

# **Datenschutz**

**(Version 13.5; Stand 01.06.2025)**

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten .....             | 2  |
| 2.     | Einbindung von Dritten als Auftragsverarbeiter.....                                   | 2  |
| 3.     | Übermittlung an Empfänger in Drittländern .....                                       | 2  |
| 4.     | Aufruf unserer Dienste .....  | 3  |
| 5.     | Abwicklung von Kaufverträgen inkl. Gewährleistungsfällen.....                         | 3  |
| 6.     | Sicherung des Bestellvorgangs und Auswahl der Zahlarten .....                         | 5  |
| 6.1    | Betrugsprävention mittels Device Fingerprint .....                                    | 7  |
| 7.     | Kontaktformular, E-Mail-Kontakt, Telefonanrufe, Social Media und Kundenumfragen ..... | 9  |
| 8.     | Gewinnspiele .....  | 10 |
| 9.     | Versand von Werbung .....   | 11 |
| 9.1    | Personalisiertes Nutzungsprofil .....   | 13 |
| 9.2    | Werbeinhalte.....   | 13 |
| 9.3    | Push-Nachrichten.....   | 14 |
| 9.4    | Verfügbarkeitsbenachrichtigung .....  | 14 |
| 9.5    | Abgabe von Produktbewertungen.....  | 15 |
| 10.    | Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten .....  | 16 |
| 10.1   | Verantwortlichkeit .....  | 16 |
| 10.1.1 | Verantwortlichkeit bei Cookies zu Zwecken der Eigenwerbung .....                      | 17 |
| 10.1.2 | Verantwortlichkeit bei der Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF ..... | 17 |
| 10.2   | Zwecke/ Datenverarbeitungen .....   | 18 |
| 10.2.1 | Übergreifende Darstellung .....   | 18 |
| 10.2.2 | Ausgewählte Dienste.....  | 18 |
| 10.3   | Datenkategorien .....   | 20 |
| 10.4   | Rechtsgrundlage/ Empfänger/ Speicherdauer.....  | 22 |
| 10.5   | Widerrufs-/ Opt-Out-Möglichkeit/ Weitere Informationen .....                          | 23 |
| 11.    | Kartendienste .....   | 24 |
| 11.1   | Bing Maps.....  | 24 |
| 11.2   | Google Maps, Apple Maps, Huawei Map kit .....   | 24 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 12. | Google reCaptcha.....   | 25 |
| 13. | Versicherung Ihres Warenkorbs.....  | 26 |
| 14. | Livestreams mit Chat-Funktion.....  | 27 |
| 15. | Links zu anderen Webseiten und Anwendungen.....                             | 28 |
| 16. | Zugriff auf Funktionen und Sensoren Ihres mobilen Endgeräts.....            | 28 |
| 17. | Eingebundene Inhalte Dritter .....  | 29 |
| 18. | Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten? ..... | 29 |

## **Datenschutzhinweise für den Lidl Onlineshop und die Lidl App**

### **1. Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten**

Sofern im Folgenden nicht anders benannt, sind die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen („**Lidl Digital**“) und die Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („**Lidl Stiftung**“, zusammen mit der Lidl Digital „**wir**“, „**uns**“) gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Webseite [www.lidl.de](http://www.lidl.de) und in der Lidl App („**Dienste**“).

Der Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter [datenschutz@lidl-shop.de](mailto:datenschutz@lidl-shop.de) erreichbar.

### **2. Einbindung von Dritten als Auftragsverarbeiter**

Soweit nicht anders dargestellt, sind die im Folgenden benannten Empfänger oder Kategorien von Empfängern als Auftragsverarbeiter tätig. Sie sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich nach Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Das bedeutet, dass sie personenbezogene Daten nur auf Grundlage unserer Weisungen und nicht zu anderen als den genannten Zwecken verarbeiten dürfen.

### **3. Übermittlung an Empfänger in Drittländern**

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland oder mehreren Drittländern außerhalb der Europäischen Union (EU)/ des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln.

Einigen Drittländern hat die EU-Kommission durch einen Angemessenheitsbeschluss ein der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau bescheinigt. Eine Übersicht der **Drittländer mit Angemessenheitsbeschluss** finden Sie [hier](#). Bei Dienstleistern mit Hauptsitz in den USA gilt dies nur, wenn diese nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, sichern wir die Übermittlung durch andere Maßnahmen ab. Dies können z.B. bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern im Folgenden nicht anders dargestellt, erfolgt der Drittlandtransfer entweder auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses oder einer der oben aufgezählten Maßnahmen. Sie können sich bei Fragen dazu an unsere Datenschutzbeauftragten wenden.

#### **4. Aufruf unserer Dienste**

##### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Beim Aufrufen unserer Dienste werden durch Ihren Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- IP-Adresse des genutzten Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Webseite/ Applikation, von welcher der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Browser und gegebenenfalls Betriebssystem Ihres Endgeräts,
- Name Ihres Access-Providers

an unseren Server gesendet und für folgende Zwecke temporär in einem **Log-File** gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Sofern Sie auf Ihrem Endgerät der Geolokalisation zustimmen, verarbeiten wir Ihre Echtzeit-Standortdaten bei der Nutzung bestimmter Funktionen unserer Dienste (z.B. Anzeige des Standorts der nächstgelegenen Lidl-Filiale im Filialfinder).

Beim Aufruf von Produktvideos werden IP-Adresse, Video-ID (interne Bezeichnung des Videos) sowie der User-Agent-String (Schnittstelle zwischen Nutzer und Webseite) verarbeitet, um Ihnen das jeweilige Produktvideo in einem kompatiblen Format anzuzeigen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der korrekten Darstellung unserer Dienste, im Schutz unserer Systeme und in der Verhinderung von missbräuchlichen Zugriffen auf unsere Webseite. Wenn die Darstellung der Vorbereitung eines Vertrags dient, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

##### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Für die Anzeige von Produktvideos werden die dafür erforderlichen Daten durch die DemoUp GmbH, Hardenbergstraße 32, 10623 Berlin, verarbeitet.

##### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Log-Files werden für einen Zeitraum von sieben Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

#### **5. Abwicklung von Kaufverträgen inkl. Gewährleistungsfällen**

##### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Abwicklung von Kaufverträgen ist die Lidl Digital.

##### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Tätigkeitsgegenstand der Lidl Digital ist der Fernabsatz von Waren und Dienstleistungen. In diesem Zusammenhang verarbeitet die Lidl Digital die für Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen erforderlichen Daten. Hierzu zählen insbesondere:

- Vor-/ Nachname,
- Rechnungs-/ Lieferanschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Rechnungs-/ Bezahldaten,
- Geburtsdatum,
- Telefonnummer (optional).

Bestellungen können als Guest oder über das Lidl Plus-Konto durchgeführt werden. Wenn Sie Bestellungen als angemeldeter Lidl Plus-Kunde vornehmen, in Lidl Plus Produkte reservieren, mit Lidl Pay bezahlen oder den E-Mobility-Dienst nutzen, erhält die Lidl Digital von der Lidl Stiftung die für die jeweilige Vertragsabwicklung erforderlichen Daten (z.B. Ihre Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., die Lidl Digital, und die Lidl Stiftung verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen werden Ihre Daten im Auftrag von Auftragsverarbeitern - insbesondere aus dem Logistikbereich - verarbeitet.

Angaben zu Ihrer Lieferanschrift geben wir zum Zwecke der **Abwicklung des Kaufvertrages sowie zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen** an von uns beauftragte Dienstleister (z.B. Logistikunternehmen oder Reparaturservices bzw. den Hersteller) weiter. Nur in Fällen von Sperrgut, verderblichen Waren oder Gewährleistungsfällen übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihre Telefonnummer an den von uns beauftragten Dienstleister, um sicherzustellen, dass die Warenzustellung, Retoure, Reparatur oder Abholung wie geplant erfolgen kann. Der Dienstleister wird im Vorfeld der Zustellung, Retoure, Reparatur oder Abholung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Abwicklung abzustimmen. Die Daten werden allein zu diesem Zweck an den Dienstleister übermittelt und durch diesen rein zweckgebunden verarbeitet.

Sofern Sie per Kreditkarte, einer Online-Zahlart (z.B. Google/ Apple Pay, PayPal) oder Finanzierung über die Consors Finanz BNP Paribas S.A. bezahlen, werden Sie nach Abschluss der Bestellung für die Zahlungsabwicklung auf die Webseite des jeweiligen Zahlungs-/ Finanzierungsdienstleisters weitergeleitet, erforderliche Daten (z.B. konkreter Zahlungsbetrag) werden an den eingesetzten Dienstleister übermittelt. Weitere Informationen zur Zahlungsabwicklung und Kontaktinformationen können Sie den Informationstexten der Dienstleister entnehmen. Für die Zahlungsart Kreditkarte finden Sie weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch die Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ und deren Kontaktinformationen [hier](#).

Im Falle der Finanzierung führt die Consors Finanz BNP Paribas S.A. eigenverantwortlich eine Prüfung Ihrer Bonität auf Basis mathematischer-statistischer Methoden durch. Weitere Details dazu und zu der Datenverarbeitung im Rahmen der Finanzierung allgemein erhalten Sie [hier](#).

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherndauer

Die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen/vertraglichen Gewährleistungs- und Garantierechte gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist bewahren

wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen für den gesetzlich bestimmten Zeitraum auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zwölf Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung sowie bei Kundenanfragen erneut verarbeitet.

## **6. Sicherung des Bestellvorgangs und Auswahl der Zahlarten**

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Sicherung des Bestellvorgangs und Auswahl der Zahlarten ist die Lidl Digital. Verantwortlicher für die Durchführung von Tests der Effizienz von Auskunfteien ist die Schwarz Digits Payment GmbH.

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zur Sicherung und Optimierung des Bestellvorgangs und um Ihnen verschiedene Zahlarten anbieten zu können, wird während des Bestellvorgangs anhand der bereits vorliegenden Informationen (z.B. Produktgruppe, Bestellmenge oder Lieferanschrift) geprüft, ob Risiken oder Auffälligkeiten bestehen. Zudem werden bei Bestellabbrüchen die bis zum Abbruch der Bestellung angefallenen Daten zur (technischen) Optimierung des Bestellprozesses, zur Erkennung von Betrugsmustern und um Kundenanfragen zu den Bestellvorgängen beantworten zu können, gespeichert. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem beschriebenen Zweck der Verarbeitung.

Zur Adressverifizierung, Identitäts- und Bonitätsprüfung (bei Zahlart Lastschrift, Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung) werden Dienstleister eingesetzt. Diesen werden ausschließlich die für die Identifizierung erforderlichen Daten (Vor- und Nachname, Anschrift sowie gegebenenfalls Geburtsdatum) übermittelt, welche durch die Dienstleister rein zweckgebunden verarbeitet werden.

Bei Auswahl der Zahlarten Lastschrift und Ratenzahlung werden Ihre Bankdaten (IBAN und BIC) mit Pools sogenannter Non Consumer Account Checks abgeglichen. Dazu werden Ihre Daten an die unten genannten Auskunfteien übermittelt und geprüft, ob es sich um eine (z.B. von Unternehmen oder Banken) öffentlich bekanntgegebene Bankverbindung handelt.

