush Cover Latches

A2-5—Main Brush

A2-6—Main Wheels

A2-7—Mop Module

A3 Dustbin and Water Tank Combo Unit

A3-1—Water Tank

A3-2—Water Tank Stopper

A3-3—Release Buttons

A3-4—Washable Filter

A3-5—Dustbin

A3-6—Filling Port

A3-7—Filter Holder

A3-8—Filter Holder Latches

A4 Mop Module

A4-1—Mop Cloth Mount

A4-2—Mop Cloth Mount Latches

A4-3—Mop Cloth

A4-4—Hook and Loop Pads

A5 Moisture-Proof Mat

A5-1—Moisture-Proof Mat Adhesive Tape

A6 Power Cord

A7 Auto-Empty Dock

A7-1—Dock Cover

A7-2—Dustbin

A7-3—Status Indicator Light

- Steady white: Powered on while the robot is not docked
- Flashing white slowly: Emptying
- Steady red: Dust bag is not in place
- Off: Powered off or the robot is charging

A8 Auto-Empty Dock (Top Cover Open)

A8-1—Disposable Dust Bag

A8-2—Charging Contacts

A8-3—Dock Location Beacon

A8-4—Suction Inlet

A9 Auto-Empty Dock (Back View)

A9-1—Power Port

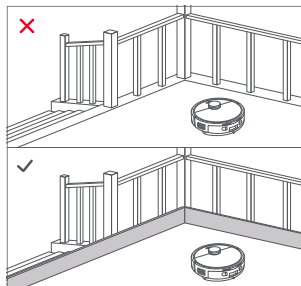
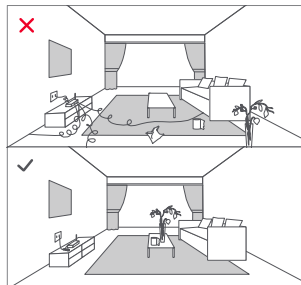
A9-2—Power Cord Storage Slot

A9-3—Cord Outlets

Note: Power cord can exit at either side.

B Installation

Important Information



1. Tidy cords, hard or sharp objects (such as nails and glass), and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.

2. When using the robot in a raised area (such as in a duplex apartment), always use a physical security barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

Notes:

- When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.
- To prevent excessive buildup of dirt on the mop cloth, floors should be vacuumed at least three times before the first mopping cycle.

B1 Positioning the Dock

Place the dock on a hard, flat floor, flat against a wall. Connect the power cord with the dock and tidy up the excess cord. Make sure that the location has good WiFi coverage for a better experience with the mobile app. Plug in and make sure that the status indicator light is on.

B1-1— More than 1.5 m (4.9 ft)

B1-2— More than 0.5 m (1.6 ft)

Notes:

- Keep at least 0.5 m (1.6 ft) of clearance on either side, 1.5 m (4.9 ft) in front.
- If the power cord hangs vertically to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon, otherwise the robot may fail to return to the dock.

B2 Attach the Moisture-Proof Mat

After fixing the dock in place, use a dry cloth to clean the area where the moisture-proof mat will be located. Tear off the double-sided

tape at the bottom of the moisture-proof mat, and stick the mat on the floor.

Notes:

- Always place the moisture-proof mat on wooden floors.
- When necessary, remove the double-sided adhesive tape slowly to reduce residue glue.
- The moisture-proof mat attaches best to smooth surfaces.

B3 Powering On & Charging

Before using, be sure to remove the film on the dock locators on the front of and at the rear of the robot. Press and hold  to power on the robot. Wait until the power indicator light is steady white, and then place the robot to the dock. The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged.

Notes:

- The robot may not be turned on when the battery is low. In this case, place the robot to the dock for charging.
- The robot cannot be turned off when it is being charged.

B4 Starting Mopping

Note: To prevent excessive buildup of dirt on the mop cloth, floors should be vacuumed at least three times before the first mopping cycle.

- B4-1**— Remove the dustbin and water tank combo unit, open the water tank stopper, and fill the water tank with tap water before reinstalling the stopper. Do not immerse the unit into the water directly.

B4-2— Dampen the mop cloth and wring it until it stops dripping. Install the mop onto the mop cloth mount and stick it flat in place.

B4-3— Align the positioning hole and install the mop cloth mount into the bottom of the combo unit.

B4-4— Reinstall the combo unit into the robot in place.

Notes:

- To avoid deformation, only use cold water.
- Do not rinse or immerse the dustbin and water tank combo unit with water.
- To prevent damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Dampen the mop cloth and wring it until it stops dripping. Install the mop onto the mop cloth mount and stick it flat in place. After mopping, empty the water tank of unused water immediately.
- All combo units are subject to water-based tests before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the unit.

Connecting to the App

1. Download the App

Search for “Roborock” in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



2. Reset WiFi

Turn on the robot, then press and hold  and  simultaneously for three seconds until you hear the “Entering network configuration mode” voice message. The reset is complete when the power indicator light flashes white slowly. The robot will then wait for a connection.

Notes:

- If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.
- If you want to disconnect WiFi, reset the WiFi and make sure the WiFi is successfully reset. Then wait for 5 minutes and WiFi will be automatically disabled. If you want to reconnect, reset the WiFi before proceeding.

3. Add device

Open the Roborock app, tap the “Add Device” or “+” button and add your device following the in-app guide.

Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the instructions provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.

Note: The robot cannot be turned off when it is being charged.

Starting Cleaning

Press  to start cleaning. The robot will plan its cleaning route and in each room, it firstly draws out edges and then fills the room in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all rooms one by one, thoroughly and efficiently.

Notes:

- Before cleaning, tidy cords (including the power cord of the dock) and valuables from the floor. Loose items may be dragged by the robot, resulting in the disconnection of electrical appliances or damage of cords and property.
- Before starting each cleaning task, make sure that the mop cloths have been properly installed.
- To make sure the robot returns to the dock automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting a cleanup.
- If the battery runs low during a cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.

Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press  to resume cleaning. Press  on a paused robot to send it back to the dock for charging.

