

## Datenschutzhinweise

Stand Juni 2019

### Vielen Dank für Ihr Interesse an Lidl Plus.

Bei Lidl Plus handelt es sich um ein Kundenservice Programm der Lidl Unternehmensgruppe das von der Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („Lidl Stiftung“, „wir“, „uns“), betrieben wird, welche die für die Zwecke des Kundenservice Programms erforderlichen Daten insofern als Verantwortliche verarbeitet, als die Daten für die Durchführung des Kundenservice-Programms erhoben, zusammengeführt, ausgewertet und an andere Gesellschaften der Lidl Unternehmensgruppe übermittelt werden. Zur Unternehmensgruppe gehören auch verschiedene Landes- und Regionalgesellschaften, welche im Einzelnen [hier](#) aufgelistet sind sowie die Lidl Digital International GmbH & Co. KG (die „Lidl-Gesellschaften“).

Die Liste enthält nur die jeweils aktuelle Zusammensetzung der Lidl Gesellschaften. Künftig können auch weitere Gesellschaften zu dieser Liste hinzugefügt werden, falls die SB Lidl KG unmittelbar oder mittelbar Anteile an der jeweiligen Gesellschaft besitzt und sie beim Angebot von Lidl Plus mitwirken.

Sofern diese Lidl-Gesellschaften über das Kundenservice-Programm Daten erhalten und Sie über aktuelle Angebote und Aktionen von Lidl informieren, handeln sie selbst als datenschutzrechtlich Verantwortliche.

Den Datenschutzbeauftragten der Lidl Stiftung erreichen Sie unter: [Datenschutz@lidl.com](mailto:Datenschutz@lidl.com)

Mit Lidl Plus kommen Sie in den Genuss vielfältiger, eigens auf Sie zugeschnittener Services. Diese beinhalten unter anderem speziell auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche abgestimmte Angebote, die Teilnahme an Gewinnspielen und exklusive Rabatt- und Sonderaktionen. Abhängig davon, wo und in welchem Umfang Sie Lidl Plus Services nutzen, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten von der Lidl Stiftung an bestimmte Lidl-Gesellschaften, um Ihnen die entsprechenden Services bereitstellen zu können.

### 1. Welche Daten zu Ihrer Person erheben wir und welche Kommunikationskanäle verwenden wir hierfür?

#### Auswahl Region

Sie haben die Möglichkeit über eine entsprechende Suchfunktion zu ermitteln, ob die Lidl Filialen in Ihrer Region bereits an Lidl Plus teilnehmen. Sollte in der ausgewählten Region noch kein Lidl Plus verfügbar sein, können Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und erhalten eine Nachricht per E-Mail, sobald die Vorteile von Lidl Plus auch in der ausgewählten Region zur Verfügung stehen.

#### Registrierung für Lidl-Plus

Im Rahmen der Registrierung erfragen wir folgende Kundenstammdaten: Anrede/Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, und Land), bevorzugte Lidl-Filiale, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer. Zur Bestimmung von bevorzugter Filiale kann die Geolokalisation-Funktion Ihres mobilen Endgeräts benutzt werden.

#### Filialbesuche

Wenn Sie sich bei Ihrem Filialbesuch an der Kasse identifizieren, erfassen wir die von Ihnen besuchte Filiale, die von Ihnen erworbenen Produkte nach Art, Menge und Preis, die von Ihnen eingelösten Coupons, die Bon-Summe sowie den Zeitpunkt des Bezahlvorgangs und den Typen der verwendeten Zahlungsmittel. Mit der Zuordnung Ihres Einkaufes zu Ihrem Kundenkonto verfolgen wir die unter

Ziffer 2 genannten Zwecke, etwa Ihnen speziell auf Ihre Vorlieben und Interessen abgestimmte Angebote sowie die Teilnahme an Aktionen anbieten zu können.

Sie identifizieren sich an der Kasse aktiv entweder durch die digitale Kundenkarte oder mittels Ihrer bei der Registrierung angegebenen Mobilfunknummer.