Diese Prüfungen führen in keinem Fall dazu, dass Ihnen keine Zahlart angeboten wird. Für weitere Informationen zu den eingesetzten Verfahren und insbesondere der Berechnung der Scorewerte im Rahmen des sogenannten Scorings (mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten) wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Dienstleister.

Bei Auswahl der Ratenzahlung erfolgt zudem eine Verarbeitung eines individuellen Ratenplanes, der Abbuchungszeitpunkte und der IBAN für den Lastschrifteinzug zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Rechtsgrundlage für die in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) sowie Buchstabe f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität, der Minimierung von Zahlungsausfallrisiken und der Vermeidung von Betugsversuchen.

Zum Ausschluss von Betugsversuchen kann bei der Auswahl der Zahlart Lastschrift und Ratenzahlung eine Verifikation des angegebenen Bankkontos durch unseren Dienstleister Tink AB erfolgen. Bei der Kontoverifikation werden Sie aufgefordert, sich in Ihr Online-Banking-Konto einzuloggen. Nach Abschluss der Verifikation erhält die Lidl Digital neben Ihrem Namen, Ihrer IBAN und der Währung Ihres Bankkontos auch die Information, ob Sie sich erfolgreich einloggen konnten.

Zur Verhinderung von Betrug und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen werden bestimmte Daten zu Ihrer Person und gegebenenfalls Informationen zur Abwicklung vergangener elektronischer Zahlungen an Ihre Bank oder die herausgebende Stelle Ihrer Zahlungskarte oder an eine Auskunftei wie die infoscore Consumer Data GmbH, die SCHUFA Holding AG oder die CRIF GmbH weitergeleitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das berechtigte Interesse folgt aus den beschriebenen Zwecken der Verarbeitung.

Im Vorfeld der Zusammenarbeit mit derartigen Auskunftseien kann die Schwarz Digits Payment als Verantwortliche auch Tests zur Effizienz der Methoden dieser Auskunftseien durchführen und bestimmte Kundendaten weiterleiten (z.B. Vor- und Nachname, Kontaktdaten wie Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Geburtsdatum, Informationen zur begehrten Zahlart oder zu in der Vergangenheit durchgeföhrten Bestellungen und möglichen Mahnverfahren). In diesem Fall agieren die Auskunftseien strikt weisungsgebunden als Auftragsverarbeiter und müssen die übermittelten Daten nach Beendigung des jeweiligen Tests unmittelbar wieder löschen. Diese Datenverarbeitungen werden auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO durchgeföhr. Das berechtigte Interesse der Schwarz Digits Payment und der Lidl Digital liegt in der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Im Fall einer Zahlungsverzögerung werden bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen übermittelt. Rechtsgrundlagen hierfür sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und Buchstabe f) DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall werden bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zudem an uns kooperierende Auskunftseien übermittelt. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse an der Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

Die Ergebnisse der in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen werden für die oben dargestellten Zwecke auch von Lidl-Gesellschaften und Partnerunternehmen gemäß ihrer Datenschutzhinweise verwendet. Umgekehrt werden die Ergebnisse der zu den gleichen Zwecken durchgeföhrten Datenverarbeitungen dieser Gesellschaften und Unternehmen auch für die in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen verwendet. Aktuell erfolgt dieser Datenaustausch mit der Lidl Stiftung sowie im Rahmen der Ratenzahlung mit der Schwarz Digits Payment GmbH als Darlehensgeber, jeweils Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm.

Rechtsgrundlage für den Datenaustausch ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich dabei aus der Sicherung und Optimierung des Bestellvorgangs, dem Schutz Ihrer Identität, der Minimierung von Zahlungsausfallrisiken und der Vermeidung von Betrugsversuchen sowie der Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Mit u.a. der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden, der Coeo Inkasso GmbH, Kieler Straße 16, 41540 Dormagen, SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und der CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München werden bei den oben genannten Datenverarbeitungen etablierte und vertrauenswürdige Dienstleister eingesetzt.

Diese Dienstleister verarbeiten die erhaltenen Daten auch, um ihren Vertragspartnern (auch in Ländern außerhalb der EU, sofern ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder eine andere Rechtsgrundlage im Sinne der Artikel 44 ff. DSGVO einschlägig ist) Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Dienstleister können den Informationsblättern der Dienstleister [infoscore Consumer Data GmbH](#) und [CRIF GmbH](#) nach Artikel 14 DSGVO entnommen werden.

Zur Verhinderung von Betrug und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen werden bestimmte Daten zu Ihrer Person und gegebenenfalls Informationen zur Abwicklung vergangener elektronischer Zahlungen an Ihre Bank oder die herausgebende Stelle Ihrer Zahlungskarte weitergeleitet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die zur Sicherung des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht länger als dies für die Bearbeitung und Durchführung der Bestellungen (bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. vertraglichen Gewährleistungs- und Garantierechte bzw. bis zur Beendigung eines Mahnverfahrens) erforderlich ist, gespeichert. Personenbezogene Daten aus Bestellabbrüchen werden für einen Zeitraum von maximal achtzehn Monaten gespeichert. Nach Ablauf dieser Speicherfristen wird der Personenbezug vollständig entfernt.

Die im Rahmen der Zahlartensteuerung erhobenen Daten aus Bonitätsabfragen werden für maximal 180 Tage gespeichert. Je nach Ergebnis der Abfrage und aktuellem Warenkorbwert kann auch innerhalb dieser Speicherdauer eine erneute Bonitätsabfrage erfolgen. In diesem Fall wird das vorherige Ergebnis der Abfrage gelöscht.

#### **6.1 Betugsprävention mittels Device Fingerprint**

##### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Betugsprävention mittels Device Fingerprint ist die Lidl Digital.

##### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zum Zweck der Betugsprävention wird geprüft, ob bei Ihrer Bestellung oder einem Bestellversuch gerätebezogene Anhaltspunkte für einen Missbrauch oder für einen Betugsversuch bestehen, z.B.

- extrem kurze Verweildauer auf den Webseiten vor einem Kauf,
- Tippgeschwindigkeit, die nur eine Maschine erreichen kann,
- nicht plausible Informationen zu Gerätelocation, Lieferadresse, Spracheinstellungen und Bezahlarten,
- Informationen, die auf installierte Malware schließen lassen.

Zudem werden folgende Nutzungs-, Geräte- und Transaktionsdaten verarbeitet:

- IP-Adresse,
- Webseiten-Aufrufe,
- Angaben über Beginn, Ende und Umfang der besuchten Webseiten,
- Sprach- und Landeseinstellungen,
- Bildschirminformationen,
- Farbtiefe sowie Informationen über installierte Browser, Plug-Ins, Software und deren Versionen,
- Kaufgegenstand,
- Warenkorb,
- Namen,
- Geburtsdatum,
- Postanschrift,
- E-Mail-Adresse,

- Lieferanschrift,
- Zahlart und Bankdaten.

Ihre Daten können im Anschluss pseudonymisiert mit Daten von Geräten, die in der Vergangenheit für betrügerische Handlungen verwendet wurden oder bei denen ein entsprechender Verdacht besteht, abgeglichen werden. Dazu wird auf Basis der genannten Gerätedataen zunächst eine Gerät-ID gebildet, über die Endgeräte mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit bei weiteren Besuchen wiedererkannt werden können. Außerdem wird zur exakten Wiedererkennung des Geräts ein Cookie (kleine Textdatei) lokal im Zwischenspeicher des Webbrowsers gespeichert. Das Cookie enthält lediglich eine Cookie-ID und keine personenbezogenen Nutzungs- oder Transaktionsdaten. Ergibt der Abgleich, dass von dem Gerät bereits ein Betrug bzw. ein entsprechender Versuch begangen wurde, werden wir den Vertragsschluss im konkreten Fall verweigern. Es besteht die Möglichkeit, dass Mitarbeiter von Lidl oder einem Dienstleister die Ergebnisse manuell überprüfen.

Die oben genannten Datenverarbeitungen zur Betrugsprävention werden nur durchgeführt, soweit durch die von Ihnen ausgewählte Zahlart (z.B. Ratenzahlung, Lastschrift, Kauf auf Rechnung) ein finanzielles Ausfallrisiko für die Lidl Digital besteht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Device Fingerprints ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, die Begehung von Straftaten zum Schutz unserer wirtschaftlichen Interessen zu unterbinden.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Zur Durchführung der vorstehend beschriebenen Maßnahmen wird die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München als Dienstleister eingesetzt, welche für Teile der Datenverarbeitung, insbesondere das Erstellen der Gerät-ID, die Lexisnexis B.V, The Base 3/F, Tower C, Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Schiphol, Niederlande unterbeauftragt hat. Die Datenverarbeitung und die Datenspeicherung durch die CRIF GmbH und die Lexisnexis finden in Rechenzentren in Deutschland und Europa statt.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die im Rahmen der Betrugsprävention erhobenen Daten werden für Zwecke der Nachvollziehbarkeit, Optimierung und Beantwortung von Kundenanfragen für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert und im Anschluss gelöscht.

#### **6.2 Verifizierung zur Nutzung von Click to Pay**

##### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Durchführung des Click to Pay-Prozesses bei Lidl ist die Lidl Digital.

##### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wenn Sie die Zahlart „Kartenzahlung“ auswählen, übermittelt die Lidl Digital Ihre E-Mail-Adresse an die Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande („Adyen“). Adyen überprüft, ob zu dieser E-Mail-Adresse bereits ein Click to Pay-Konto vorliegt und übermittelt diese Information zurück. Auf diese Weise kann Lidl Digital Ihnen im Fall Ihrer vorherigen Registrierung besonders komfortabel die Zahlungsoption „Click to Pay“ anbieten. Falls Sie sich mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen registriert haben, steht Ihnen auch bei einem negativen Abgleich die Möglichkeit zur

Verfügung, dennoch die Funktion Click to Pay zu nutzen. Hierfür müssen Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse angeben, mit der Sie sich bei Click to Pay registriert haben.

Die Rechtsgrundlage für den Datenaustausch mit Adyen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das berechtigte Interesse der Lidl Digital besteht darin, die Bezahlmethode möglichst komfortabel und nutzerfreundlich zu gestalten.

Die eigentliche Durchführung des Bezahlvorgangs mit der Option „Click to Pay“ entspricht derjenigen bei einer gewöhnlichen Kreditkartenzahlung (s. hierzu oben Ziffer 5).

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln wie beschrieben Ihre E-Mail-Adresse an Adyen. Adyen verarbeitet Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit und tauscht beispielsweise mit dem Anbieter Ihrer Kreditkarte Daten zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs aus. Dieser Anbieter kann beispielsweise Mastercard oder Visa sein.

Die Datenverarbeitungen durch Adyen werden hier beschrieben:  
[https://www.adyen.com/de\\_DE/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/privacy-policy).

Die Datenverarbeitungen durch Mastercard können Sie hier einsehen: [Click to Pay Privacy Notice](#).

Die Datenverarbeitungen durch Visa können Sie hier einsehen: [Visa Globale Datenschutzmitteilung | Visa](#).