Note: Placing a paused robot on the dock manually will end the current cleanup.

Emptying

After cleaning, the robot will return to the dock and auto-emptying will automatically begin.

Instructions for Use

Turning On/Off

Press and hold  to turn on the robot. The power indicator light will come on, and the robot will wait for orders.

Press and hold  to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

Notes:

- When emptying has been left unused for a long period, empty the dustbin manually and make sure the air inlet is clear for optimal emptying performance.
- Do not use without dust bag installed in place or dock cover closed.

Sleep

If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator light will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

Notes:

- The robot will not go to sleep when it is charging.
- The robot will automatically shut down if left sleep for more than 12 hours.

Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock for charging. During cleaning, the robot will return to the dock to charge when the battery level is low. Press  to send the paused robot back to the dock. The power indicator light will breathe during robot charging.

Note: If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting position. In this case, place the robot to the dock manually to charge.

Error

If an error occurs, the power indicator light will flash red. A pop-up notification will appear in the app and a voice alert may sound.

Notes:

- The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.
- Placing a malfunctioning robot on the dock manually will end the current cleanup.

DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to modify the DND period or disable the mode. In DND mode, the robot will not play voice messages.

Restoring Factory Settings

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, power it on and press and hold  for five seconds. After hearing a voice message, press and hold  for five seconds. The robot will then restart and be restored to factory settings.

Note: After this process, existing settings such as scheduled cleaning and WiFi will be restored to factory settings.

Routine Maintenance

C1 Main Brush

* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

C1-1— Turn over the robot and press the main brush cover latches to remove the main brush cover.

C1-2— Remove the main brush and clean it.

C1-3— Reinstall the main brush and main brush cover, and press the cover securely.

Notes:

- It is recommended to wipe the main brush with a wet cloth. If the main brush is soaked, air-dry it away from direct sunlight.
- Do not use corrosive cleaning fluid or disinfectant to clean the main brush.

C2 Side Brush

* Clean monthly and replace every 3-6 months.

Unscrew the side brush screw. Remove and clean the side brush. Then, reinstall the brush and tighten the screw.

C3 Robot Sensors

* Clean as required.

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

C3-1— Dock Locator

C3-2— Cliff Sensors

Note: Do not use chemicals such as cleaning fluids and sprays to clean these sensors.

C4 Omnidirectional Wheel

* Clean as required.

C4-1— Use a tool, such as a small screwdriver, to pry out the axle and take out the wheel.

C4-2— Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Air-dry, reinstall, and press the wheel and axle back in place.

Note: The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

C5 Main Wheels

* Clean as required.

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

C6 Dustbin and Water Tank Combo Unit

* Clean as required.

C6-1— Press the release button to take out the unit.

C6-2— Open the lid of the unit, empty the dustbin and clean it.

C6-3— Open the water tank stopper and empty the tank.

C6-4— Reinstall the unit in the robot.

Note: After mopping, empty the water tank, wash the mop cloth, and air-dry them to prevent odors.

C7 Mop Cloth

* Clean after each use and replace every 3-6 months.

C7-1— Remove the mop cloth mount in the direction shown in the picture.

C7-2— Remove the mop cloth from the mount.

C7-3— Wash the mop cloth and then air-dry it.

C8 Washable Filter

* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

C8-1— Open the lid of the dustbin and water tank combo unit as shown, press the filter holder latches to pull out the filter holder.

C8-2— Remove the filter from the filter holder, rinse the filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

C8-3— Allow at least 24 hours for the filter to dry thoroughly before reinstalling it.

Note: Do not touch the surface of the filter with hands, brushes, or sharp objects to avoid potential damage.

C9 Auto-Empty Dock

* To ensure optimal emptying performance, replace the dust bag when it is full.

C9-1— Open the dock cover, lift the dust bag out of the dock and discard it.

C9-2— Clean the filter with a dry cloth.

C9-3— Install a new dust bag in place and close the dock cover.

C9-4— Wipe the dock location beacon and charging contacts with a soft, dry cloth to keep them clean.

C10 Charging Contacts

* Clean as required.

Use a soft, dry cloth to wipe the charging contacts on the robot and the dock.

Basic Parameters

Robot

Model	RRA0TCP
Battery	14.4V/3200mAh (TYP) lithium-ion battery
Rated Input	20VDC 0.8A

Auto-Empty Dock

Model	AED08HRR
Rated Input Voltage	220-240VAC
Rated Frequency	50/60 Hz
Rated Input (Dust Collection)	2A
Rated Input (Charge)	0.2A
Rated Output	20VDC 0.8A

EU Declaration of Conformity

Hereby, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type RRA0TCP is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Please visit the following link to view the network interfaces exposed by the product, services exposed through the network interfaces, and external sensors information.
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Common Issues

Issue	Solution
Unable to power on	• Battery low. Put the robot on the dock and charge it before use. • Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).
Unable to charge	• Dock not connected to power. Check whether both ends of the power cord are properly connected. • Poor contact. Clean the charging contacts of the dock and the robot. • Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).
Unable to return to dock	• Too many obstacles near the dock. Clear them up or move the dock to an open area. • Robot too far from the dock. Place it closer and retry.
Abnormal behavior	• Restart the robot.
Unable to connect to WiFi	• WiFi disabled. Reset the WiFi and try again. • Poor WiFi signal. Move the robot to an area with better WiFi. • Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi, download the latest app version and retry. • Unable to connect to WiFi abruptly. There may be an error with your router settings. Contact Roborock customer service for help with troubleshooting.
Robot becomes offline	• Check that your robot is connected to Roborock app and is always within WiFi coverage.
Noise during cleaning	• The main brush, side brush, or main wheels may be jammed. Turn off the robot and clean them. • The omnidirectional wheel may be jammed. Use a screwdriver to remove it for cleaning.
Poor cleaning performance and/or dust leakage	• The dustbin is full and needs emptying. • The filter is blocked and needs cleaning. • The main brush is tangled up. Clean it.
Scheduled cleaning is not working	• Keep the robot charged. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is above 20%.
The robot does not resume cleaning after recharging	• Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent auto top-up. • If the robot is placed manually on the dock or sent to dock by pressing buttons, it will not be able to resume cleaning.