### **Kunden-Service**

Wenn Sie den Kunden-Service von Lidl-Gesellschaften kontaktieren, verwenden diese die Daten, welche Sie in diesem Kontext angeben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Sofern wir Sie anhand der bei Ihrer Registrierung für Lidl Plus angegebenen Daten (vgl. oben „Registrierung für Lidl Plus“) als Lidl Plus Kunde identifizieren können, speichern wir die Informationen über etwaige Beschwerden oder Reklamationen Ihrerseits zu Ihrem Lidl Plus Konto, um unsere Angebote noch zielgerichteter an Ihren Interessen auszurichten. Wir vermeiden so z.B., dass Sie künftig noch weitere Informationen und Angebote zu Produkten erhalten, welche Ihren Erwartungen und Interessen nicht entsprechen. Sie können der Verknüpfung Ihrer Kunden-Service Anfrage mit Ihrem Lidl Plus Konto widersprechen, indem Sie im Rahmen Ihrer Anfrage deutlich einen entsprechenden Hinweis erteilen.

Sofern Sie unser Kontaktformular nutzen, speichern wir Ihre darin angegebenen Informationen.

### **App-Nutzung**

Bei Verwendung der App erheben wir die Filiale, in der Sie einkaufen. Zudem erheben wir angeschaut und aktivierte Coupons, Ihr Klickverhalten sowie Ihre ausgewählte Stammfiliale. Darüber hinaus erheben wir Informationen zur genutzten Betriebssystemversion, der Gerätekennzeichnung, der Systemsprache sowie der von Ihnen genutzten App-Version.

Ihre Login-Daten werden zur Durchführung des Logins erhoben und verwendet. Damit Sie sich nicht bei jedem Aufruf der App neu einloggen müssen, werden Ihre Login-Daten solange in der App verschlüsselt gespeichert, bis Sie sich aus Ihrem Konto ausloggen.

Digitale Kassenbons können auf dem Endgerät abgespeichert oder direkt via Messenger weitergeleitet werden, sofern Sie der App erlauben auf Ihre Fotos/Medien zuzugreifen. Die Kamera Ihres mobilen Endgeräts kann für das Einscannen von QR-Coupons verwendet, wenn Sie die entsprechende Berechtigung erteilen.

### **Partnerangebote**

Über Lidl Plus erhalten Sie auch die Möglichkeit vergünstigte Angebote ausgewählter Partner in Anspruch zu nehmen. Bei einigen dieser Angebote müssen Sie sich zur Inanspruchnahme mittels Ihrer digitalen Kundenkarte als Lidl Plus Kunde identifizieren. In dem Fall informiert uns der jeweilige Kooperationspartner über die Inanspruchnahme des jeweiligen Vorteilsangebots einschließlich der damit verknüpften Informationen (z.B. Zeitpunkt, Menge, Ort), damit wir unsere Angebote noch zielgerichteter an Ihren Interessen ausrichten können.

### **Mobile Payment**

Über die Lidl Plus-App erhalten Sie auch Zugang zu einem Mobile Payment Service, wo Sie die Möglichkeit haben, sich mit Ihrer Kreditkarte zu registrieren, um Ihre Einkäufe bequem mit Ihrem mobilen Endgerät an der Kasse bezahlen zu können. Der Mobile Payment Service ist jedoch kein Angebot von uns, die Nutzung der mobilen Bezahlungsfunktion unterliegt daher ausschließlich den Bedingungen und Datenschutzhinweisen des betreffenden Payment Service Providers und wir erheben keinerlei personenbezogene Daten.

Wenn die Registrierung für den Mobile Payment Service erfolgreich war, sendet der Payment Service Provider einen Token in Form einer Chiffre als Bestätigung an uns. Diesen Token verknüpfen wir sodann mit Ihrem Kundenkonto.

Sofern Sie für die Authentifizierung die Funktionen TouchID oder FaceID nutzen, gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von Apple.

Sofern wir Zahlungsverkehrsdaten von Ihnen verarbeiten, beziehen wir diese nicht in eine Analyse ein.

