

V-Sim by Vodafone - Nutzungsbedingungen

Mit der V-Sim ist es dem Kunden möglich, ein kompatibles Endgerät (Hardware) mit Konnektivität auszustatten, um vordefinierte Funktionen des Endgeräts nutzen zu können.

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln das zwischen Ihnen, dem Kunden, und der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (nachfolgend „Vodafone“ oder „Wir“ genannt) begründete Nutzungsverhältnis bezüglich V-Sim by Vodafone (nachfolgend „V-Sim“ genannt). Diese Vereinbarung bezieht sich nicht auf die mit V-Sim verbundenen Geräte oder die dabei genutzten Apps. Für diese gelten gesonderte Bedingungen.

2. Voraussetzungen für die Nutzung

Zur Nutzung benötigen Sie: (i) ein kompatibles Hardwaregerät (separat zu kaufen); (ii) die Verfügbarkeit des Vodafone Mobilfunknetzes; (iii) ein Mobiltelefon, auf dem die V App installiert ist und (i) entweder einen Vodafone-Mobilfunkvertrag, der zusätzliche Kosten auf der Mobilfunkrechnung zulässt, und, bei der Vereinbarung von PrePaid, ausreichend Guthaben, oder (ii) eine Kreditkarte (für Nicht-Vodafone-Kunden). Bitte beachten Sie, dass für manche Endgeräte die App eines Dritten verwendet wird, um den Registrierungsvorgang abzuschließen und Daten von angeschlossenen Endgeräten anzuzeigen.

3. Registrierung/Tarifbuchung

Sie müssen die V-Sim entweder über die V-App oder über den Registrierungsprozess in der App für das jeweilige Endgerät aktivieren. Wenn Sie Vodafone Mobilfunkkunde sind, wird die V-Sim über Ihre Mobilfunknummer aktiviert. Wenn Sie kein Vodafone Mobilfunkkunde sind, erfolgt die Aktivierung über Ihre E-Mail-Adresse. Anschließend kann ein Tarif für das entsprechende Endgerät (Hardware) ausgewählt werden, um die Konnektivität herzustellen. Sie können die V-Sim für das Endgerät in der V App deaktivieren.

4. Vertragslaufzeit und Kosten

V-Sim ist ein Monats-Abonnement, welches sich automatisch um einen Monat verlängert, wenn es nicht vorher gekündigt wird (vgl. „Kündigungsrecht“ in diesen Nutzungsbedingungen). Wir bieten Ihnen den richtigen Tarif basierend auf dem Gerät an, das Sie verbinden möchten. Die monatlich anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder als Nicht-Vodafone-Kunde von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie das Endgerät erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind monatlich im Voraus zu bezahlen.

5. Leistungen

Ihr Tarif enthält Datenvolumen, welches sich in der Höhe nach dem ausgewählten Tarif für das entsprechende Endgerät richtet. Demnach ist der Tarif nur für bestimmte Endgeräte nutzbar.

Die V-Sim kann zwar in einem anderen V-Sim-Endgerät genutzt werden, dafür gelten jedoch bestimmte Bedingungen. Meist ist ein Tarifwechsel dadurch zwingend (vgl. „Tarifänderungen / neues Endgerät“ in diesen Nutzungsbedingungen).

6. Einschränkungen

Eine Nutzung der V-Sim zu anderen Zwecken als zur Nutzung der vordefinierten Funktionen des Endgerätes, insbesondere als Zugang zum Internet, ist nicht zulässig.

V-Sim ist nicht für die Nutzung in Mobiltelefonen, Tablets, Laptops oder MiFi-Geräten konzipiert.

V-Sim unterstützt in manchen Ländern die Roaming-Funktion (vgl. „Roaming“ in diesen Nutzungsbedingungen). Es gibt Länder, in denen die V-Sim nicht unterstützt wird. Die V-Sim kann nicht mit allen Endgeräten genutzt werden.

Alle V-SIM-Karten oder V-SIM-Geräte können nur mit einem Konto verbunden werden.

V-Sim ist nur für Ihre persönliche nicht-kommerzielle Nutzung.

Der V-Sim sind bestimmte Tarife je nach Endgerät zugeordnet. Eine Nutzung darüber hinaus ist unzulässig.

7. Nutzung im Ausland

Wenn Sie außerhalb Deutschlands sind, können Sie die V-Sim in diesen Ländern ohne zusätzliche Kosten nutzen: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republik Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, die Schweiz und das Vereinigte Königreich (UK).

V-Sim ist außerhalb dieser Länder nicht nutzbar. Zudem können einige Geräte das gesamte globale Roaming aus technischen Gründen nicht unterstützen. Da sich die Verfügbarkeit von Zeit zu Zeit ändern kann, überprüfen Sie bitte vor einer Reise die Verfügbarkeit bei dem Drittanbieter Ihres Gerätes oder in der V-App.

8. Kündigungsrecht

V-Sim ist ein Monats-Abonnement, welches sich automatisch um einen Monat verlängert, wenn es nicht vorher gekündigt wird.

Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Monats-Zeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn

des nächsten sich anschließenden Monats-Zeitraum erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende dieses sich anschließenden Monats-Zeitraums wirksam.

Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.

Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V-App erklärt werden oder über v.vodafone.com/de/support. Alternativ können Sie uns auch innerhalb Deutschlands anrufen: 0800 9870001 (kostenfrei).

9. Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf mittels des im Paket beigefügten Retourenscheins zurück. Wenn Sie diesen nicht mehr finden, rufen Sie uns am einfachsten direkt an. Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei).