Common Issues

Issue	Solution
Slow charging	• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life. • Charging contacts dirty. Wipe them with a soft, dry cloth.
Is power always being drawn when the robot is on the dock?	• The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but the power consumption is extremely low.
Does the robot need to be charged for at least 16 hours for the first three uses?	• No. Lithium-ion batteries have no memory effect. The robot can be used once fully charged.
Unable to auto-empty	• Auto-emptying is disabled. Check in-app settings. • Dust bag is not installed. Check and install. • Auto-emptying will not be triggered if the robot returns to the dock without cleaning. • The robot will not auto-empty after returning to the dock in DND mode. Adjust the cleaning time or DND period.
Reduced emptying performance or unusual noise when emptying	• The main brush or main brush cover is not properly installed. Check and install in place. • The filter, air duct, disposable dust bag, suction inlet, air inlet, or dustbin is blocked. Clean to remove blockages.
The status indicator light is steady red	• The dust bag is not in place. Check and install in place.
The robot begins to miss certain spots	• The cliff sensors may be dirty. Clean them with a soft, dry cloth.
No or little water during mopping	• Use the mobile app to increase the water flow. • Check whether there is water in the water tank and check the manual for instructions on how to correctly install the dustbin and water tank combo unit, mop cloth mount and mop cloth.
The robot cannot return to the charging dock when it has been moved manually	• After a significant position change, the robot will re-generate the map. If the charging dock is too far away, it may not be able to return to recharge and must be placed on the charging dock manually.

Deutsch

Roborock Q7 Series

Benutzerhandbuch für Staubsaugerroboter

Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch und schauen Sie sich die darin enthaltenen Diagramme genau an, bevor Sie das Produkt benutzen, und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen sicher auf.

Inhalt

026	Sicherheitsinformationen
028	Erläuterung der internationalen Symbole
028	Energiesparmodus
029	Produktübersicht
030	Einrichtung
031	Mit der App verbinden
032	Gebrauchsanweisung
033	Routinemäßige Wartung
034	Grundparameter
034	EU-Konformitätserklärung
035	Häufige Probleme

Sicherheitsinformationen

Einschränkungen

WARNUNG

- Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus nur die Roborock Dockingstation AED08HRR oder SPCDZ03RR (Verwendung mit der Stromversorgung Roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S oder BLJ18WD200080P-B).
- Vor der Reinigung oder Wartung des Produkts muss das Produkt ausgeschaltet und der Netzstecker aus der Steckdose gezogen werden.
- Um eine Gefährdung durch unbeabsichtigtes Zurücksetzen der thermischen Sicherung zu vermeiden, darf dieses Gerät nicht durch ein externes Schaltgerät, wie eine Zeitschaltuhr, mit Strom versorgt werden oder mit einem Stromkreis verbunden sein, der regelmäßig durch den Anbieter an- und ausgeschaltet wird.
- Die Dockingstation kann nur verwendet werden, um einen Saugroboter mit einem Lithium-Ionen-Akku mit 14,4 V/3200 mAh (TYP) zu laden.

ACHTUNG

- Verwenden Sie das Produkt nur gemäß Benutzerhandbuch. Jeglicher Verlust oder Schaden, der durch eine unsachgemäße Nutzung entsteht, ist durch den Benutzer zu verantworten.
- Erlauben Sie nicht die Verwendung als Spielzeug. Wenn das Produkt durch Kinder oder in deren Nähe verwendet wird, müssen Sie sorgfältig achtgeben.
- Achten Sie darauf, dass der Staubbehälter, der waschbare Filter, der Staubbeutel, die Seitenbürste, das Wischtuch, die Hauptbürste sowie deren Abdeckung vor dem Reinigungsvorgang korrekt positioniert sind.
- Verwenden Sie das Produkt nicht zum Entfernen harter oder scharfer Gegenstände (z. B. Dekorationsreste, Glas und Nägel), um Kratzer am Roboter, an der Dockingstation oder am Boden zu vermeiden.
- Sitzen oder stehen Sie nicht auf dem Roboter oder der Dockingstation.
- Zur Vermeidung von Korrosion oder Beschädigung nutzen Sie keine Desinfektionsmittel und verwenden Sie nur die von Roborock empfohlene Reinigungslösung.
- Platzieren Sie keine flachen Gegenstände (wie Schuhe oder Matten) in die Nähe von erhöhten Bereichen wie Treppenstufen. Andernfalls kann der Roboter aufgrund von Sensorfehlfunktionen herunterfallen.
- Zur Vermeidung von Wasserschäden stellen Sie sicher, dass der Boden im Wirkungsbereich des Roboters frei von Flüssigkeit ist.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht auf hochgelegenen Flächen ohne Schutzbarrieren, wie z. B. auf dem Boden einer Galerie, einer offenen Terrasse, einer Schräge oder auf Möbeln.
- Halten Sie Haare, lose Kleidung, Finger und alle Körperteile von Menschen und Haustieren von Nähten, Öffnungen und beweglichen Teilen des Produkts fern, um mögliche Verletzungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie das Produkt nicht in Räumen, in denen ein Säugling oder ein Kind schläft.
- Tragen Sie den Roboter nicht am vertikalen Stoßfänger, an der Seitenbürste oder am Stoßfänger.