Wir haben auf die Datenverarbeitungen durch Adyen, Mastercard, Visa oder Ihre Bank und deren jeweilige Rechtstexte keinen Einfluss. Bitte wenden Sie sich an diese Stellen, wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Speicherdauer ergibt sich aus den Darstellungen unter Ziffer 5 dieser Datenschutzhinweise.

### **7. Kontaktformular, E-Mail-Kontakt, Telefonanrufe, Social Media und Kundenumfragen**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Personenbezogene Daten, die Sie uns beim Ausfüllen von Kontaktformularen, per Telefon, per E-Mail oder per Social Media überlassen, behandeln wir ausschließlich zweckgebunden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Sofern Sie an einer unserer Kundenumfragen teilnehmen, geschieht dies auf freiwilliger Basis. Bei diesen anonymen Befragungen werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer zulassen. Nur Datum und Zeit Ihrer Teilnahme werden gespeichert. Sie können Ihre Angaben über Freitextfelder oder die Erstellung von Screenshots konkretisieren. Sie können sich zudem freiwillig bereit erklären, regelmäßig zu Nutzerstudien eingeladen zu werden. Dies sind insbesondere telefonische Interviews, schriftliche Umfragen oder Tests zur Benutzerfreundlichkeit unserer Anwendungen. Zu diesem Zweck speichern wir Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Jede persönliche Information, die Sie bei Umfragen oder Nutzerstudien zusätzlich angeben, wird als freiwillig angegeben angesehen und nach Maßgabe der DSGVO gespeichert. Bitte verzichten Sie bei der Verwendung der Freitextfelder und Screenshots darauf, personenbezogene Daten von sich oder anderen Personen zu übermitteln.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) bzw. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Ihre Anfragen zu beantworten, gegebenenfalls

vorliegende Probleme zu lösen und somit Ihre Zufriedenheit als Kunde oder Nutzer unserer Webseite zu erhalten und zu fördern. Im Falle der Abgabe einer Einwilligungserklärung im Rahmen einer Kundenumfrage oder Nutzerstudie ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO die Rechtsgrundlage für die auf der Einwilligung basierende Datenverarbeitung. Diese Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Näheres hierzu ist in den Datenschutzhinweisen der Kundenumfragen oder Nutzerstudien geregelt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung datenschutzrechtlicher Anfragen ist Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO, da diese zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Wenn Sie sich als Lidl Plus-Kunde identifizieren, bekommt die zuständige Lidl-Gesellschaft Ihre Kontaktdaten, die für die Bearbeitung der Anfrage durch den Kundenservice oder für eine produktsspezifische Anfrage bei den Lieferanten erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Bei der Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Auswertung von Kundenumfragen werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice und Kundenumfragen verarbeitet.

Soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, können die von Ihnen angegebenen Daten an Unternehmen der Lidl-Unternehmensgruppe weitergegeben werden. Sofern es im Rahmen Ihres Kundenservice-Anliegens zu einem weiteren Anliegen kommt, nutzen wir Ihre zuvor erfassten Daten für dieses Anliegen mit, damit Sie Ihre Daten nicht erneut angeben müssen.

Zur Bearbeitung Ihrer Reklamation kann es ferner erforderlich sein, Ihre Kontaktdaten an unsere Servicepartner weiterzugeben, die sich mit Ihnen bzgl. der weiteren Reklamationsbearbeitung (z.B. Vereinbarung eines Abhol- oder Reparaturtermins) in Verbindung setzen. Den Namen des konkreten Servicepartners teilen wir Ihnen im Rahmen unserer Kommunikation mit. Die Datenweitergabe ist zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen und somit zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO erforderlich.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Alle personenbezogenen Angaben, die Sie uns gegenüber bei Anfragen (Anregung, Lob oder Kritik) zukommen lassen, werden von uns spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort gelöscht bzw. anonymisiert. Die Erfahrung hat gezeigt, dass in der Regel nach 90 Tagen keine Rückfragen mehr vorkommen. Bei Geltendmachung Ihrer datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte werden Ihre personenbezogenen Daten für 3 Jahre nach finaler Rückmeldung zu dem Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten haben. Die Speicherdauer für im Rahmen von Kundenumfragen erhobene personenbezogene Daten wird im Rahmen der konkreten Kundenumfrage vorab mitgeteilt.

## **8. Gewinnspiele**

#### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen der Abwicklung von Gewinnspielen ist die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen.

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Sie haben die Möglichkeit, auf der Internetseite [www.lidl-gewinnspiel.de](http://www.lidl-gewinnspiel.de), aus unserem Newsletter heraus oder über die Lidl App an verschiedenen Gewinnspielen teilzunehmen. Sofern nicht im jeweiligen Gewinnspiel etwas anderes bestimmt wird, werden die im Rahmen der Gewinnspielteilnahme von Ihnen an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich für die Abwicklung des Gewinnspiels (z.B. Gewinnerermittlung, Gewinnerbenachrichtigung, Zusendung des Gewinns) verwendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen von Gewinnspielen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur sofern dies für die Abwicklung des Gewinnspiels (z.B. Zusendung des Gewinnes über ein Logistikunternehmen) erforderlich ist.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Nach Ende des Gewinnspiels und Bekanntgabe der Gewinner werden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer gelöscht. Die Daten der Gewinner werden bei Sachgewinnen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche aufbewahrt, um bei einem Mangel eine Nachbesserung oder einen Austausch zu veranlassen.

### **9. Versand von Werbung**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben und/ oder unsere Dienste nutzen, verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten sowie gegebenenfalls auch weitere Daten (z.B. Einkaufshistorie), um Ihnen darauf abgestimmte Informationen über (eigene ähnliche) Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. In diesem Zusammenhang leiten wir Ihre Daten (insb. zu Ihrem Geschlecht, Geburtstag, Ihrer Postleitzahl und den gekauften Artikeln) – auch wenn Sie Produkte in unserem Onlineshop erwerben, ohne ein Lidl Plus-Konto zu eröffnen – an einen weisungsgebundenen Dienstleister weiter, der Sie auf Grundlage dieser Daten bestimmten Zielgruppen (sog. Segmenten) zuordnet. Diese Segmente verwenden wir, um die Werbung, die wir Ihnen per Paket gelieferten Bestellungen aus unserem Onlineshop beilegen, zu personalisieren und damit für Sie relevanter zu machen. Wenn Sie kein Kundenkonto bei uns eröffnen, löschen wir Ihre Daten im Zusammenhang mit der Personalisierung, nachdem der Paketbeileger erstellt wurde.

Zudem leiten wir anonymisierte Informationen (z.B. Alter, Land, PLZ-Bereich, Geschlecht und Ihre verschlüsselte E-Mail-Adresse) an unser Partnerunternehmen userwerk GmbH, Ehinger Str. 19, 89077 Ulm weiter, um Ihnen im Anschluss an Ihre Bestellung angepasste Angebote Dritter anzeigen zu lassen. Die Java Skript-Integration der userwerk GmbH speichert Ihre personenbezogenen Bestelldaten (Name, Anschrift, Rufnummer, E-Mail-Adresse) im Session Storage Ihres Browsers, soweit Sie eine Einwilligung in das Verwenden von Komfort-Techniken gegeben haben. Wenn Sie das Bestellformular eines der angezeigten Angebote öffnen, wird dieses automatisch mit gespeicherten Bestelldaten befüllt. Mit Ihrer Bestellung über das Formular erhält die userwerk GmbH erstmals Ihre personenbezogenen Daten in unverschlüsselter Form und verarbeitet diese dann zu eigenen Zwecken.

Gegen diese Datenverarbeitung können Sie jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt z.B. eine E-Mail an die unter [Ziffer 1](#) genannten Kontaktdaten.

Auf unserer Webseite, in unseren mobilen Applikationen, den Webseiten oder mobilen Applikationen von Partnerunternehmen und über eingebettete Inhalte auf unseren Präsenzen in sozialen Medien können Sie sich für unseren Marketingkommunikation anmelden. Wenn Sie in den Erhalt unserer Lidl-Marketingkommunikation (E-Mail, SMS, WhatsApp, Push-Benachrichtigung) ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer und gegebenenfalls Ihren Namen für die Zusendung von Informationen (siehe Absatz „**Werbeinhalte**“) unter Berücksichtigung Ihres Nutzungsprofils (siehe Absatz „**Personalisiertes Nutzungsprofil**“).

Um sichergehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren ein. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, senden wir Ihnen vorab einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Gleichermaßen verfahren wir mit Ihrer Mobilfunknummer, sofern Sie uns diese im Rahmen der Lidl Plus-Registrierung zur Verfügung gestellt haben.

Sie können Ihre Einwilligung in den Erhalt der Marketingkommunikation inklusive der Erstellung von personalisierten Nutzungsprofilen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. am Ende eines jeden Newsletters, im Lidl Plus-Konto oder über unseren Kundenservice unter [kontakt@lidl.de](mailto:kontakt@lidl.de). Mit Ihrer Abmeldung betrachten wir Ihre Einwilligung in die Erstellung dieses personalisierten Nutzungsprofils und den Erhalt der darauf basierenden Newsletter als widerrufen.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO bzw. bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Die Verarbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken bzw. zu Werbezwecken Dritter ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der erstgenannten Vorschrift. Dies gilt ebenso für die Verarbeitung Ihrer Daten, um die Werbung in dem oben beschriebenen Umfang für Sie relevanter zu machen.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger

Zu den Empfängern zählen die Betreiber sozialer Netzwerke, Werbepartner und spezialisierte Dienstleister, die personenbezogenen Daten weisungsgebunden in unserem Auftrag verarbeiten.

Sofern für die Durchführung der Marketingkommunikation oder die Ermöglichung der Abgabe von Kaufbewertungen externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Sofern Sie Ihre Einwilligung zu einzelnen Werbemaßnahmen widerrufen oder bestimmten Werbemaßnahmen widersprechen, werden Ihre Daten aus den entsprechenden (E-Mail-) Verteilern aus technischen Gründen innerhalb von 48h gelöscht. Ebenso werden wir Ihre Daten nicht mehr zur Personalisierung von Paketbeilegern verwenden, wenn Sie dem widersprechen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial oder der Anzeige von Werbekampagnen kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit von Werbeanzeigen bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen.

Ihre Anmeldedaten werden anschließend zehn Jahre zu dem Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten haben. Bei der Anmeldung zum Newsletter auf einer Social

Media Seite gelten ergänzend die [Datenschutzhinweise des jeweiligen Betreibers der Social Media-Seite](#).

Die Kundennummer wird für die Verifikation der Verkäufe nach Abgabe der Produktbewertung für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert und im Anschluss gelöscht.

#### Weitergehende Datenverarbeitungen zu Werbezwecken

Des Weiteren verarbeiten wir Sie betreffende Daten zu Werbezwecken unter Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken wie unter [10](#) näher beschrieben.

#### **9.1 Personalisiertes Nutzungsprofil**

Mit Ihrer Einwilligung erfassen wir und die folgenden Betreiber von Lidl-Webseiten und Lidl-Apps sowie die Versender von Lidl-Newslettern Ihr Nutzungsverhalten:

- Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG,
- Lidl Stiftung & Co. KG,
- Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG,
- Vodafone GmbH (registrierung.lidl-connect.de).