### **Online Shop**

Wenn Sie sich für den Lidl Online Shop oder auf unserer Lidl Webseite registriert haben, erfassen wir Daten über Ihre Nutzung dieser Online-Angebote einschließlich der von Ihnen online erworbenen Produkte nach Art, Menge und Preis, die von Ihnen eingelösten Coupons, die Bon-Summe sowie den Zeitpunkt des Bezahlvorgangs und den Typen der verwendeten Zahlungsmittel. Wir führen diese Daten über diese Lidl Services hinweg zu den unter Ziffer 2 genannten Zwecke zusammen, etwa um Ihnen speziell auf Ihre Vorlieben und Interessen abgestimmte Angebote sowie die Teilnahme an Aktionen anbieten zu können. Sofern Sie in den Erhalt unseres Newsletters eingewilligt haben, senden wir oder eine der Lidl-Gesellschaften Ihnen ggf. (sofern möglich individuelle) Informationen über [Produkte, Aktionen, Gewinnspiele, neue Services und Neuigkeiten aus dem Streaming-, Filial-, Onlineshop-, Blumen-, Foto- und Reiseangebot](#) sowie für Umfragen zur Kundenzufriedenheit zu. Für die Zusendung nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihren Namen. Wir speichern und verarbeiten diese Daten zum Zweck des Newsletter-Versands. Dabei werden personalisierte Nutzungsprofile unter Zuordnung Ihrer Person und/ oder E-Mail-Adresse verwendet, um eine mögliche werbliche Ansprache, insbesondere in Form von Newslettern, besser auf Ihre persönlichen Interessen ausrichten zu können und um die Webangebote zu verbessern.

### **Analyse des Nutzerverhaltens / Cookies**

Bei der Nutzung von Webseiten der Lidl-Unternehmensgruppe erstellen wir für Zwecke der statistischen Auswertung und der bedarfsgerechten Gestaltung Nutzungsprofile und ordnen diese, wenn möglich, Ihrer Person bzw. Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Kundennummer zu. Hierfür erheben wir die von Ihnen besuchten Webseiten der Lidl-Unternehmensgruppe, Häufigkeit und Dauer eines Besuchs, die angeklickten Bereiche und die ausgewählten Produkte.

#### **Countly**

In der App werden Countly Mobile und Web Analytics benutzt, Analyse-Services von Countly Ltd ("Countly"), welche zur Analyse der App-Nutzung verwendet wird. Wenn Sie die Lidl Plus-App installieren, erfasst Countly, wann und wie lange die App genutzt wird, welche Seiten der App aufgerufen werden, welche Funktionen angeklickt und welche Inhalte dargestellt werden. Damit können wir verstehen, wie Sie mit unserer App interagieren. Ferner können wir basierend auf Ihrem Nutzerverhalten die App stetig verbessern und Ihnen relevantere Angebote/Services zur Verfügung stellen.

Für diese Analyse greift Countly ab dem Zeitpunkt der abgeschlossenen Registrierung auf Ihre Kundennummer zu.

#### **Adjust**

Die Lidl Plus-App nutzt das Analyse-Tool adjust, ein Produkt der Firma adjust GmbH. Wenn Sie die Lidl Plus-App installieren, speichert adjust Installations- und Ereignisdaten von Ihrer Lidl Plus-App (z.B. Nutzung der App oder Interaktionen im Kundenkonto). Damit können wir verstehen, wie Sie mit unserer App interagieren. Ferner können wir unsere mobilen Werbekampagnen dadurch analysieren

und verbessern. Für diese Analyse nutzt adjust die IDFA (Identifier for Advertising = Werbeidentifikator bei iOS-Geräten) oder die Android-Werbe-ID, die IP-/ MAC-Adresse, den HTTP-Header sowie einen Fingerprint Ihres Endgeräts (zusätzlich: Zeitpunkt des Zugriffs, Land, Sprache, lokale Einstellungen, Betriebssystem und -version sowie die App-Version). Die Verarbeitung dieser Daten findet ausschließlich auf pseudonymisierter Basis statt. Die IDFA und die Android-Werbe-ID können Sie über Ihr Betriebssystem jederzeit zurücksetzen oder deaktivieren.