- Verwenden Sie die Dockingstation nicht zum Aufnehmen von Steinen, Papierschnipseln oder anderen Gegenständen, die den Luftkanal blockieren könnten.
- Verwenden Sie den Roboter oder die Dockingstation nicht zum Aufsaugen von brennenden oder rauchenden Objekten wie Zigaretten, Zündhölzern, heißer Asche oder brennbaren oder explosiven Gegenständen wie Feuerzeugen, Benzin und Tonern, die in Druckern oder Kopierern verwendet werden.
- Setzen Sie die Dockingstation auf einem harten, ebenen Untergrund. Halten Sie die Dockingstation, den Roboter und das Netzkabel von Feuer und Wärmequellen wie einem Heizkörper fern. Vermeiden Sie feuchte und enge Stellen oder Orte, an denen der Roboter eventuell in die Luft gehoben werden könnte.
- Positionieren Sie keine Gegenstände auf dem Roboter oder der Dockingstation, in der Nähe des Saugeinlasses der Dockingstation und verdecken Sie sie auch nicht mit Gegenständen (einschließlich staubdichter Abdeckungen).
- Verwenden Sie das Gerät nicht ohne Staubbeutel.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es beschädigt wurde. Kontaktieren Sie den Kundendienst, um Hilfe zu erhalten.
- Verwenden Sie das Produkt immer in gut belüfteten Bereichen, um Überhitzung zu vermeiden.
- Roborock schließt jegliche Haftung für indirekte, strafende, Begleit- oder Folgeschäden ab, die aus der sach- oder unsachgemäßen Verwendung oder Nichtverwendbarkeit dieses Produkts resultieren. Dieser Haftungsausschluss beeinträchtigt nicht jegliche gesetzlichen Rechte, die unter geltendem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können.
- Spülen Sie den Roboter und die Dockingstation nicht ab.

Akku und Laden

WARNUNG

- Vergewissern Sie sich, dass die Versorgungsspannung den auf der Dockingstation angegebenen Anforderungen entspricht.
- Um Rauch-, Überhitzungs- oder Brandrisiken zu minimieren, verwenden Sie bitte nur Akku, Ladegerät, Ladekabel, Dockingstation und weiteres Zubehör, das mit dem Produkt geliefert wird.
- Verwenden Sie das Produkt nicht mit jeglichen Arten von Netzadaptern, da dies eine Gefährdung darstellen kann und die Garantie erlischt.
- Entsorgen Sie Altbatterien nicht im Müll. Führen Sie sie dem professionellen Recycling zu.
- Treffen Sie Schutzmaßnahmen, wenn die Dockingstation in einer gewittergefährdeten Gegend oder mit instabiler Spannung verwendet wird.
- Wenn das Produkt über längere Zeit nicht genutzt wird, lagern Sie es nach vollständiger Ladung an einem kühlen, trockenen Ort, schalten Sie es aus und ziehen Sie den Stecker. Laden Sie es mindestens alle drei Monate auf, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.
- Achten Sie beim Transport darauf, dass der Roboter ausgeschaltet ist, die Wassertanks leer sind und der Stecker zur Dockingstation gezogen ist. Es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden.

Erläuterung der internationalen Symbole



– Nur für den Innenbereich.

Energiesparmodus

Wenn der Roboter angedockt ist, halten Sie  10 Sekunden lang gedrückt, um den Energiesparmodus zu aktivieren. Um den Energiesparmodus zu deaktivieren, drücken Sie , bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet.

A Produktübersicht

A1 Roboter (Ansicht von oben)



Power/Reinigen

- Zum Ein-/Ausschalten des Roboters gedrückt halten
- Zum Starten der Reinigung drücken

Stromanzeigeleuchte

- Konstant weiß: Wartet auf Aufträge/Pausiert/WLAN verbunden/Reinigen/Andocken/Kartieren/Entleeren
- Weißes Pulsieren: Hochfahren/Aufladen (Akkustand > 20 %)
- Langsam weiß blinkend: Auf WLAN-Verbindung warten
- Schnell weiß blinkend: Aktualisieren/Verbinden
- Konstant rot: Akkustand < 20 %
- Rotes Pulsieren: Aufladen (Akkustand < 20 %)
- Rot blinkend: Fehler



Dockingstation

- Zum Starten des Dockvorgangs drücken

Hinweis: Drücken Sie beliebige Taste, um den laufenden Roboter zu pausieren.

A1-1—LiDAR-Sensor

A1-2—Stoßfänger

A1-3—Dockingstationssucher

A1-4—Ladekontakte

A2 Roboter (Ansicht von unten)

A2-1—Seitenbürste

A2-2—Klippensensoren

A2-3—Rundlaufrolle

A2-4—Verschlüsse der
Hauptbürstenabdeckung

A2-5—Hauptbürste

A2-6—Hauptträger

A2-7—Wischmodul

A3 Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank

A3-1—Wassertank

A3-2—Wassertank-Stopfen

A3-3—Auslösetasten

A3-4—Waschbarer Filter

A3-5—Staubbehälter

A3-6—Einfüllstutzen

A3-7—Filterhalter

A3-8—Filterhalter-Verriegelungen

A4 Wischmodul

A4-1—Wischtuchhalterung

A4-2—Wischtuchhalterungs-Verriegelungen

A4-3—Wischtuch

A4-4—Klettverschlussaufsätze

A5 Feuchtigkeitsschutzmatte

A5-1—Klebeband für
Feuchtigkeitsschutzmatte

A6 Netzkabel

A7 Auto-Entleerungsstation

A7-1—Abdeckung der Dockingstation

A7-2—Staubbehälter

A7-3—Status-Anzeigeleuchte

- Konstant weiß: Eingeschaltet, während der Roboter nicht angedockt ist
- Langsam weiß blinkend: Entleeren
- Konstant rot: Staubbeutel ist nicht eingesetzt
- Aus: Ausgeschaltet oder der Roboter wird gerade aufgeladen

A8 Auto-Entleerungsstation (obere Abdeckung offen)

A8-1—Einweg-Staubbeutel

A8-2—Ladekontakte

A8-3—Stationsstandortsignal

A8-4—Saugeinlass

A9 Auto-Entleerungsstation (Rückansicht)

A9-1—Stromanschluss

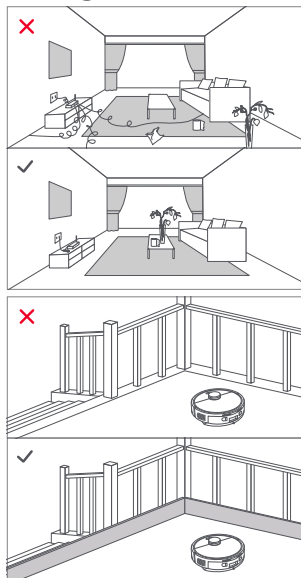
A9-2—Stromkabel-Aufbewahrungsschlitze

A9-3—Kabelausslässe

Hinweis: Netzkabel kann an beiden Seiten entnommen werden.