Die Auswertung des Nutzungsverhaltens umfasst insbesondere folgende Informationen:

- genutzte Bereiche der jeweiligen Webseite, der mobilen Apps oder des Newsletters,
- betätigte Links,
- Zeitpunkt der Öffnung,
- ausgewählte oder in den Warenkorb gelegte Produkte,
- Zeit, Dauer und Häufigkeit der Nutzung,
- Bestellung im Onlineshop oder in der App,
- Teilnahme an Umfragen,
- eingelöste Pfandbons,
- Kaufdaten,
- Häufigkeit und Aktualität Ihrer Filial-/ Onlineshop-Einkäufe im Falle einer Lidl Plus-Nutzung.

Wir erstellen mit diesen Daten personalisierte Nutzungsprofile unter Zuordnung Ihrer Person und/oder E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer, um eine mögliche werbliche Ansprache mittels Newslettern, SMS, WhatsApp-/ Push-Nachrichten, On-Site-Werbeeinblendungen und Printwerbung besser auf Ihre persönlichen Interessen ausrichten zu können und unsere Angebote und digitalen Auftritte zu verbessern.

Dieses Nutzungsprofil können wir zudem mit Informationen zu von Ihnen in Onlineshop oder Lidl App gekauften Produkten, Ihren Produktbewertungen, Ihrem Alter und Geschlecht anreichern, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wenn Sie die "Über mich"-Sektion in Lidl Plus ausgefüllt haben, werden diese Daten auch verwendet, um unsere Dienste an Ihre Interessen anzupassen. Die Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO (Vertrag zwischen der Lidl Stiftung und Ihnen).

#### **9.2 Werbeinhalte**

Die Inhalte der Marketingkommunikation der Lidl Stiftung & Co. KG und der Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG umfassen Informationen über ihre Angebote, Rabattaktionen, Gewinnspiele, Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen (z.B. Streaming-, Foto-, Strom- und Gas-, Kfz-Verträge-, Zeitungs- und Zeitschriften-, Kinderbücher-, Fitness- und Ernährungs-, Telekommunikation-,

Reiseangebote, Rezepte, Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Möglichkeit zur Abgabe von Produktbewertungen) und denjenigen ihrer wechselnden Kooperationspartner aus dem Lidl Onlineshop, der Lidl App, dem Filialgeschäft, den Lidl Webseiten (z.B. [www.lidl.de](http://www.lidl.de), [www.lidl-kochen.de](http://www.lidl-kochen.de)) und Lidl Apps sowie den dort angebotenen Kooperationen von Lidl und ihren wechselnden Kooperationspartnern (z.B. Lidl Plus Partnervorteile).

Kooperationspartner sind derzeit u.a.:

- Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG (Lidl-Filialgeschäft, [www.lidl.de](http://www.lidl.de), [www.lidl-kochen.de](http://www.lidl-kochen.de)),
- Schwarz Digits Content GmbH,
- Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG ([www.lidl-reisen.de](http://www.lidl-reisen.de)),
- Vodafone GmbH ([registrierung.lidl-connect.de](http://registrierung.lidl-connect.de)),
- Picanova GmbH ([www.lidl-fotos.de](http://www.lidl-fotos.de)),
- E.ON Energie Deutschland GmbH ([www.lidl-strom.de](http://www.lidl-strom.de))

### **9.3 Push-Nachrichten**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Für den regelmäßigen Erhalt von Informationen zu Neuigkeiten, Angeboten, Aktionen und Erinnerungen zu nicht abgeschlossenen Bestellungen können Sie sich für den Empfang von Push-Nachrichten anmelden.

Hierfür müssen Sie die Abfrage Ihres Browsers bzw. Endgerätes zum Erhalt vom Push-Nachrichten bestätigen. Im Anschluss werden der Anmeldezeitpunkt sowie ein Push-Token bzw. Ihre Geräte-ID gespeichert. Diese Daten dienen der Zusendung der Push-Nachrichten und dem Nachweis der Anmeldung.

Die Lidl App verwendet die Push-Benachrichtigungen nur, wenn Sie bei der App-Installation oder zu einem späteren Zeitpunkt in den Einstellungen Ihres Gerätes die Push-Benachrichtigungen aktivieren. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in der Lidl App deaktivieren oder für die Lidl Webseite [hier](#) oder in den Einstellungen des Browsers.

Wir werten Push-Nachrichten statistisch aus, um zu erkennen, ob und wann Push-Nachrichten angezeigt und angeklickt wurden. Dies ermöglicht uns, Feststellungen über die mutmaßlichen Interessen der Empfänger zu treffen und damit die Push-Nachrichten zu optimieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Ausspielen von Push-Nachrichten ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern für das Ausspielen von Push-Nachrichten externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Ihre Daten werden gespeichert, solange Sie Push-Nachrichten aktiviert haben.

### **9.4 Verfügbarkeitsbenachrichtigung**

## Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Bei nicht verfügbaren Artikeln bieten wir Ihnen auf der Produktseite die Möglichkeit, sich per E-Mail oder Push-Nachricht informieren zu lassen, wenn der gewünschte Artikel wieder verfügbar ist. Wenn Sie in den Erhalt dieser Verfügbarkeitsbenachrichtigungen eingewilligt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, DeviceID und gegebenenfalls Ihren Namen für die Zusendung von Informationen zur Produktverfügbarkeit. Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten zum Zweck des E-Mail-Versands bzw. Push-Versands.

Um sichergehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld auf der Lidl Webseite eingegeben haben, senden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Sofern Sie in der App auf "Bei Verfügbarkeit erinnern" geklickt haben, werden Sie in unseren Verteiler aufgenommen, den Sie in der App unter Einstellungen à Produkterinnerungen aufrufen können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

## Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern für die Durchführung des E-Mail-Versands externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

## Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Ihre Daten werden 90 Tage nach der Anmeldung gelöscht.

## **9.5 Abgabe von Produktbewertungen**

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Mit Ihrer Einwilligung ermöglichen wir Ihnen im Nachgang zu Ihren Bestellungen die Abgabe von Kaufbewertungen. Dazu schicken wir Ihnen E-Mails mit einem Link an die im Bestellprozess hinterlegte E-Mail-Adresse, über welchen Sie direkt eine Bewertung des gekauften Produkts abgeben können. Bewertungen sind auch aus Ihrem Lidl Plus Kundenkonto heraus für Artikel in Ihrer Bestellhistorie möglich. Bei Bewertungen, die auf Probleme bei der Bestellung oder Artikeln hinweisen, werden wir gegebenenfalls im Nachgang zur Klärung des Sachverhalts mit Ihnen per E-Mail in Kontakt treten. Die Teilnahme an dieser Korrespondenz erfolgt rein freiwillig. Wir sind Ihnen für Ihre Unterstützung dankbar.

Um die Bewertung konkreten Verkäufen zuordnen zu können und mehrfache Bewertungen einzelner Käufe zu verhindern, wird dabei die mit dem Verkauf verbundene Kundensummer und Bestellnummer zu der jeweiligen Bewertung hinzugespeichert (Verifikation der Verkäufe). Zudem verwenden wir Ihre Bewertungen für Auswertungen zu Marketingzwecken.

Die Darstellung Ihrer Bewertung auf unseren Webseiten erfolgt in rein anonymisierter Form. Um unseren Kunden einen einfachen und schnellen Überblick zu ermöglichen, fassen wir die wichtigsten positiven sowie negativen Punkte aus den veröffentlichten Bewertungen durch eine KI-basierte Software zusammen.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Diese erklären Sie durch die Abgabe einer Bewertung oder durch die Zustimmung zum Erhalt eines Links zur Abgabe der Bewertung.

**Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt z.B. eine E-Mail an die unter Ziffer 18 genannten Kontaktdaten.**

Wir benötigen Ihre Bestellnummer zudem, um nachweisen zu können, dass eine Bewertung auf einer bestätigten Bestellung basiert und um Bewertungen auf Wunsch löschen zu können. Die Speicherung der Bestellnummer zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern für die Ermöglichung der Abgabe und Zusammenfassung von Kaufbewertungen externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet. Im Rahmen der werblichen Nutzung Ihrer Bewertungen erfolgt zudem eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Gesellschaften der Schwarz Gruppe.

Der Text Ihrer Bewertung wird an die Lidl Onlineshops anderer Länder weitergegeben und übersetzt. Ihre Kundendaten werden nicht weitergegeben und die Veröffentlichung Ihrer Bewertung erfolgt wie auch im deutschen Onlineshop in rein anonymer Form.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Sofern Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt der Kaufbewertungs-E-Mails widerrufen, wird Ihre E-Mail-Adresse für den Erhalt dieser E-Mails gesperrt. Ihre Daten werden anschließend aus den entsprechenden E-Mail-Verteilern gelöscht.

Die Kundennummer wird für die Verifikation der Verkäufe nach Abgabe der Produktbewertung und für Marketingzwecke für einen Zeitraum von zwölf Monaten gespeichert und im Anschluss oder bei Widerruf der Einwilligung gelöscht.

Die Löschung der Bestellnummer erfolgt nach fünf Jahren.

### **10. Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten**

Bei dem Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten (insbesondere Local Storage) werden beim Besuch unserer Webseite ([www.lidl.de](http://www.lidl.de)) und einigen der dort eingebetteten Webseiten (insbesondere account.lidl.com) und der Lidl App (gemeinsam: „diese Dienste“) Dateien lokal auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert. Mitunter wird zur Ausspielung personalisierter Werbung auch ein sogenanntes Tag eingesetzt, das in diese Dienste eingebunden ist (im Folgenden mit unter „ähnliche Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten“ gefasst). Hierbei handelt es sich um einen Code, über den Nutzungsdaten erfasst werden.

#### **10.1 Verantwortlichkeit**

Die Lidl Digital und die Lidl Stiftung sind gemeinsame Verantwortliche für die meisten Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Techniken (im Folgenden einheitlich als „Cookies“ bezeichnet) zur Verarbeitung von Nutzungsdaten auf diesen Diensten.

Jenseits dessen, gestalten sich die Verantwortlichkeitsverhältnisse wie folgt:

### **10.1.1 Verantwortlichkeit bei Cookies zu Zwecken der Eigenwerbung**

Für einige der mit den Marketing-Cookies verbundenen Datenverarbeitungen zur Eigenwerbung (siehe Cookies unter der Kategorie „Eigenwerbung“ in unseren Cookie-Hinweisen) sind neben uns jeweils auch die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (Facebook), die RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Deutschland (RTB House), die TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Großbritannien (TikTok), die AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland (AWIN), die lead alliance GmbH, Karlstr. 9, 90403 Nürnberg (lead alliance), , die Solute GmbH, Zeppelinstraße 15, 76185 Karlsruhe, Deutschland (Solute), und die Kelkoo Deutschland GmbH, Willy-Brandt-Straße 23, 20457 Hamburg, Deutschland (Kelkoo) gemeinsam Verantwortliche gemäß Artikel 26 DSGVO.

Für die ebenfalls zu Zwecken der Eigenwerbung eingesetzten Cookies und die damit verbundenen Datenverarbeitungen, mithilfe derer Ihr Kaufverhalten auf den Lidl Webseiten bzw. Apps, Ihr Alter und Ihr Geschlecht mit Ihrem Nutzungsverhalten der Webseite oder der Lidl App zu einem Profil verbunden werden kann.