#### Google Firebase

In der App werden A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions und Remote Config benutzt, Analyse-Services von Google LLC ("Firebase"), welche unter anderem zur Analyse der App-Nutzung verwendet wird. Wenn Sie die Lidl Plus-App installieren, erfasst Firebase, wann und wie lange die App genutzt wird, welche Seiten der App aufgerufen werden, welche Funktionen angeklickt und welche Inhalte dargestellt werden. Damit können wir verstehen, wie Sie mit unserer App interagieren. Ferner können wir basierend auf Ihrem Nutzerverhalten die App stetig verbessern und Ihnen relevantere Angebote/Services zur Verfügung stellen. Darüber hinaus können wir parallel mehrere App Testings durchführen und datenbasiert weitere App Entwicklungen vornehmen.

Für diese Analyse greift Firebase ab dem Zeitpunkt der abgeschlossenen Registrierung auf Ihre Kundennummer zu. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Firebase finden Sie auf der Webseite von [Google Firebase](#).

#### Opt-Out

Wenn Sie kein Tracking während der Nutzung von Lidl Plus wünschen, können sie dem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen und das Tracking nach abgeschlossener Registrierung über das Opt-Out am Ende der Datenschutzhinweise (Android) bzw. am Anfang (iOS) realisieren.

#### **Newsletter/ Push Benachrichtigungen/ SMS**

Ferner erheben wir Ihr Nutzerverhalten hinsichtlich des Newsletters und sonstiger Informationen, welche wir Ihnen als Push-Benachrichtigungen oder SMS ggf. zusenden, speichern es und ordnen es, wenn möglich Ihrer Person bzw. Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Kundennummer zu. Hierbei erheben wir den Zeitpunkt der Öffnung und die von Ihnen betätigten Links, angeklickten Bereiche, ausgewählten Produkte, Zeit, Dauer und Häufigkeit der Nutzung.

Nicht einbezogen in die Auswertung Ihrer oben dargestellten personenbezogenen Daten werden besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 EU-DSGVO (etwa Informationen zu Ihrer Gesundheit oder Ihrer Religionszugehörigkeit).

#### **2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir erheben die unter Ziffer 1 genannten Daten, um Ihnen die entsprechenden Services von Lidl Plus zur Verfügung stellen zu können.

#### **Zweck der Kommunikation, Identifikation und Schutz Ihres Kundenprofils**

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Kundenstammdaten dienen der Kommunikation mit Ihnen, sowie der eindeutigen Zuordnung Ihres Einkaufs- und Nutzerverhaltens zu Ihrem Kundenprofil.

Sofern Sie im Rahmen der Nutzung unserer App bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog „Berechtigung zulassen“ zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere im Rahmen der Funktion „Filialsuche“ GPS- und netzwerkbasierend Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Filialen anzeigen zu können. Geolokalisationsdaten werden nicht bei uns gespeichert.

Im Zuge Ihrer Registrierung erfragen wir u.a Ihr Geburtsdatum (vgl. Ziffer 1, oben). Zum Einen setzt Ihre Teilnahme ein Mindestalter von 18 Jahren voraus (vgl. Ziffer 2 der Teilnahmebedingungen). Zudem bestehen aus Jugendschutzgründen Altersgrenzen für die Bewerbung bestimmter Produkte. So darf sich Werbung für alkoholische Getränke nicht an Kinder oder Jugendliche richten.

Insbesondere nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse um Sie gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, indem wir Ihnen eine E-Mail Benachrichtigung z.B. bei einem Zugriff über ein Fremdgerät, d.h. ein Gerät über das noch kein Zugriff auf die Lidl Plus App erfolgte, zusenden.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, soweit es für die Nutzung eines Dienstes bzw. die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), und weil wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, die Nutzung der App so leicht und effizient wie möglich zu machen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Wenn Sie über das Kontaktformular innerhalb der App eine Anfrage an uns stellen, speichern und verwenden wir ihre darin gemachten Angaben, um Ihr Anliegen in Ihrem Sinne bestmöglich zu bearbeiten. Die Verarbeitung Ihrer in der Meldung übermittelten Angaben erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