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

An Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75

E-Mail: widerruf@vodafone.com

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Mängelhaftungsrechte

Ihnen stehen Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Stand: 01.06.2015

10. Nutzungsgrenzen und Datenlimit

Alle V-Sim Tarife sind für bestimmte Endgeräte konzipiert, um transparente Preise ohne versteckte Kosten zu ermöglichen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Tarif zu sperren oder zu beenden, wenn Sie die V-Sim zu einem anderen als den vorgesehenen Zweck verwenden (z.B. Sie verwenden die V-Sim in einem Gerät, das Internet-Funktionalität bietet) oder wenn Sie einen kostenpflichtigen Tarif ausgewählt haben, der nicht

mit Ihrer tatsächlichen Nutzung übereinstimmt (wenn Ihre Daten die aufgrund Ihrer Tarifauswahl zu erwartende Höhe überschreitet). Wenn Sie z. B. im Aktivierungsprozess angeben, dass Ihr Gerät eines mit einer niedrigen Datenanforderung ist, die V-Sim jedoch in einer Kamera mit hoher Datenanforderung verwendet wird.

Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn übermäßiger Gebrauch erkannt wird. Dann müssen Sie überprüfen, ob Sie den richtigen Tarif nutzen und sich ggfs. mit uns in Verbindung setzen. Unternehmen Sie nichts, kann es zu einer Kündigung Ihrer V-Sim kommen und Sie müssen ein neues Abonnement abschließen. Wenn Sie die V-App nicht besitzen oder die App gelöscht haben, erhalten Sie keine Benachrichtigung vor der Aussetzung oder Kündigung.

Unbefugte Endgeräte: Bitte beachten Sie, dass Ihr kostenpflichtiges Abonnement aktiv und unverändert bleibt, auch wenn ein nicht autorisiertes Endgerät erkannt wird. Die V-Sim funktioniert in diesem nicht autorisierten Endgerät nicht, würde aber in jedem anderen befugten Gerät funktionieren. Ihr Abonnement wird sich weiterhin automatisch verlängern, bis es von Ihnen gekündigt wird.

11. Tarifänderungen / neues Endgerät

Sie können die V-Sim in ein neues bzw. anderes Endgerät stecken, ohne den für das vorherige Endgerät gewählten Tarif zu ändern. Wenn Sie aber die V-Sim mit einem Endgerät nutzen, für das ein anderer Tarif vorgesehen ist, erhalten Sie möglicherweise eine Benachrichtigung, dass die Nutzung höher ist als erwartet, wodurch Sie Ihren Tarif ändern müssen. Alternativ können Sie Ihren Tarif kündigen und nach Wirksamkeit der Kündigung die gleiche V-SIM in einem anderen Tarif registrieren.

Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eine übermäßige Nutzung erkannt wurde, jedoch die Zeit abgelaufen ist, in der eine Änderung Ihres Tarifs möglich war. Dies resultiert regelmäßig in der Kündigung Ihrer V-Sim.

12. Verlust und Diebstahl

Falls Ihre V-Sim verloren geht oder gestohlen wird, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen, damit wir unsere Dienste sperren und andere an der Nutzung gehindert werden.

13. Aussetzen oder Beendigung durch Vodafone

Wir können unsere Leistungen aussetzen oder den Vertrag beenden, wenn

- (i) Sie die fälligen Gebühren nicht rechtzeitig zahlen;
- (ii) Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen;
- (iii) wir glauben, dass Ihr Gerät oder die Dienste in einer Weise verwendet werden, die wir nicht zulassen oder in einer Weise, die den Betrieb unseres Netzwerks beeinträchtigen oder beeinträchtigen kann.
- (iv) wenn wir dauerhaft nicht in der Lage sind, Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen.

14. Ihre Daten

Wenn falsche oder ungenaue Informationen vorliegen und ein Betrug festgestellt wird, werden Einzelheiten an Betrugspräventionsstellen weitergegeben, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>

15. Übertragung des Vertrages

Wir können diese Vereinbarung übertragen, sofern sich dies nicht nachteilig auf Ihre Rechte im Rahmen dieses Vertrages auswirkt. Ohne unsere Erlaubnis dürfen Sie den Vertrag nicht übertragen, um uns zu ermöglichen, eine Kreditprüfung durchzuführen.

16. Regelungen für bestimmte Produkte ("Powered by")

Diese zusätzlichen Bedingungen gelten, wenn Sie ein Endgerät erwerben, bei dem die V-Sim bereits im Produkt integriert ist oder dem Produkt beiliegt (sogenannte "Powered By"-Produkte).

Die Dienste, auf die Sie zugreifen, um „Powered By“-Produkte zu nutzen, werden von separaten Diensteanbietern bereitgestellt. Diese Dienste / Diensteanbieter können eigenen gesetzlichen Bestimmungen, Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen unterliegen.

Anmeldung: Sie müssen die mobile App des Drittanbieters herunterladen und sich dort registrieren. Details dazu finden Sie in Ihrem Gerät.

V-Pet : Wenn Sie ein V-Pet-Gerät registrieren, enthält der Tarif, den Sie damit erwerben, sowohl die Vodafone V-Sim-Nutzung als auch die Gebühr für das Recht auf Zugang zur Kippy Vita-App. Wenn Sie den Tarif trennen, können Sie nicht mehr auf die Kippy-App zugreifen.

V-Bag: Es ist zu beachten, dass die Verwendung der Hardware V-Bag bei den meisten Fluglinien untersagt ist. Eine Konnektivität während des Flugs kann selbst bei entsprechender Erlaubnis nicht gewährleistet werden.

17. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen und in diesen V-Sim-Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Dienstleistungen. Abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infobox/203.pdf>

18. Unsere Kontaktdaten

Online: v.vodafone.com/de/support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf. September 2017

Stand: Januar 2018