Wir verwenden zur Eigenwerbung in unseren Diensten zudem die Dienste Microsoft Advertising und Microsoft Clarity des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland (Microsoft) und den Dienst Google Advertising des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google). Microsoft und Google verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Microsoft- und Google Advertising-Dienste auch in eigener Verantwortung.

Wir setzen in der Lidl App den Dienst „Facebook Custom Audience“ der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (im Folgenden „Meta“, „Facebook“) ein. Diesbezüglich sind wir mit Meta gemeinsam Verantwortliche gemäß Artikel 26 DSGVO.

### **10.1.2 Verantwortlichkeit bei der Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF**

Im Rahmen der mit den Marketing-Cookies verbundenen Datenverarbeitungen zur Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF (siehe Cookies unter der Kategorie „Marketing – Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF in unseren Cookie-Hinweisen“) arbeiten wir für die Anzeige personalisierter Werbung außerhalb unserer Dienste mit der Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich (Criteo) sowie der Virtual Minds GmbH, Ellen-Gottlieb-Straße 16, D-79106 Freiburg im Breisgau, Deutschland als jeweils gemeinsam mit uns Verantwortliche nach Artikel 26 DSGVO zusammen.

Daneben werden in diesem Zusammenhang Daten über Sie teilweise auch durch den Werbepartner The UK Trade Desk Ltd., c/o The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, USA („TTD“) als separat Verantwortlichen zur Ausspielung personalisierter Werbung und zur Erfolgsmessung verarbeitet.

Bei dem Einsatz der speziellen Identifizierungsverfahren „Utiq“ und „EUID“ arbeiten wir im Fall von Utiq mit der Utiq SA/ NV, Rue aux Laines 70, 1000 Brüssel, Belgien und im Fall von EUID mit TTD als jeweils gemeinsam mit uns Verantwortlichen nach Art. 26 DSGVO zusammen. Im Fall von Utiq wird Ihre IP-Adresse an Ihren Telekommunikationsnetzbetreiber weitergeleitet, sofern er an Utiq teilnimmt. Dieser erstellt sodann als separat Verantwortlicher aus der von Ihnen verwendeten IP-Adresse und einer internen Netzwerkreferenz, wie z.B. Ihrer Mobilfunknummer, ein eindeutige Online-Kennung, das sogenannte Netzwerksignal zur weiteren Verwendung im Zusammenhang mit Utiq. In den Datenschutzhinweisen von Utiq SA/ NV bzw. den Datenschutzhinweisen von TTD bzgl. EUID finden Sie

weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen sowie dazu, wie Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen können.

Die unter dem Zweck „Speichern von oder Zugriff auf Informationen auf einem Endgerät“ dargestellte Übermittlung und weitere Verarbeitung Ihrer verhaschten E-Mail-Adresse führen wir grundsätzlich in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Criteo durch. Hinsichtlich einer möglichen Verknüpfung mit anderen, Ihnen zugeordneten Kennungen/Identifiern ist Criteo allein verantwortlich.

## 10.2 Zwecke/ Datenverarbeitungen

### 10.2.1 Übergreifende Darstellung

Wir platzieren Cookies auf Ihrem Endgerät, mittels derer die unten näher spezifizierten Daten erfasst und dann zu den im Folgenden genannten Zwecken verarbeitet werden.

- **Technisch notwendig:** Dies sind Cookies und ähnliche Techniken, ohne die Sie unsere Dienste nicht nutzen können (etwa zur richtigen Anzeige unserer Dienste einschließlich der Schriftart und Farbe, zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktionen und zur Berücksichtigung Ihrer Einstellungen, zum Speichern Ihrer Anmeldung im Login-Bereich, um beim In-App/ Online-Shopping den Warenkorb zu befüllen, etc.).
- **Komfort:** Mithilfe dieser Techniken können wir Ihre Präferenzen für die komfortable Nutzung unserer Webseite und der Lidl App berücksichtigen. Beispielsweise können wir anhand Ihrer Einstellungen unsere Dienste in einer für Sie passenden Sprache anzeigen und Ihnen auch beim erneuten Besuch unserer Dienste nicht abgeschlossene Bestellungen im Warenkorb anzeigen. Außerdem vermeiden wir auf diese Weise, Ihnen Produkte anzuseigen, die gegebenenfalls in Ihrer Region nicht verfügbar sind.
- **Statistik:** Diese Techniken ermöglichen es uns, pseudonyme Statistiken zur Nutzung unserer Dienste zu erstellen. Dadurch können wir beispielsweise bestimmen, auf welche Weise wir unsere Webseite oder die Lidl App noch besser auf die Gewohnheiten der Nutzer anpassen können. Wir nutzen Ihre IP-Adresse sowie Online-Kennungen, Logfiles und netzwerkbasierter Ihren Standort zur Vorbeugung von Missbrauch sowie Verhinderung und Erkennung etwaiger Sicherheitsverletzungen und sonstiger verbotener oder rechtswidriger Aktivitäten. Wenn Sie sich zum Beispiel von einem neuen/ unbekannten Gerät aus einloggen, können wir Sie über einen solchen Anmeldeversuch informieren.
- **Marketing - Eigenwerbung:** Hierdurch können wir und andere Verantwortliche (s.o.) passende Werbeinhalte anzeigen, die auf der Analyse des Nutzungsverhaltens und von Informationen aus Ihrem Kundenkonto (Alter, Geschlecht, Kaufverhalten auf den Lidl Webseiten bzw. Apps; gegebenenfalls Filial-Einkaufsdaten aus dem Dienst Lidl Plus) basieren. Ihr Nutzungsverhalten kann dabei auch über verschiedene Webseiten, Apps, Browser oder Endgeräte anhand einer User-ID (eindeutige Kennung) nachvollzogen werden.
- **Marketing - Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF:** Hierunter fallen Datenverarbeitungen zum Zwecke der personalisierten Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des Werbenetzwerks IAB Europe Transparency & Consent Framework, an dem wir mittels eines von uns beauftragten Dienstleisters (ID 1184) teilnehmen und dessen Vorgaben und Richtlinien wir berücksichtigen.

Weitere Details zu den Verarbeitungszwecken finden Sie im Präferenzmanager.

### 10.2.2 Ausgewählte Dienste

Google Ads Kundenabgleich:

Wir setzen in unseren Diensten „Google Ads Kundenabgleich“ der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden „Google“) ein. Dabei werden unter Zuhilfenahme der von uns genutzten Tracking-Techniken Listen mit Nutzerdaten an Server von Google gesendet. Google vergleicht dann, ob die übermittelten Nutzerdaten mit Daten von Google-Kunden übereinstimmen, und erstellt anschließend Zielgruppen, die für die Aussteuerung von Werbeanzeigen genutzt werden können. Die Werbeanzeigen können dabei innerhalb des Google-Netzwerks (YouTube, GMail oder innerhalb der Suchmaschine) als auch geräteübergreifend ausgespielt werden (sogenanntes Remarketing bzw. Retargeting).

Wir haben mit Google für die Nutzung von Google Ads Kundenabgleich einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 Absatz 3 DSGVO abgeschlossen. Durch diesen Vertrag versichert Google, die personenbezogenen Daten weisungsgebunden im Auftrag zu verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Informationen darüber, wie personenbezogene Daten von Google verwendet werden, die über die Einbindung der Dienste an Google übermittelt werden, sowie hinsichtlich Ihrer Einstellungsmöglichkeiten für personalisierte Werbung und Datenerhebung finden Sie [hier](#) und [hier](#). Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

#### Meta/ Facebook:

Facebook Custom Audience ermöglicht es uns, Zielgruppen zu bilden und personalisierte Werbeanzeigen auf Facebook bedarfsgerecht zu gestalten und auszuspielen.

Dabei werden Listen mit Nutzerdaten bei Facebook hochgeladen. Facebook vergleicht dann, ob die übermittelten Nutzerdaten mit Daten von Facebook-Nutzern übereinstimmen, und erstellt anschließend Zielgruppen, die für die Aussteuerung von Werbeanzeigen auf Facebook genutzt werden können. Mit Custom Audience stellen wir sicher, dass nur solchen Personen Werbeanzeigen auf Facebook angezeigt werden, die zuvor unsere App besucht bzw. Interesse an unseren Produkten haben. Facebook verwendet dabei die Daten auch für eigene Werbezwecke sowie für Werbezwecke Dritter.

#### Weitere ausgewählte Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Eigenwerbung:

Wir setzen mit Ihrer Einwilligung spezielle Techniken von Partnern ein, damit wir Ihr Surfverhalten erfassen und auf Sie abgestimmte Werbung auf unserer Webseite, der Lidl App oder der Plattform unserer Partner anzeigen können (Facebook, Criteo, TTD, RTB House und TikTok) und wir nachvollziehen können, welche Partner Sie zu uns für einen eventuellen Kauf geführt haben (AWIN, lead alliance, Solute, und Kelkoo). Dabei können unsere Partner auch die auf diesen Diensten erhobenen Daten mit eigenen Datenbeständen abgleichen.

Mittels Microsoft Advertising und Google Advertising können Werbeanzeigen gezielt über die Netzwerke von Microsoft und Google ausgespielt (z.B. bei Suchmaschinen und E-Mail-Programmen), optimiert sowie Aktivitäten von Nutzern auf unserer Webseite nachverfolgt werden, wenn diese über Werbeanzeigen auf unsere Webseite gelangt sind. Mittels Microsoft Clarity können Nutzerinteraktionen mit unseren Diensten nachvollzogen und visualisiert werden.

Mit den Microsoft- und Google Advertising-Diensten sammeln wir auch Informationen, mit denen wir Zielgruppen anhand von Remarketing-Listen nachverfolgen können. Durch Microsoft Advertising und Google Advertising kann erkannt werden, dass diese Dienste besucht wurden und bei einer späteren Nutzung von Microsoft- oder Google-Netzwerken kann eine Werbeanzeige ausgespielt werden. Die Informationen dienen außerdem dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen, d.h. zu erfassen, wie viele Nutzer nach Anklicken einer Werbeanzeige auf diese Dienste gelangt sind. Wir erfahren hierdurch die

Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Werbeanzeige geklickt haben und zu diesen Diensten weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet finden Sie [hier](#).

### 10.3 Datenkategorien

Im Rahmen des Einsatzes von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

#### Technisch notwendig:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Übertragen ausgewählter Waren in den Warenkorb, Auswahl Ihrer präferierten Filiale im Lidl Filialfinder);
- Authentifizierungsdaten zur Identifizierung eines Benutzers nach Anmeldung, um bei weiteren Besuchen Zugang zu autorisierten Inhalten zu erhalten (z.B. Zugang zum Lidl Plus-Kundenkonto);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung oft fehlgeschlagener Anmeldeversuche);
- erforderliche Daten zur Wiedergabe von Multimedia-Content (z.B. Abspielen von durch den Nutzer ausgewählten (Produkt-) Videos);
- Informationen zur richtigen Anzeige unserer Webseite einschließlich der Schriftart und Farbe/, zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktionen und zur Berücksichtigung Ihrer Einstellungen wie Ihrer getroffenen Auswahl zu Cookies und ähnlichen Techniken, zum Speichern Ihrer Anmeldung im Login-Bereich, etc.