### **Zweck der Optimierung der Verteilungsgebiete**

Wenn Sie uns Ihre Adressdaten zur Verfügung stellen, nutzen wir diese zur Identifizierung und Optimierung unserer Handzettelverteilgebiete, wodurch wir die Streuverluste der Handzettel begrenzen können und eine zielgenauere Werbung ausspielen können. Die Angabe der Adresse ist freiwillig. Diese Daten werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung von Vertriebskanälen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

### **Zweck der Ermittlung Ihrer Produktinteressen**

Um Ihnen die Vorteile aus der Lidl-Plus Mitgliedschaft gewähren und Ihnen bestmöglich individuelle Angebote unterbreiten und zielgerichtet Kundenbefragungen durchführen zu können, möchten wir Sie näher kennenlernen. Hierfür ermitteln wir zunächst welche Produkte, Aktionen und Services für Sie interessant und relevant sein könnten. Damit können wir Sie z.B. auf Rabattaktionen für Ihre Lieblingsprodukte aufmerksam machen, Ihnen besondere Vorteilspreise anbieten und Sie im Rahmen von Sortimentsaktionen gezielt über attraktive Angebote informieren.

Aus diesem Grund erheben, verarbeiten und nutzen wir eine Reihe personenbezogener Daten über Ihr Einkaufsverhalten.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten können geeignet sein, eine Aussage über Ihre Produktinteressen zu treffen. Hierzu zählen sämtliche unter Punkt 1 aufgeführten Daten.

Aber auch die anderen oben aufgeführten Daten könnten eine Aussagekraft über Ihre potentiellen Produktinteressen entfalten. Hierfür ermitteln wir einen möglichen Zusammenhang zwischen einem oder mehrerer personenbezogener Daten und Produktinteressen. Für die Ermittlung dieses Zusammenhangs setzen wir mathematisch-statistische Methoden ein. Hierzu werden Ihre

personenbezogenen Daten mit den Daten anderer Kunden verglichen. Anhand dieses Vergleichs können wir dann ableiten, welche weiteren Produkte und Aktionen, für die sich andere Kunden mit vergleichbaren Interessen interessiert haben auch für Sie von Interesse sein könnten.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, soweit es für die Nutzung eines Dienstes bzw. die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) und weil wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, unsere Angebote bestmöglich an Ihren Produktinteressen auszurichten (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

### **Zweck der Informationen und der werblichen Ansprache**

Soweit Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, informieren Unternehmen der [Lidl Unternehmensgruppe](#) Sie per elektronischer Kommunikation (z.B. per E-Mail oder SMS) und/oder postalisch über Aktionen und Angebote aus ihrem [jeweiligen Sortiment](#) und laden Sie ein, an Kundenbefragungen teilzunehmen.

Diese Direktansprache erfolgt, weil Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO); bzw. (wenn Sie die Einwilligung nicht erteilt oder widerrufen haben), weil wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, postalische Direktwerbung zu betreiben (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

### **Zweck der orts- und zeitbezogenen Aussteuerung**

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten hinsichtlich Ort und Zeitpunkt Ihrer Einkäufe, um Ihnen zeit- und ortsbezogene Werbung, z.B. per Push-Benachrichtigung auf Ihr Handy oder per SMS, zukommen zu lassen. Wenn Ihr bevorzugter Einkaufstag beispielsweise auf einen Samstag fällt, können wir Sie über speziell für diesen Wochentag vorliegende Verkaufsaktionen hinweisen. Darüber hinaus sind wir in der Lage, Ihnen ein regionalspezifisches Angebot zu unterbreiten, sofern wir darüber informiert sind, in welcher Region Sie bevorzugt einkaufen.

