

UNSERE SERVICEANGEBOTE RUND UM IHR E-BIKE



FISCHER
die fahrradmarke

INHALT

- FISCHER Reparaturvideos & Service Hotline
- Zu-Hause-Reparatur Service
- Unsere Inspektionsangebote
- Garantierte Mobilität
- e-Bike Vollkaskoversicherung

Auch nach dem Kauf eines FISCHER e-Bikes kümmert sich der FISCHER-Kundenservice um Ihren neuen Begleiter im Alltag.



FISCHER Reparaturvideos & Service Hotline

FISCHER bietet Ihnen auch nach dem Kauf einen **umfangreichen Service**. Unsere Videos zu den Themen Inbetriebnahme und Instandhaltung zeigen Ihnen, wie Sie Ihr e-Bike fit für die Straße machen. Sollte es doch einmal Probleme geben, die Sie nicht selbst beheben können, stehen Ihnen die kompetenten Mitarbeiter unserer Servicehotline zur Verfügung.



Unser Tipp: Halten Sie die Rahmennummer und den Kaufbeleg bereit, so kann Ihnen schneller geholfen werden.



Zu-Hause-Reparatur-Service

Per E-Mail oder Hotline-Anruf erhalten Sie auch einen Termin für den Besuch unserer Service-monteure, konnte der Fehler nicht per Telefon behoben werden. Unsere fachlich versierten Monteure kommen binnen 14 Werktagen sogar zu Ihnen nach Hause, um Ihr e-Bike zu reparieren. Im Gewährleistungsfall sogar **kostenfrei**. Sollte ein Ersatzteil einmal nicht vorrätig sein, kann es leider zu Verzögerungen kommen.



Unser Tipp: die Betriebs- und Montageanleitungen geben wertvolle Hilfestellung bei der Inbetriebnahme Ihres e-Bikes.



support@fischer-fahrrad-kundendienst.de



0721 - 97 90 25 60



<https://www.youtube.com/user/fischerfahrradmarke/videos>



Unsere Inspektionsangebote

FISCHER Frühjahrs- und Herbstwartung

Gönnen Sie Ihrem e-Bike eine umfängliche Wartung, so lassen sich Pannen vermeiden und Sie können ihre Fahrten unbeschwert genießen.

Die Wartung durch einen unserer Servicemonteure beinhaltet:

- ✓ [Sichtprüfung vor Inspektion](#) des e-Bikes auf Verschleiß, Verkehrssicherheit und optische Auffälligkeiten (auch am Rahmen).
- ✓ [Probefahrt](#).
- ✓ An Laufrädern Mäntel auf Verschleiß kontrollieren/austauschen wenn abgefahren, [Speichen-Kontrolle](#) auf Spannung und festen Sitz der Speichen-Nippel, nachziehen und zentrieren.
- ✓ [Bremsen-Kontrolle](#) auf Einstellung und Stärke der Beläge, Bremsscheibe mindestens 1.4 mm Stärke, gegebenenfalls austauschen und einstellen.
- ✓ [Lichtanlage überprüfen](#) auf Funktion, einstellen, Reflektoren vorhanden?

- ✓ Kettenräder, Zahnkranz-Kassette und Kette (Länge) [auf Verschleiß prüfen](#) mit Kettenmesslehre oder gegebenenfalls austauschen, Schaltung einstellen (Anschläge Schaltwerk).
- ✓ Lagerspiel, [Kontrolle der Lager bei Laufrädern](#) und Tretlager, gegebenenfalls einstellen, abschmieren/austauschen.
- ✓ [Elektrische Anlage überprüfen](#), Akkuverriegelung prüfen, Magnet für Trittfrequenz einstellen/festziehen, Erstkonfiguration der elektrischen Werte überprüfen und einstellen, gegebenenfalls Software Update.
- ✓ Alle Schrauben und Muttern [auf festen Sitz kontrollieren](#) gegebenenfalls austauschen.
- ✓ Bewegliche Teile abschmieren.
- ✓ Federgabel und Dämpfer überprüfen/Dämpfer wenn möglich nach Körpergewicht einstellen.
- ✓ Probefahrt.