B Einrichtung

Wichtige Informationen



1. Heben Sie Kabel, harte oder scharfe Gegenstände (wie Nägel und Glas) und lose Gegenstände vom Boden auf und entfernen Sie instabile, zerbrechliche, wertvolle oder gefährliche Gegenstände, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden, die durch verfangene, angefahrene oder vom Roboter

umgestoßene Gegenstände verursacht werden können.

2. Wenn Sie den Roboter in einem höher gelegenen Bereich einsetzen (wie zum Beispiel einer Maisonettewohnung), verwenden Sie stets eine Sicherheitsbarriere, um Stürze zu vermeiden, bei denen Personen verletzt oder Gegenstände beschädigt werden könnten.

Hinweise:

- Folgen Sie dem Roboter beim ersten Einsatz entlang der gesamten Reinigungsstrecke und achten Sie auf mögliche Probleme. Bei zukünftigen Einsätzen kann sich der Roboter dann selbstständig reinigen.
- Um eine übermäßige Ansammlung von Schmutz auf dem Wischtuch zu verhindern, sollten die Böden vor dem ersten Wischvorgang mindestens dreimal gesaugt werden.

B1 Positionieren der Dockingstation

Platzieren Sie die Dockingstation auf einem harten, ebenen Untergrund flach an einer Wand. Verbinden Sie das Netzkabel mit der Dockingstation und verstauen Sie überschüssiges Netzkabel. Damit die mobile App problemlos genutzt werden kann, sollte am Standort eine optimale WLAN-Verbindung gegeben sein. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an, und stellen Sie sicher, dass die Status-Kontrollleuchte leuchtet.

B1-1— mehr als 1,5 m

B1-2— mehr als 0,5 m

Hinweise:

- Sorgen Sie für einen Abstand von mindestens 0,5 m auf jeder Seite und 1,5 m davor.
- Wenn das Netzkabel senkrecht auf den Boden hängt, kann es vom Roboter erfasst werden, wodurch die Dockingstation möglicherweise bewegt oder getrennt wird.
- Schützen Sie die Dockingstation vor direkter Sonneneinstrahlung und allem, was das Stationsstandortsignal blockieren könnte, andernfalls kehrt der Roboter möglicherweise nicht zur Dockingstation zurück.

B2 Befestigen der Feuchtigkeitschutzmatte

Nachdem Sie die Dockingstation befestigt haben, reinigen Sie den Bereich, in dem sich die Feuchtigkeitschutzmatte befinden wird, mit einem trockenen Tuch. Ziehen Sie die Schutzschicht des doppelseitigen Klebbands an der Unterseite der Feuchtigkeitschutzmatte ab und kleben Sie die Matte auf den Boden.

Hinweise:

- Legen Sie die Feuchtigkeitschutzmatte immer auf Holzböden.
- Entfernen Sie das doppelseitige Kleband bei Bedarf langsam, um Klebstoffreste zu reduzieren.
- Die Feuchtigkeitschutzmatte lässt sich am besten auf glatten Oberflächen anbringen.

B3 Einschalten und Aufladen

Bevor Sie den Roboter verwenden, entfernen Sie unbedingt die Folie von den Dockingstationsuchern an der Vorder- und Rückseite des Roboters. Halten Sie $\odot$ gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Warten Sie, bis die Stromanzeigeleuchte

konstant weiß leuchtet, und stellen Sie den Roboter dann zum Aufladen auf die Dockingstation. Der Roboter ist mit einem integrierten leistungsstarken Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Sorgen Sie dafür, dass der Roboter geladen bleibt, um die Akkuleistung zu erhalten.

Hinweise:

- Bei niedrigem Akkustand lässt sich der Roboter möglicherweise nicht einschalten. Platzieren Sie den Roboter in diesem Fall zum Laden auf der Dockingstation.
- Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

B4 Start des Wischens

Hinweis: Um eine übermäßige Ansammlung von Schmutz auf dem Wischtuch zu verhindern, sollten die Böden vor dem ersten Wischvorgang mindestens dreimal gesaugt werden.

B4-1— Entfernen Sie die Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank, öffnen Sie den Wassertank-Stopfen und befüllen Sie sie vor dem erneuten Einsetzen mit Leitungswasser. Tauchen Sie die Einheit nicht direkt in das Wasser ein.

B4-2— Befeuchten Sie das Wischtuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft. Installieren Sie den Mopp auf der Wischtuchhalterung und befestigen Sie ihn flach in der Halterung.

B4-3— Richten Sie die Positionierungsbohrung aus und bringen Sie die Wischtuchhalterung in

der Unterseite der Kombi-Einheit an.

B4-4— Setzen Sie die Kombi-Einheit wieder an ihren Ort im Roboter.

Hinweise:

- Verwenden Sie nur kaltes Wasser, um Verformungen zu vermeiden.
- Sie dürfen die Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank nicht mit Wasser spülen oder in Wasser eintauchen.
- Um Schäden zu vermeiden, sollten Sie kein Desinfektionsmittel verwenden, sondern nur von Roborock empfohlene Reinigungslösung.
- Befeuchten Sie das Wischtuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft. Installieren Sie den Mopp auf der Wischtuchhalterung und befestigen Sie ihn flach in der Halterung. Lassen Sie nach dem Wischen sofort ungenutztes Wasser aus dem Wassertank ab.
- Alle Kombi-Einheiten werden vor dem Verlassen des Werks einem Wassertest unterzogen. Es ist normal, dass eine kleine Menge Wasser in der Einheit verbleibt.

Mit der App verbinden

1. App herunterladen

Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Roborock“ oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.