Soweit wir Ort und Zeit Ihres Einkaufs analysieren, erfolgt dies für die Nutzung eines Dienstes bzw. die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) und weil wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, unsere Angebote bestmöglich an zeitlichen und örtlichen Begebenheiten auszurichten (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

### **3. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wir stellen Ihre personenbezogenen Daten wie folgt Dritten zur Verfügung:

Teilweise setzen wir für die Verarbeitung Ihrer Daten Dienstleister ein. Die hierbei für uns tätig werdenden Unternehmen werden sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden vor Beginn der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von uns kontrolliert. Diese Unternehmen verfolgen mit Ihren personenbezogenen Daten niemals eigene Zwecke.

Im diesem Zusammenhang leiten wir Ihre Daten an Empfänger weiter, die für uns

- Speicherkapazität, Datenbank-Systeme o.ä. zur Verfügung stellen,
- technischen Support anbieten und uns
- marketing-technisch beraten.

Aufgrund der vorstehend genannten Weitergaben kann es dazu kommen, dass jene Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (Drittland) verarbeitet werden. Jede Übermittlung von Daten an ein Drittland erfolgt unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts.

Soweit für ein Drittland durch die Europäische Kommission das Vorliegen eines angemessenen Schutzniveaus nicht festgestellt worden ist, sehen wir angemessene Garantien vor, um einen adäquaten Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Dies kann beispielsweise durch den Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen erfolgen, die EU-Standarddatenschutzklauseln enthalten und nach entsprechenden Beschlüssen der Europäischen Kommission angemessene Garantien bieten ([hier abrufbar](#)).

Innerhalb der Lidl-Unternehmensgruppe (vgl. vor Ziffer 1., oben) geben wir Ihre ermittelten Produktpräferenzen für das zielgerichtete Ausspielen der für sie als relevant ermittelten Inhalte an die jeweils relevante Landesgesellschaft weiter.

Soweit zur Bearbeitung einer Anfrage über unseren Kundenservice erforderlich, können die von Ihnen angegebenen Daten an Unternehmen der Lidl-Unternehmensgruppe weitergegeben werden. Weiterhin kann es erforderlich sein, dass wir Auszüge Ihrer Anfrage an Vertragspartner (bspw. Lieferanten bei produktspezifischen Anfragen) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage weitergeben.

Wir stellen Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen anderen Unternehmen außerhalb der Lidl-Unternehmensgruppe zur Verfügung, die diese zu Direktmarketingmaßnahmen verwenden möchten.

#### **4. Wie gewährleisten wir die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten?**

Um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, ist es unseren, mit der Datenverarbeitung befassten Mitarbeitern untersagt, unbefugt personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Unsere sorgfältig ausgewählten und datenschutzrechtlich sensibilisierten Mitarbeiter werden bei Beginn des Beschäftigungsverhältnisses vertraglich auf das Datengeheimnis verpflichtet. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses fort.

#### **5. Wie gewährleisten wir die Sicherheit der Daten zu Ihrer Person?**

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir unterhalten daher technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten insbesondere vor Gefahren bei der Datenübermittlung, sowie vor der Kenntniserlangung durch Dritte zu schützen. Die getroffenen Vorkehrungen werden regelmäßig dem Stand der Technik angepasst.

#### **6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern verarbeiten, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme am Kundenservice Programm Lidl Plus. Ihre Mobilfunknummer speichern wir ab Beendigung Ihrer Teilnahme noch für eine Dauer von 6 Monaten zwecks Verhinderung missbräuchlicher Wiederanmeldung. Ansonsten werden die Daten innerhalb von 72 Stunden nach Abmeldung von Lidl Plus gelöscht. Innerhalb dieser 72 Stunden haben Sie die Möglichkeit Ihr Kundenkonto wiederherzustellen, indem Sie sich erneut anmelden. Der Löschvorgang wird dann abgebrochen. Soweit Ihre Daten wegen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden, speichern wir Ihre Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen über die Abmeldung von Lidl Plus hinaus, so lange die Aufbewahrung jeweils gesetzlich verlangt ist bzw. solange dies für die Zwecke erforderlich ist.

#### **7. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Selbstverständlich teilen wir Ihnen auf Anfrage die Informationen nach Art. 15 DSGVO mit (insbesondere die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, den Zweck der Speicherung etc.). Diese Auskunft erteilen wir natürlich grundsätzlich unentgeltlich.