#### Komfort:

- Einstellungen der Benutzeroberflächenanpassung, die nicht mit einer dauerhaften Kennung verknüpft sind (z.B. die Sprachauswahl oder die konkrete Darstellung von Suchanfragen oder der Karten im Filialfinder).
- In den Warenkorb abgelegte Waren vor Abschluss der Bestellung, wenn Sie zwischenzeitlich diese Dienste verlassen.

#### Statistik:

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse; diese wird regelmäßig anonymisiert, sodass ein Rückschluss auf Ihre Person grundsätzlich ausgeschlossen ist),
- Uhrzeit der Serveranfrage,
- individuelle User-ID und ausgelöste Events auf der Webseite (Surfverhalten). Wir führen die User-ID mit weiteren Daten von Ihnen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, etc.) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (siehe z.B. Ziffer 7. dieser Datenschutzhinweise) zusammen. Anhand der User-ID an sich ist uns kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

#### Marketing - Eigenwerbung:

- Informationen über die Benutzung unserer Webseite, insbesondere:
  - IP-Adresse (diese wird regelmäßig anonymisiert, sodass darüber ein Rückschluss auf Ihre Person grundsätzlich ausgeschlossen ist),

- individuelle User-ID (einschließlich Cookie-Kennung) oder andere Identifikatoren (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift); Wir führen die User-ID mit weiteren Daten von Ihnen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Alter, Geschlecht, Kaufverhalten auf den Lidl Webseiten bzw. Apps etc.) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zusammen. Anhand der User-ID alleine ist uns kein Rückschluss auf Ihre Person möglich. Wir teilen die User-ID und die zugehörigen Nutzungsprofile gegebenenfalls über die Anbieter von Werbenetzwerken mit Dritten.
  - potenzielle Produktinteressen,
  - Zugriffsinformationen,
  - Gerätekennungen,
  - Informationen über Geräte- und Browsereinstellungen,
  - Maus-/ Scrollbewegungen,
  - ausgelöste Events auf der Webseite (Surfverhalten).
- Für die In-App-Analyse und die Anzeige von personalisierter Werbung nutzen wir folgende Werbeidentifikatoren: (i) IDFA (Identifier for Advertising = Werbeidentifikator) bei iOS-Geräten oder (ii) die Android-Werbe-ID oder die (iii) Huawei-ID, die IP-/ MAC-Adresse, den HTTP-Header sowie E-Mail-Adresse bzw. gehashte E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und einen Fingerprint Ihres Endgeräts (zusätzlich: Zeitpunkt des Zugriffs, Land, Sprache, lokale Einstellungen, Betriebssystem und -version sowie die App-Version). Darüber hinaus beziehen wir in diese Analyse die Nutzer-Device- und Webaktivitätsinformationen sowie App- und Event-Token ein. Die Verarbeitung dieser Daten findet ausschließlich auf pseudonymisierter Basis statt. Die IDFA oder Google GAID, die Android-Werbe-ID und die Huawei-ID können Sie über Ihr Betriebssystem jederzeit zurücksetzen oder deaktivieren. Im Falle, dass die IDFA nicht verfügbar ist, verwenden wir für die Zuordnung der Installationen unserer App zu einer Werbekampagne das SkAdNetwork (Attributions-API von Apple).
- Filial-Einkaufsdaten aus dem Loyalty-Programm Lidl Plus

#### **Marketing – Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF:**

- Daten über Ihre Nutzung unserer Webseite sowie der Drittmedien, z.B.
  - Inhalte von Webseiten,
  - Klickwege,
  - Einblendungen von und Interaktionen mit Werbeanzeigen
- Ihre IP-Adresse
- Der für Sie generierte sogenannte TC-String (eine codierte Zeichenkette, die Informationen über die Erteilung und den Umfang Ihrer Einwilligung enthält)
- Ihre Standortdaten
- Daten über die von Ihnen verwendeten Endgeräte
- Sofern ein Haushaltsangehöriger von Ihnen ebenso seine Einwilligung hierzu erteilt hat: Daten Ihres Haushaltsangehörigen, insbesondere über die von ihm verwendeten Endgeräte
- Hieraus abgeleitete Merkmale (z.B. Altersgruppe, Produktinteresse);
- Daten über Ihr Kaufverhalten auf den Lidl-Webseiten bzw. -Apps (insbesondere sogenannte EAN-Nummern, also die Produktkennzeichnung, die Anzahl der von Ihnen erworbenen Produkte sowie den Zeitpunkt des Erwerbs)
- Filial-Einkaufsdaten aus dem Loyalty-Programm Lidl Plus
- Die Ihnen zugeordneten Online-IDs, unter anderem im Zusammenhang mit den Identifizierungsverfahren Utiq (insbesondere das Sie betreffende Netzwerk-Signal, der Ihnen zugeordnete Consent Pass, der martechpass und der adtechpass) und EUID (insbesondere die für sie berechnete EUID) sowie Ihre E-Mail-Adresse in verhaschter Form.

#### **Speziell für die Lidl App:**

Um Ihnen interessenbasierte Informationen anzeigen zu können, ist es erforderlich, die vorstehend erwähnte Informationen Ihnen als Person zuordnen zu können. Zu diesem Zweck stellen wir ab dem Zeitpunkt des Abschlusses der Lidl Plus-Registrierung eine Verbindung zu Ihrer Kundennummer her. Ihre Einwilligung in die Bereitstellung personalisierter Informationen erfasst auch diesen Verarbeitungsschritt.

#### **10.4 Rechtsgrundlage/ Empfänger/ Speicherdauer**

##### Rechtsgrundlagen:

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Komfort-, Statistik- und Marketing-Cookies ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO i.V.m. § 25 Absatz 1 Satz 1 TDDDG. Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten Ihre Daten zur Bereitstellung unserer Dienste im Zuge der Vertragsanbahnung bzw. Vertragsabwicklung.

Facebook stützt die Verarbeitung der Daten für Facebook Custom Audience auf die Einwilligung der Facebook-Nutzer gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO und die berechtigten Interessen von Facebook gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, um Werbekunden von Facebook genaue und zuverlässige Berichte bzw. genaue Leistungsstatistiken zu gewährleisten. Mehr Informationen dazu können Sie in den [Datenschutzinformationen von Facebook](#) finden oder [hier](#). Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie [hier](#) kontaktieren.

##### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten unter Umständen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Online-Marketing, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren Cookie-Hinweisen als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind, sofern sie nicht in diesen Datenschutzhinweise als (gemeinsame) Verantwortliche benannt wurden, als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der Google Ireland Limited, der Meta Platforms Ireland Limited, der The UK Trade Desk Limited, der Microsoft Ireland Operations Limited und der TikTok Information Technologies UK Limited werden die oben genannten Daten zu Statistik- und Marketingzwecken in der Regel auch auf Servern in den USA und in Großbritannien verarbeitet (s. hierzu die gesonderten Erläuterungen zu Drittlandtransfers unter [Ziffer 3](#)).

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu dem Zweck „Marketing - Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF“ eingewilligt haben, werden Ihre Daten wie in der Einwilligung beschrieben (siehe auch im Präferenzmanager) an verschiedene Empfänger übermittelt. Diese fungieren, sofern sie nicht oben als Verantwortliche definiert sind, als Auftragsverarbeiter. Daneben sind auch noch weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Artikels 28 DSGVO mit in die Werbeausspielung eingebunden, die uns insbesondere bei der Planung, Aussteuerung und Abwicklung der jeweiligen Werbekampagne unterstützen.

##### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unseren Cookie-Hinweisen entnehmen. Soweit in der Spalte „Ablauf“ die Angabe „persistent“ erfolgt, wird der Cookie jeweils dauerhaft bis zum Widerruf der entsprechenden Einwilligung gespeichert.

Die Ihnen zugeordneten Online-Kennungen sind wie folgt gültig: martechpass 90 Tage, adtechpass 24 Stunden, consentpass 90 Tage, Netzwerksignal 90 Tage, EUID 30 Tage – anschließend werden sie gelöscht und in Abhängigkeit von Ihrer Einwilligung gegebenenfalls neu erstellt.

Von Criteo SA werden Ihre Daten jeweils für maximal 13 Monate gespeichert.

In einer Facebook Custom Audience können Ihre Daten maximal 180 Tage bleiben. Nach 180 Tagen werden Ihre Daten entfernt, die zur Custom Audience der Webseite gehören, falls sie die Webseite nicht erneut besuchen.

## **10.5 Widerrufs-/ Opt-Out-Möglichkeit/ Weitere Informationen**

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, zum Beispiel über den Präferenzmanager. Sie können den Widerruf wahlweise gegenüber uns oder den jeweils gemeinsam mit uns Verantwortlichen erklären.

Webseite:

Die hier erläuterten Techniken können Sie auch durch eine entsprechende Cookie-Einstellung in Ihrem Browser unterbinden, indem Sie bestimmte oder alle Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Dienste nutzen können.

Lidl App:

Wenn Sie Ihre Einwilligung in das Tracking in der Lidl App widerrufen möchten, können Sie dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft tun, indem Sie dies nach abgeschlossener Registrierung über das Opt-Out innerhalb der App unter „Mehr“ à „Gesetzliche Informationen“ à „App Tracking“ realisieren.

Sie können der Verwendung des Dienstes Custom Audiences global auf der [Webseite von Facebook](#) widersprechen. Nach Anmeldung zu Ihrem Facebook-Konto gelangen Sie zu den Einstellungen für Facebook-Werbeanzeigen.

Sie können personalisierte Werbung bei Microsoft und Google deaktivieren oder individuell einstellen. Details hierzu finden Sie unter den jeweiligen Support-Seiten:

- Microsoft: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen> und <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>.
- Google: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451> .

Einstellungsmöglichkeiten für personalisierte Werbung finden Sie auch unter <https://youradchoices.com/> und [hier](#).

Ihre Einwilligung im Zusammenhang mit Utiq können Sie auch [hier](#) widerrufen und Ihre Einwilligung im Zusammenhang mit EUID können Sie auch [hier](#) widerrufen.

Weitere Informationen zu Datenverarbeitungen der im Folgenden aufgeführten Unternehmen und zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie auch in den folgenden Datenschutzrichtlinien:

- Meta (Facebook): <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- RTB House: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row>
- AWIN: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklaerung>
- lead alliance: <https://www.lead-alliance.net/dataprotection2>
- Solute: <https://www.solute.de/ger/datenschutz/>

- Kelkoo: <https://www.kelkoo.de/unternehmen/datenschutzrichtlinie/>
- Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>
- Virtual Minds: <https://virtualminds.de/datenschutz/>
- The UK Trade Desk: <https://www.thetradedesk.com/de/privacy>

Eine Informationsübersicht zu den einzelnen eingesetzten Cookies und ähnlichen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, der jeweiligen Speicherdauer und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie [hier](#). Weitere Details zu den Verarbeitungen finden Sie zudem im Präferenzmanager.