2. WLAN zurücksetzen

Schalten Sie den Roboter ein und halten Sie dann  und  drei Sekunden lang gleichzeitig gedrückt, bis Sie die Sprachnachricht „Wechsel in den Netzwerkkonfigurationsmodus“ hören. Wenn die Stromanzeigeleuchte langsam in weiß blinkt, wurde das WLAN zurückgesetzt. Der Roboter wartet dann auf eine Verbindung.

Hinweise:

- Wenn Sie aufgrund Ihrer Router-Konfiguration, eines vergessenen Kennworts oder aus anderen Gründen keine Verbindung zum Roboter herstellen können, setzen Sie das WLAN zurück und fügen Sie Ihren Roboter als neues Gerät hinzu.
- Wenn Sie das WLAN trennen möchten, setzen Sie das WLAN zurück und stellen Sie sicher, dass das WLAN erfolgreich zurückgesetzt wurde. Warten Sie dann 5 Minuten und das WLAN wird automatisch deaktiviert. Wenn Sie es erneut verbinden möchten, setzen Sie das WLAN vor dem Fortfahren zurück.

3. Gerät hinzufügen

Öffnen Sie die Roborock App, tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“ oder „+“ und folgen Sie der Anleitung in der App, um ein Gerät hinzuzufügen.

Hinweise:

- Der tatsächliche Prozess kann aufgrund kontinuierlicher App-Updates variieren. Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Es wird nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt.

Gebrauchsanweisung

Einschalten/Ausschalten

Halten Sie  gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Die Stromanzeigeleuchte geht an und der Roboter wartet auf Befehle. Halten Sie  gedrückt, um den Roboter auszuschalten und den Reinigungsvorgang zu beenden.

Hinweis: Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

Start der Reinigung

Drücken Sie , um die Reinigung zu starten. Der Roboter plant seine Reinigungsroute für jeden Raum und beginnt zunächst in den Ecken, bevor er den Rest des Raums im Zickzack befährt. Auf diese Weise reinigt der Roboter alle Räume nacheinander, gründlich und effizient.

Hinweise:

- Entfernen Sie vor der Reinigung die Kabel (einschließlich des Stromkabels von der Dockingstation) und wertvolle Gegenstände vom Boden. Lose Gegenstände könnten durch den Roboter gezogen werden, was zum Ausstecken von Elektrogeräten oder zur Beschädigung von Kabeln und zu Sachschäden führen könnte.
- Vergewissern Sie sich vor jedem Reinigen, dass die Wischtücher ordnungsgemäß angebracht wurden.
- Damit der Roboter automatisch zur Dockingstation zurückkehrt, starten Sie ihn von der Dockingstation aus und bewegen Sie diese während der Reinigung nicht.
- Bei zu niedrigem Akkustand kann die Reinigung nicht gestartet werden. Lassen Sie den Roboter vor Reinigungsbeginn aufladen.
- Wenn der Akku während eines Reinigungszyklus zur Neige geht, kehrt der Roboter automatisch in die

Dockingstation zurück. Nach dem Aufladen macht der Roboter dort weiter, wo er aufgehört hat.

Pausieren

Zum Pausieren des laufenden Roboters drücken Sie eine beliebige Taste. Zum Fortführen der Reinigung drücken Sie . Während der Roboter pausiert, drücken Sie , um den Roboter zum Aufladen zur Dockingstation zurückzuschicken.

Hinweis: Einen pausierten Roboter manuell auf der Dockingstation zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

Entleeren

Nach dem Reinigen kehrt der Roboter zur Dockingstation zurück, wo die automatische Entleerung automatisch beginnt.

Hinweise:

- Wenn das Entleeren über einen längeren Zeitraum nicht durchgeführt wurde, leeren Sie den Staubbehälter manuell und stellen Sie sicher, dass der Lufteinlass frei ist, damit eine optimale Entleerung gewährleistet ist.
- Verwenden Sie das Gerät nicht ohne angebrachten Staubbeutel oder geschlossene Abdeckung der Dockingstation.

Schlafen

Wenn der Roboter mehr als 10 Minuten pausiert, schaltet er in den Schlafmodus und die Stromanzeigeleuchte blinkt alle paar Sekunden. Zum Aufwecken des Roboters eine beliebige Taste drücken.

Hinweise:

- Der Roboter schaltet sich nicht in den Schlafmodus, wenn er aufgeladen wird.
- Wenn sich der Roboter länger als 12 Stunden im Schlafmodus befindet, schaltet er sich automatisch ab.

Aufladen

Nach der Reinigung kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück, um sich aufzuladen. Während der Reinigung kehrt der Roboter zur Dockingstation zurück, wenn der Akkustand niedrig ist. Zum Zurücksenden des angehaltenen Roboters zur Dockingstation drücken Sie . Die Stromanzeigeleuchte pulsiert langsam, während der Roboter lädt.

Hinweis: Findet der Roboter die Dockingstation nicht, kehrt er automatisch in seine Startposition zurück. Platzieren Sie den Roboter in diesem Fall manuell zum Laden auf der Dockingstation.

Fehler

Bei Fehlern blinkt die Stromanzeigeleuchte rot. In der App erscheint eine Pop-up-Benachrichtigung, und möglicherweise ertönt ein Sprachalarm.

Hinweise:

- Der Roboter geht automatisch in den Schlafmodus, wenn er sich länger als 10 Minuten in einem fehlerhaften Zustand befindet.
- Einen Roboter in einem fehlerhaften Zustand manuell auf der Dockingstation zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

DND-Modus

Der Standardzeitraum für „Nicht stören“ (Do Not Disturb, DND) ist von 22:00 bis 08:00 Uhr. Sie können die App verwenden, um den DND-Zeitraum zu ändern oder den Modus zu deaktivieren. Im DND-Modus gibt der Roboter keine Sprachnachrichten aus.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn der Roboter nicht auf Tastendrücke reagiert oder sich nicht ausschalten lässt, schalten Sie ihn ein und halten Sie  fünf Sekunden lang gedrückt. Nachdem Sie eine Sprachnachricht hören, halten Sie  fünf Sekunden lang gedrückt. Der Roboter startet dann neu und wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Hinweis: Nach diesem Prozess werden vorhandene Einstellungen wie die planmäßige Reinigung und das WLAN auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Routinemäßige Wartung

C1 Hauptbürste

* Alle 2 Wochen reinigen und alle 6–12 Monate austauschen.