Zudem haben Sie unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen einen Anspruch auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten.

Ferner haben Sie ein Recht auf Einlegung einer Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde.

**In den Fällen, in denen die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht, oder zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt, haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen.**

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen, z.B. innerhalb der App unter „Hilfe“ --> „Kontaktiere uns“ oder (wenn Sie direkt einzelne Benachrichtigungskanäle abwählen möchten) unter „Einstellungen“--> „Benachrichtigungen“ oder indem Sie eine E-Mail schreiben an: [lidl.de/kontakt](https://www.lidl.de/kontakt)\*\*

\*\* Wenn Sie die Einwilligung widerrufen, werden Sie nicht mehr über Angebote der Lidl Gruppe informiert. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Widerruf Ihrer Einwilligung die Vorteile von Lidl Plus nicht mehr in vollem Umfang nutzen können.

## **8. Keine Pflicht, Daten bereitzustellen**

Sofern Sie diese Daten selbst bereitstellen, sind Sie nicht verpflichtet, die vorstehenden freiwilligen Angaben zu machen. Ohne diese Daten sind wir jedoch nicht in der Lage, Ihnen die darauf basierenden Services von Lidl Plus zur Verfügung zu stellen.

## **9. Kann Lidl Plus die Datenschutzhinweise ändern?**

Eine Änderung der Datenschutzhinweise kann durch Veränderungen der Rechtslage oder der Umstände der Datenverarbeitung von LIDL Plus notwendig sein. Sollten sich die Zwecke der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie die Identität der verantwortlichen Stelle und die Kategorien von Empfängern ändern, werden wir Sie hierüber informieren und soweit erforderlich Sie nach Ihrer Einwilligung fragen.

## **10. Besonderheiten bei der Nutzung von My Lidl Account**

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Um Ihnen bei Ihrem Nutzungserlebnis den größtmöglichen Komfort zu ermöglichen, speichern wir für Onlineangebote der Lidl-Unternehmensgruppe Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft in einem passwortgeschützten My Lidl Kundenkonto. Nach Einrichtung dieses Kundenkontos ist keine erneute Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten für den Nutzungsvorgang erforderlich.

Ihr My Lidl Kundenkonto kann fortan vielmehr für die Nutzung aller angeschlossenen Onlineangebote der Lidl-Unternehmensgruppe genutzt werden, ohne dass jeweils eine separate Registrierung bzw. erneute Angabe von detaillierten Nutzerdaten erforderlich wäre. Nach Registrierung haben Sie auch die Möglichkeit sich von einzelnen Services wieder abzumelden. Zudem können Sie in Ihrem Kundenkonto die zu Ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern.



Für die Einrichtung eines Kundenkontos müssen Sie ein selbstgewähltes Passwort angeben. Dieses dient zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer für den Zugang zu Ihrem My Lidl Kundenkonto.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns zur Verfügung.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ihre Daten werden ggf. zur Abwicklung von Kaufverträgen oder sonstigen Leistungen, die über die von My Lidl umfassten Angebote beauftragt worden sind, an den Betreiber des jeweiligen Angebots weitergegeben. Dieser erhält diejenigen Daten, die für die Erbringung der jeweils beauftragten Leistung erforderlich sind, sofern diese von Ihnen in Ihrem My Lidl Kundenkonto hinterlegt wurden, d.h. je nach Angebot:

- Verifizierung der Log in-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort, ggf. Telefonnummer)
- Stammdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum)
- Hinterlegte Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkarte, PayPal Account)

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe dieser Daten an Dritte schließen wir grundsätzlich aus.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Sofern Sie die Löschung des My Lidl Kundenkontos veranlassen, werden Ihre Daten entsprechend gelöscht.

Die Verarbeitung und Speicherung von Daten obliegt im Übrigen dem jeweiligen Betreiber des genutzten Angebots, welcher diejenigen Daten, die zur Erbringung der beauftragten Leistung erforderlich sind, zu diesem Zweck nutzt und sodann entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (vgl. hierzu etwa oben Ziff. 6) archiviert.