## **11. Kartendienste**

### **11.1 Bing Maps**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Auf dieser Webseite nutzen wir das Kartenmaterial von Bing Maps, einem Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Dadurch können wir interaktive Karten direkt auf der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion, um z.B. Lidl-Filialen in Ihrer Nähe zu finden.

Die Nutzung von Bing Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO dar.

Durch den Besuch unserer Webseite erhält der Anbieter von Bing Maps, die Microsoft Corporation, die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zur Nutzung der Funktionen von Bing Maps wird im Rahmen der Internetkommunikation Ihre IP-Adresse verarbeitet. Diese wird in der Regel auf einem Server von Microsoft in den USA verarbeitet.

Auf die konkreten Datenverarbeitungen durch Bing Maps haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitungen durch Bing Maps erhalten Sie in den [Datenschutzerklärungen von Microsoft](#). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

### **11.2 Google Maps, Apple Maps, Huawei Map kit**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

In unserer App haben Sie die Möglichkeit, den Kartendienst des Betriebssystems Ihres mobilen Endgeräts zu nutzen, um z.B. Lidl-Filiale in Ihrer Nähe zu finden. Dadurch können interaktive Karten direkt in der App angezeigt werden.

Um die Kartendienste nutzen zu können, ist es notwendig, Ihre IP-Adresse im Rahmen der Internetkommunikation zu verarbeiten. Diese wird in der Regel auf einem Server des jeweiligen Anbieters des Betriebssystems verarbeitet. Auf die konkrete Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters. Dort finden Sie auch weitere Informationen über Ihre Rechte und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Adressen und Datenschutzhinweise der Anbieter:

- Google Maps
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland,
  - Datenschutzhinweise: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
  - Nutzungsbedingungen: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html),
- Apple Maps
  - Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien,
  - Datenschutzhinweise: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
  - Nutzungsbedingungen: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>,
- Huawei Map kit
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Irland.
  - Huawei
  - Datenschutzhinweise: <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>
  - Nutzungsbedingungen: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>.

Der Einsatz von Kartendiensten beruht auf unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen, Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO sowie auf unserem berechtigten Interesse an einer attraktiven Darstellung unserer Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns in der App angegebenen Standorte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 1 f), sofern Sie in der Lidl App die Kartendienste nutzen bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog „Berechtigung zulassen“ zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere für die Funktionen „Filialsuche“, „E-Ladesäulensuche“ und „Partnervorteilsuche“ GPS- und netzwerkbasierter Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Filialen anzeigen zu können. Geolokalisationsdaten werden nicht dauerhaft bei uns gespeichert.

## 12. Google reCaptcha

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zum Schutz Ihrer Daten und der Übermittlung von Formularen, insbesondere im Rahmen der Gewinnspielteilnahme, und Newsletteranmeldungen auf der Webseite vor Angriffen oder missbräuchlicher Nutzung durch automatisierte Programme (sogenannte Bots) verwenden wir Google reCaptcha. Über Bots wird zum Beispiel versucht, an Passwörter für Kundenkonten zu gelangen oder die Funktionalität der Webseite durch massenhafte Datenübertragungen einzuschränken.

Google reCaptcha ermittelt, ob die Interaktion mit der Webseite durch einen menschlichen Nutzer oder einen Bot erfolgt. Dazu wird das Nutzungsverhalten (Verweildauer auf der Seite oder getätigte Mausbewegungen) analysiert sowie die IP-Adresse durch Google ausgelesen und darauf überprüft, ob diese in der Vergangenheit einem Bot zugeordnet werden konnte. Sofern die IP-Adresse bereits einem Bot zugeordnet wurde, übermittelt uns Google diese Information. Wir speichern diese IP-Adressen im Anschluss für die Abwehr zukünftiger Angriffe. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald Sie die Registrierungsseite öffnen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben genannten Zwecken der Verarbeitung.

## Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Bei der Nutzung von Google reCaptcha werden die oben genannten Daten auch durch die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA zur Bereitstellung des Dienstes verarbeitet. Auf die Verarbeitungen und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>.

## **13. Versicherung Ihres Warenkorbs**

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Versicherung Ihres Warenkorbs ist die Lidl Digital.

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage

Im Rahmen des Bestellprozesses haben Sie die Möglichkeit, Ihren Einkauf über unseren Kooperationspartner simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin (simplesurance), versichern zu lassen.

Für die unten genannten Datenverarbeitungen im Rahmen der Angebotsdarstellung und Übermittlung der Daten zum erfolgreichen Versicherungsabschluss sind simplesurance und Lidl Digital gemeinsam Verantwortliche nach Artikel 26 DSGVO. simplesurance übernimmt dabei die primäre Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer Daten und verpflichtet sich, sämtliche Pflichten aus der Datenschutz-Grundverordnung im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten einschließlich Ihrer Betroffenenrechte zu erfüllen. Den Datenschutzbeauftragten der simplesurance erreichen Sie per E-Mail unter [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de).

Für die Angebotsdarstellung wird zur Ermittlung der konkreten Versicherungsprämie der Inhalt des Warenkorbs an simplesurance übermittelt. Durch die Einbindung des Plugins von simplesurance zur Darstellung des Angebots wird im Rahmen der Internetkommunikation technisch bedingt auch Ihre IP-Adresse und der genutzte Internet-Browser durch simplesurance verarbeitet.

Sollten Sie Interesse an der angezeigten Versicherung haben und auf „Schutzbrief in den Warenkorb legen“ klicken, werden die folgenden Daten an simplesurance weitergeleitet, um den Vertragsabschluss mit der Versicherung durchführen zu können:

- Bestellnummer,
- Vorname und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer und
- Anschrift.

Für den Abschluss und die Durchführung der Versicherungsverträge ist simplesurance allein Verantwortliche. Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung durch simplesurance können Sie der Datenschutzerklärung von simplesurance entnehmen.

Nach dem erfolgreichen Versicherungsabschluss übermittelt simplesurance an Lidl Digital folgende Informationen zu Abrechnungszwecken:

- Versicherungsnummer,
- Höhe der Versicherungsprämie und

- Produktkategorie der versicherten Waren.

Rechtsgrundlagen für die oben dargestellten Datenverarbeitungen sind das berechtigte Interesse der Lidl Digital an dem provisionsbasierten Angebot von Versicherungen als Direktwerbemaßnahme im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO sowie Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO für die Abwicklung des Versicherungsvertrages.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Sollten Sie nur Produkte ausgewählt haben,

- zu denen keine Versicherung angeboten wird oder
- sollten Sie keine Versicherung abschließen,

werden Ihre Daten von simplesurance unverzüglich anonymisiert.

Soweit Sie eine Versicherung abschließen, werden die oben genannten Daten gemäß der Datenschutzerklärung von simplesurance verarbeitet.

#### **14. Livestreams mit Chat-Funktion**

##### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wir nutzen Livestreams, um unsere Produkte vorzustellen und zu bewerben. Zudem können Sie während der Livestreams mit den Moderatoren und Teilnehmern chatten sowie die vorgestellten Artikel Ihrem Warenkorb hinzufügen.

Bei der Bereitstellung der Livestreams werden folgende Daten verarbeitet:

- Zeitpunkt des Aufrufs und der Beendigung des Livestreams,
- IP-Adresse,
- verwendeteter Browser,
- Livestream-Warenkorb,
- ausgewähltes Chat-Pseudonym,
- Chat-Nachrichten.

Sofern Sie an dem Livestream-Chat teilnehmen, geschieht dies auf freiwilliger Basis. Jede persönliche Information, die Sie während des Chats angeben, wird als freiwillig angegeben angesehen und ist für die Laufzeit des Livestreams uns, den Moderatoren und allen Chat-Teilnehmern zugänglich. Bitte verzichten Sie im Chat auf die Nennung von Namen oder ähnlichem, was Rückschlüsse auf Sie oder andere Personen ermöglicht.

Die im Livestream dargestellten Produkte können in einem Livestream-Warenkorb im Rahmen des Livestream-Players gespeichert werden. Entscheiden Sie sich, die gespeicherten Produkte zu bestellen, werden diese Ihrem Warenkorb auf [www.lidl.de](http://www.lidl.de) zugefügt und Sie können im Anschluss eine Bestellung als Gast oder über Ihr Lidl Plus-Konto durchführen.

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten im Zuge der Vertragsanbahnung bzw. Vertragsabwicklung. Die Bewerbung von eigenen Produkten im Rahmen der Livestream-Events ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen.

Gegen die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken können Sie jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt z.B. eine E-Mail an die unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Online-Marketing, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die IP-Adresse wird nach 7 Tagen gelöscht. Chat-Pseudonyme und Chat-Nachrichten sind nach dem Livestream nicht mehr für die Öffentlichkeit zugänglich und werden von uns für Auswertungszwecke für ein Jahr gespeichert. Jede Speicherung von Produkten im Livestream-Warenkorb wird nur für die Dauer des jeweils aktuell laufenden Livestreams gespeichert.

### **15. Links zu anderen Webseiten und Anwendungen**

Unsere Webseite und die Lidl App enthalten Links zu anderen Webseiten und Apps, die von anderen Lidl-Gesellschaften, von ausgewählten Partnern oder sonstigen Dritten betrieben werden. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, beispielsweise in der Lidl App über einen In-App-Banner, werden Sie zu der Webseite/ App oder zu Ihrem jeweiligen App-Store weitergeleitet. Die Links können auch spezielle Tracking-Techniken enthalten, die es den Betreibern der genannten Webseiten/ Anwendungen ermöglichen, zu verstehen und zu messen, wo der Benutzer von ihnen erfahren hat. Auf die Datenverarbeitung dieser Webseiten/ Apps haben wir keinen Einfluss. Wir empfehlen Ihnen, die entsprechenden Datenschutzrichtlinien jeder Webseite/ App, auf die Sie weitergeleitet werden, zu überprüfen, um zu verstehen, welche Informationen über Sie vom Betreiber verarbeitet werden.

Wenn wir Sie auf eine dieser Webseiten/ Apps weiterleiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihrer (technischen) Aufforderung zum Besuch der jeweiligen Anwendung oder Webseite nachzukommen (Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO), sowie basierend auf dem berechtigten Interesse des Betreibers an der Durchführung von Werbung (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO).

### **16. Zugriff auf Funktionen und Sensoren Ihres mobilen Endgeräts**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

##### **Standortdaten**

Sofern Sie im Rahmen der Nutzung der Lidl App bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog "Berechtigung zulassen" zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere im Rahmen der Funktion "Filialsuche" GPS- und netzwerkbasiert Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Filialen anzeigen zu können.

##### **Fotos/ Medien/ Dateien Ihres mobilen Endgeräts/ USB-Speicherinhalte (lesen, ändern, löschen)**

Sofern Sie über die Lidl App eine Einkaufsliste oder einen Warenkorb erstellen, werden diese, abhängig vom Installationsort der App und dem verfügbaren Speicherplatz, direkt in dem Speicher Ihres mobilen Endgeräts oder auf einem angeschlossenen Speichermedium gespeichert.

##### **Kamera (Bilder und Videos aufnehmen)**

Die Kamera Ihres mobilen Endgeräts wird für das Einscannen von QR-Codes verwendet.