- C1-1—** Drehen Sie den Roboter um und drücken Sie auf die Verschlüsse der Hauptbürstenabdeckung, um die Hauptbürstenabdeckung zu entfernen.
- C1-2—** Nehmen Sie die Hauptbürste heraus und reinigen Sie sie.
- C1-3—** Setzen Sie die Hauptbürste und Hauptbürstenabdeckung wieder ein und drücken Sie fest auf die Abdeckung.

Hinweise:

- Es wird empfohlen, die Hauptbürste mit einem feuchten Tuch abzuwischen. Wenn die Hauptbürste durchnässt ist, lassen Sie sie an der Luft trocknen und schützen Sie sie vor direkter Sonneneinstrahlung.

- Verwenden Sie zur Reinigung der Hauptbürste keine ätzenden Reinigungs- oder Desinfektionsmittel.

C2 Seitenbürste

* Monatlich reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.

Schrauben Sie die Schraube der Seitenbürste ab. Entfernen und reinigen Sie die Seitenbürste. Setzen Sie dann die Seitenbürste wieder ein und ziehen Sie die Schraube fest.

C3 Robotersensoren

* Nach Bedarf reinigen.

Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, um alle Sensoren abzuwischen. Dazu gehören:

C3-1— Dockingstationssucher

C3-2— Klippensensoren

Hinweis: Verwenden Sie keine Chemikalien wie Reinigungsflüssigkeiten und -sprays zum Reinigen dieser Sensoren.

C4 Rundlaufrolle

* Nach Bedarf reinigen.

- C4-1—** Verwenden Sie ein Werkzeug, z. B. einen kleinen Schraubendreher, um die Achse herauszuhebeln und das Rad herauszunehmen.
- C4-2—** Spülen Sie das Rad und die Achse mit Wasser ab, um Haare und Schmutz zu entfernen. Lassen Sie das Rad und die Achse an der Luft trocknen, bauen Sie sie wieder ein und drücken Sie sie in Position.

Hinweis: Die Halterung des Rundlaufrolles kann nicht entfernt werden.

C5 Haupträder

* Nach Bedarf reinigen.

Reinigen Sie die Haupträder mit einem weichen, trockenen Tuch.

C6 Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank

* Nach Bedarf reinigen.

- C6-1—** Drücken Sie die Auslösetaste, um die Einheit herauszunehmen.
- C6-2—** Öffnen Sie den Deckel der Einheit, entleeren Sie den Staubbehälter und reinigen Sie ihn.
- C6-3—** Öffnen Sie den Wassertank-Stopfen und entleeren Sie den Tank.
- C6-4—** Setzen Sie die Einheit in den Roboter ein.

Hinweis: Nach dem Wischen entleeren Sie den Wassertank, waschen das Wischtuch und trocknen beide mit Luft, um Gerüche zu vermeiden.

C7 Wischtuch

* Nach jeder Verwendung reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.

- C7-1—** Entfernen Sie die Wischtuchhalterung in der im Bild gezeigten Richtung.
- C7-2—** Entfernen Sie das Wischtuch von der Halterung.
- C7-3—** Waschen Sie das Wischtuch und lassen Sie es dann an der Luft trocknen.

C8 Waschbarer Filter

* Alle 2 Wochen reinigen und alle 6–12 Monate austauschen.

C8-1— Öffnen Sie die Abdeckung der Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank wie abgebildet. Drücken Sie die Filterhalter-Verriegelungen, um den Filterhalter herauszuziehen.

C8-2— Entfernen Sie den Filter aus dem Filterhalter, spülen Sie den Filter mehrmals aus und klopfen Sie ihn ab, um so viel Schmutz wie möglich zu entfernen.

C8-3— Lassen Sie den Filter mindestens 24 Stunden lang gründlich trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen.

Hinweis: Berühren Sie die Filteroberfläche nicht mit den Händen, Bürsten oder scharfen Gegenständen, um mögliche Beschädigungen zu vermeiden.

C9 Auto-Entleerungsstation

* Um optimale Entleerungsleistung zu gewährleisten, ersetzen Sie den Staubbeutel, wenn er voll ist.

C9-1— Öffnen Sie die Abdeckung der Dockingstation, heben Sie den Staubbeutel aus der Dockingstation heraus und entsorgen Sie ihn.

C9-2— Reinigen Sie den Filter mit einem trockenen Tuch.

C9-3— Setzen Sie einen neuen Staubbeutel ein und schließen Sie die Abdeckung der Dockingstation.

C9-4— Wischen Sie das Stationsstandortsignal und die Ladekontakte mit einem weichen, trockenen Tuch ab, um sie sauber zu halten.

C10 Ladekontakte

* Nach Bedarf reinigen.

Wischen Sie die Ladekontakte am Roboter und an der Dockingstation mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

Grundparameter

Roboter

Modell	RRA0TCP
Akku	14,4 V/3200 mAh (TYP) Lithium-Ionen-Akku
Nenneingangsleistung	20 V DC 0,8 A

Auto-Entleerungsstation

Modell	AED08HRR
Nenningangsspannung	220–240 V AC
Nennfrequenz	50/60 Hz
Netzeingangsleistung (Staubsammlung)	2 A
Nenneingangsleistung (Aufladen)	0,2 A
Nennausgangsleistung	20 V DC 0,8 A

EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Beijing Roborock Technology Co., Ltd., dass der Funkgerätetyp RRA0TCP der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Die vollständige Fassung der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Bitte besuchen Sie den folgenden Link, um die Netzwerkschnittstellen, die durch das Produkt bereitgestellt werden, die über die Schnittstellen verfügbaren Dienste sowie Informationen zu externen Sensoren einzusehen.
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Häufige Probleme