Arbeitsmaterial und zusätzliche Arbeitszeiten werden genauestens abgerechnet.*

* Unsere Inspektionen sind mit 1 Arbeitsstunde kalkuliert, jede weitere 15 Minuten werden mit 12,- € berechnet.

Preis für Frühjahrs- und Herbstinspektion

Deutschlandweit vor Ort bei Ihnen*: **99,00 €**
(* Festland, Inseln ausgenommen)

In unserer Kundendienst-Werkstatt
in Landau: **59,00 €**
jeweils



Garantierte Mobilität

Zusätzlich zu unserem zu-Hause-Service bietet Ihnen der **FISCHER-Premium Service** folgende Leistungen innerhalb des Gewährleistungszeitraums:



Bereitstellung eines **Ersatz-e-Bikes** der Marke FISCHER innerhalb von 48 Stunden (werktag) aus unserem Fahrradpool.

Sie erhalten ein vergleichbares e-Bike der gleichen Kategorie City, Trekking (Damen oder Herren) oder MTB.



Die **Reparatur** Ihres E-Bikes gewährleisten wir innerhalb von 10 Werktagen. Ausgenommen davon sind Reparaturfälle mit Ersatzteilen, die nicht verfügbar sind. In diesem Fall setzt sich der FISCHER Kundenservice mit Ihnen in Verbindung.



Die Laufzeit des FISCHER-Premium Service richtet sich nach der verbleibenden Gewährleistung für Ihr erworbenes e-Bike. Beim Erwerb des FISCHER-Premium-Service zum gleichen Zeitpunkt wie der Kauf eines FISCHER e-Bikes beträgt die **Laufzeit zwei Jahre**. Sollten Sie den FISCHER-Premium Service erst zu einem späteren Zeitpunkt erwerben, ist die Laufzeit des FISCHER-Premium Service identisch mit der verbleibenden Gewährleistung.



Kosten durch Beschädigungen am Ersatz e-Bike, die durch grobe Fahrlässigkeit seitens des Kunden verschuldet wurden sowie die unvollständige Rücksendung des Ersatzrades, trägt der Kunde.



premium@fischer-fahrrad-kundendienst.de



www.fischer-fahrradshop.de/
FISCHER-Premium-Service

Laufzeit und Preis

Laufzeit innerhalb der Gewährleistung: **2 Jahre**

Preis:

199,00 €



e-Bike Vollkaskoversicherung

Mit unserem Partner, der Ammerländer Versicherung bieten wir Ihnen einen umfassenden Schutz:



Ersatz bei

- Diebstahl des Fahrrades
- Diebstahl von Teilen (z. B. auch Akkus)
- Diebstahl von Fahrradgepäck (z. B. Camping-ausrüstung, Kleidung) und -zubehör u.v.m.



Reparaturen bei

- Fall- und Sturzschäden
- Unfall
- Vandalismus
- Verschleiß (nicht an Reifen und Bremsen)
max. 3 Jahre
- Bedienungsfehler u.v.m.



Akku-/Motorschutz

- Ersatz bei Beschädigung oder Zerstörung von Akku und Motor durch:
 - Elektronikschäden (Kurzschluss, Induktion, Überspannung)
 - Feuchtigkeitsschäden



Schutzbriefleistungen

Wählen Sie Ihr persönliches Versicherungsmodell in unserem FISCHER Onlineshop.



www.fischer-fahrradshop.de

Hier erhalten Sie Hilfe im Falle eines Defekts an Ihrem e-Bike:



support@fischer-fahrrad-kundendienst.de



0721 - 97 90 25 60

FISCHER

die fahrradmarke

INTER-UNION Technohandel GmbH
Klaus-von-Klitzing-Straße 2
76829 Landau
eine Marke MTS

www.fischer-fahrrad.de

M info@inter-union.de

T + 49 (0) 6341 284-0

F + 49 (0) 6341 284-421

Exklusive Angebote und News finden Sie unter:

www.fischer-fahrrad.de, folgen Sie uns auf **Facebook** und **Instagram**, entdecken Sie unsere Reparaturvideos auf **YouTube**



Artikelnr. 95103 | Alle Abbildungen ähnlich, Abweichungen technisch bedingt. Für fehlerhafte Texte und Produktabbildungen kann keine Haftung übernommen werden.