Problem	Lösung
Einschalten nicht möglich	• Akkustand niedrig. Stellen Sie den Roboter in die Dockingstation und laden Sie ihn vor Gebrauch auf. • Akkutemperatur zu niedrig oder zu hoch. Verwenden Sie den Roboter nur im Bereich von 4–40 °C (39–104 °F).
Laden nicht möglich	• Dockingstation nicht an den Strom angeschlossen. Prüfen Sie, ob beide Enden des Netzkabels korrekt angeschlossen sind. • Schlechter Kontakt. Reinigen Sie die Ladekontakte der Dockingstation und des Roboters. • Akkutemperatur zu niedrig oder zu hoch. Verwenden Sie den Roboter nur im Bereich von 4–40 °C (39–104 °F).
Rückkehr zur Dockingstation nicht möglich	• Zu viele Hindernisse in der Nähe der Dockingstation. Beseitigen Sie diese oder bewegen Sie die Dockingstation in einen offenen Bereich. • Roboter zu weit von der Dockingstation entfernt. Positionieren Sie ihn näher an der Dockingstation und versuchen Sie es erneut.
Ungewöhnliches Verhalten	• Starten Sie den Roboter neu.
Keine Verbindung zum WLAN möglich	• WLAN deaktiviert. Setzen Sie das WLAN zurück und versuchen Sie es erneut. • Schlechtes WLAN-Signal. Achten Sie darauf, dass der Roboter eine optimale WLAN-Verbindung hat. • Unnormale WLAN-Verbindung. Setzen Sie das WLAN zurück, laden Sie die aktuellste Version der App herunter und versuchen Sie es erneut. • Verbindung zu WLAN plötzlich nicht möglich. Möglicherweise liegt ein Fehler in Ihren Routereinstellungen vor. Wenden Sie sich an den Roborock Kundendienst, um Hilfe bei der Fehlerbehebung zu erhalten.
Roboter geht offline	• Prüfen Sie, dass Ihr Roboter mit der Roborock App verbunden und immer innerhalb der WLAN-Abdeckung ist.
Lärm während der Reinigung	• Möglicherweise sind die Hauptbürste, Seitenbürste oder Haupträder blockiert. Schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie sie. • Das Rundlaufrad könnte blockiert sein. Benutzen Sie einen Schraubendreher, um es zum Reinigen zu entfernen.

Häufige Probleme

Problem	Lösung
Schlechte Reinigungsleistung und/oder Staub tritt aus	• Der Staubbehälter ist voll und muss geleert werden. • Der Filter ist verstopft und muss gereinigt werden. • Die Hauptbürste ist verheddert. Reinigen Sie sie.
Geplantes Reinigen funktioniert nicht	• Sorgen Sie dafür, dass der Roboter geladen bleibt. Eine planmäßige Reinigung lässt sich nur bei einem Akkustand über 20 % starten.
Der Roboter setzt das Reinigen nach dem Aufladen nicht fort	• Vergewissern Sie sich, dass sich der Roboter nicht im Nicht-Stören-Modus (DND-Modus) befindet. Im DND-Modus wird das automatische Auffüllen verhindert. • Wenn der Roboter manuell auf die Dockingstation gestellt oder durch Drücken von Tasten zurück zur Dockingstation geschickt wird, kann er die Reinigung nicht fortsetzen.
Langsames Laden	• Wenn der Roboter bei hohen oder niedrigen Temperaturen eingesetzt wird, reduziert er automatisch seine Ladegeschwindigkeit, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern. • Ladekontakte verschmutzt. Wischen Sie sie mit einem trockenen Tuch ab.
Wird immer Strom verbraucht, wenn der Roboter in der Dockingstation steht?	• Der Roboter verbraucht Strom, während er in der Dockingstation ist, um die Akkuleistung aufrechtzuerhalten, aber der Stromverbrauch ist sehr gering.
Muss der Roboter bei den ersten drei Benutzungen für mindestens 16 Stunden geladen werden?	• Nein. Lithium-Ionen-Akkus haben keinen Memory-Effekt. Der Roboter kann verwendet werden, sobald er voll aufgeladen ist.
Automatische Entleerung funktioniert nicht	• „Automatische Entleerung“ ist deaktiviert. Prüfen Sie die Einstellungen in der App. • Staubbeutel ist nicht eingesetzt. Prüfen Sie dies und setzen Sie die Komponente ein. • Die automatische Entleerung wird nicht ausgelöst, wenn der Roboter ohne Reinigung an die Dockingstation zurückkehrt. • Der Roboter entleert sich nicht automatisch, wenn er im DND-Modus in die Dockingstation zurückkehrt. Passen Sie die Reinigungszeit oder den DND-Zeitraum an.

Häufige Probleme

Problem	Lösung
Verminderte Leistung bzw. ungewöhnliche Geräusche bei der Entleerung	• Die Hauptbürsten oder die Hauptbürstenabdeckung sind nicht richtig installiert. Prüfen Sie das, und setzen Sie ihn ein. • Der Filter, Luftkanal, Einweg-Staubbeutel, Saugeinlass, Lufteinlass oder Staubbehälter ist verstopft. Reinigen Sie sie, um Verstopfungen zu beseitigen.
Die Status-Kontrollleuchte leuchtet konstant rot	• Der Staubbeutel ist nicht eingesetzt. Prüfen Sie das, und setzen Sie ihn ein.
Der Roboter beginnt, bestimmte Stellen auszulassen	• Möglicherweise sind Klippensensoren verschmutzt. Reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.
Kein oder kaum Wasser beim Wischen	• Erhöhen Sie den Wasserdurchfluss über die mobile App. • Prüfen Sie, ob Wasser im Wassertank ist, und lesen Sie in der Bedienungsanleitung nach, wie Sie die Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank, die Wischtuchhalterung und das Wischtuch richtig installieren.
Der Roboter kann nicht zur Ladestation zurückkehren, wenn er manuell bewegt wurde	• Nach einer größeren Positionsänderung erstellt der Roboter die Karte neu. Wenn die Ladestation zu weit entfernt ist, kann er möglicherweise nicht zum Aufladen zurückkehren und muss manuell in die Ladestation gesetzt werden.