#### **WLAN-Verbindungsinformationen**

Die Lidl App nutzt die WLAN-Verbindung Ihres mobilen Endgeräts, um eine Verbindung zum Internet aufzubauen.

#### **Sonstige Gerätefunktionen oder Gerätesensoren**

Über den Zugriff auf die sonstigen Gerätefunktionen und Gerätesensoren Ihres mobilen Endgeräts wird es der Lidl App insbesondere ermöglicht, Daten aus dem Internet abzurufen und Fehlermeldungen zu verarbeiten. Schließlich kann Ihnen die Lidl App, sofern Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, sogenannte Push-Nachrichten zukommen lassen, um Sie über aktuelle Angebote und Aktionen zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

### **17. Eingebundene Inhalte Dritter**

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <https://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, werden jedoch noch keine Inhalte des Drittanbieters YouTube (Google LLC) nachgeladen und dieser erhält keine Informationen von Ihnen. Erst wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Inhalte des Drittanbieters YouTube (Google LLC) nachgeladen. Hierdurch erhält YouTube (Google LLC) die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben sowie die in diesem Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten. Außerdem ist YouTube (Google LLC) dann in der Lage Trackingtechnologien zu implementieren. Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter YouTube (Google LLC) keinen Einfluss. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und umfasst, dass Inhalte des Drittanbieters nachgeladen werden und die beschriebenen Daten an YouTube (Google LLC) übertragen werden dürfen. Für Übermittlungen in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung des Anbieters unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube (Google LLC) erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre. Adresse und Datenschutzhinweisen von YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Sofern Sie ihre Einwilligung zur sofortigen Abspielmöglichkeit von YouTube Videos erteilt haben, haben Sie nachfolgend die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen. Sobald sie den nachfolgenden Schalter deaktiviert haben, wird bei einem erneuten Aufruf einer unserer Seiten, die ein YouTube Video enthält, Ihre Zustimmung erneut abgefragt.

### **18. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Sie haben das Recht, nach Artikel 15 Absatz 1 DSGVO unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu beantragen.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO). Sofern Sie uns die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Artikel 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e) oder f) DSGVO erfolgt, steht Ihnen ein **Widerspruchsrecht** nach Artikel 21 DSGVO zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, wird diese nur dann fortgeführt, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihr Interesse am Widerspruch überwiegen. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit an [datenschutz@lidl-shop.de](mailto:datenschutz@lidl-shop.de) richten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Wir haben in diesen Datenschutzhinweise zahlreiche Verhältnisse gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO dargestellt. Auf Ihre Anfrage (z.B. über die unter Ziffer 1. angegebenen Kontaktmöglichkeiten) stellen wir Ihnen das Wesentliche der jeweiligen Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gerne zur Verfügung. Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jeweils gerne an uns oder – für die jeweils betreffenden Datenverarbeitungen – die gemeinsam mit uns Verantwortlichen wenden.

## Filialgeschäft

### A Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO

Bei der verantwortlichen Stelle handelt es sich um die jeweilige Lidl Vertriebs-GmbH & Co. KG. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Aushang in der Filiale oder erfahren Sie bei unserem Kundenservice unter [kontakt@lidl.de](mailto:kontakt@lidl.de).

Bei Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der verantwortlichen Stelle wenden. Diesen erreichen Sie unter [datenschutzbeauftragter@lidl.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lidl.de).

### B Einzelheiten der Datenverarbeitungen, Zwecke und Rechtsgrundlagen

#### 1. Sicherheitskameras

##### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir setzen Sicherheitskameras ein. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Der Einsatz von Sicherheitskameras dient der Prävention und Aufdeckung von Straftaten zum Schutz unserer Kunden, Mitarbeiter und unseres Eigentums.

Ein Einsatz von Sicherheitskameras wird durch ein gut sichtbares Piktogramm in den Filialen kenntlich gemacht.

##### Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Beim Aufsuchen unserer Filialen werden Sie aber ggf. von den Sicherheitskameras erfasst.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Zur Installation und Wartung haben von uns beauftragte Wartungsunternehmen ggf. Zugriff auf Bildaufnahmen. Einzelne Lidl Gesellschaften erhalten zwecks Auswertung und ggf. Speicherung der Videoaufnahmen Zugriff.

#### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Wir speichern Bildaufnahmen für 72 Stunden. Eine Speicherung der Kamerabilder im Bereich der Selbstbedienungskassen findet nicht statt.

## **2. Zahlungsverfahren**

#### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie mit Ihrer Karte bezahlen, erheben wir als Händler personenbezogene Daten mit dem Zahlungsterminal und übermitteln die Daten an den Netzbetreiber. Der Netzbetreiber und die jeweiligen Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (z.B. Acquirer) verarbeiten die Daten weiter. Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt.

Wir als Händler und der Netzbetreiber bzw. Acquirer sind jeweils eigene Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten: Wir für den Betrieb des Zahlungsterminals an der Kasse und ggf. für unser internes Netz bis zur gesicherten Übermittlung per Internet oder Telefonleitung an den Netzbetreiber und Acquirer für die Durchführung und Abrechnung der Zahlungsvorgänge.

Konkret verarbeiten wir in diesem Zusammenhang Ihre Kartendaten (IBAN bzw. Kontonummer und Kurz-Bankleitzahl, Kartenverfallsdatum und Kartenfolgennummer) und weitere Zahlungsdaten (Betrag, Datum, Uhrzeit, Terminalkennung, Ort, Unternehmen und Filiale, in der Sie zahlen, Ihre Unterschrift). Dies erfolgt zur Abwicklung der Zahlung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO) sowie zur Durchführung des Zahlungsverfahrens mit dem Zahlungsdienstleister (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO) und ggf. zur Abwicklung einer Bargeldabhebung und zur Bonitätsprüfung. Das berechtigte Interesse besteht in der Abwicklung der Bargeldabhebung bzw. des Zahlungsverfahrens.

#### Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Eine Kartenzahlung oder Zahlung mit Sozialutscheinen ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten jedoch nicht möglich. Sie können alternativ jederzeit mit Bargeld zahlen.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Im Fall einer Zahlung mit Debit-/ Kreditkarte leiten wir folgende Zahlungsinformationen an den Netzbetreiber PAYONE GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main (nachfolgend „PAYONE“) weiter: IBAN, das Kartenverfallsdatum und die Kartenfolgennummer, Kartensummer, Pan, Datum,

Uhrzeit, Zahlungsbetrag, Terminalkennung, Ort, Unternehmen und Filiale. Informationen zu der Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH finden Sie unter <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>.

Im Girocardverfahren werden die o.g. Daten zusätzlich an die Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale, Neue Mainzer Straße 52-58, 60311 Frankfurt am Main weitergeleitet.

Im Fall einer Zahlung mit American Express leiten wir Ihre Zahlungsinformationen an American Express Payment Europe, S.L., Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main weiter. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten bei dem Kartenanbieter informieren Sie sich bitte in den Datenschutzbestimmungen unter [www.americanexpress.de/datenschutz](http://www.americanexpress.de/datenschutz).

Im Rahmen der Instandsetzung der Kartenterminals kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Dienstleister CCV GmbH, Gewerbering 1, 84072 Au i.d. Hallertau, Zugriff auf die Zahlungsdaten auf den Terminals erhält.

An die Intrum Hanseatische Inkasso Treuhand GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg (nachfolgend „Intrum“), werden Ihr Name und Ihre Adresse von Ihrer Bank gemeldet, wenn eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst oder von Ihnen widerrufen wurde (Rücklastschrift). Die Übermittlung der ELV-Belege an Intrum zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in dem berechtigten Interesse an einem effektiven Forderungsmanagement. Durch Intrum und PAYONE erfolgt zudem die Belegarchivierung bei unterschriftsbasierten Zahlverfahren (§§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 1 AO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO). Ein ELV-Beleg wird spätestens nach 24 Monaten gelöscht.

Zur Verhinderung von Kartenmissbrauch und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen ist die Anzahl von Rücklastschriften innerhalb bestimmter Zeiträume durch uns definiert, um Auffälligkeiten erkennen und ggf. strafrechtliche Schritte einleiten zu können. Die Speicherung der IBAN zu dem genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Im Fall einer Zahlung mit Sozialscheinen leiten wir folgende Informationen zur Abrechnung an die Intrum Debitoren Management GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg und an die jeweiligen Herausgeber der Sozialscheine weiter: Name, Geburtsdatum, Kundennummer, Personalausweisnummer, Unterschrift. In den gesetzlich vorgesehenen Fällen werden Ihre Daten an Strafverfolgungsbehörden und Geldwäschemeldestellen übermittelt.

Hinweis: Beim Einsatz einer girocard erfolgt vorrangig das girocard-Verfahren mit PIN-Eingabe. Um ein anderes Zahlungsverfahren zu wählen, drücken Sie bitte die Taste, bevor Sie die Karte einstecken. Folgen Sie anschließend den weiteren Anweisungen am Terminal.

### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Abwicklung der Zahlung nicht mehr erforderlich sind und gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen.

### **3. Rückgabe von Speichermedien**

#### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie in der Filiale Artikel zurückgeben, die ein Speichermedium enthalten (bspw. Kameras, Tablets, USB-Sticks), werden diese Artikel an andere Unternehmen der Lidl-Gruppe in Deutschland zum Zwecke der schnellstmöglichen Vernichtung oder Löschung der enthaltenen Daten weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Speichermedien und die Löschung der Daten ist Artikel Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

### Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn möglich sollten Sie gespeicherte Daten bereits vor der Rückgabe selbst löschen.

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Andere Unternehmen der Lidl-Gruppe, die am Prozess der Vernichtung oder Löschung von den betroffenen Speichermedien beteiligt sind, erhalten Zugriff auf die darauf gespeicherten Daten.

### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Die zurückgegebenen Artikel werden schnellstmöglich entsprechend aufbereitet und die Vernichtung oder Löschung der Daten sichergestellt.

## **4. Kunden-WLAN**

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir stellen den Besuchern unserer Filialen über einen Dienstleister (Frederix Hotspot GmbH, Oskar-Winter-Straße 9, 30161 Hannover, Deutschland, nachfolgend „Frederix“) einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

Hierfür haben wir unsere Filialen mit WLAN-Access Points ausgestattet, die WLAN-fähigen Endgeräten (insbesondere Tablets, Smartphones) einen Zugang zum Internet ermöglichen. Die WLAN-Access Points zeichnen die MAC-Adresse (Media-Access-Control-Adresse) sowie die durch Frederix bezogene IP-Adresse WLAN-fähiger Endgeräte von Besuchern auf. Für die Verbindung mit dem Access Point muss sich das Gerät in seiner Reichweite befinden, die WLAN-Funktion muss eingeschaltet sein und Sie müssen aktiv eine Verbindung mit dem WLAN-Netz hergestellt haben. Die MAC-Adresse ist die Hardware-Adresse eines Netzwerkadapters (also z.B. des WLAN-Adapters in Ihrem Smartphone), die als eindeutiger Identifikator des Geräts in einem Rechnernetz dient. Diese Daten können von uns nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden.

Es handelt sich bei den erhobenen Daten um Verkehrsdaten im Sinne des Telekommunikationsgesetzes, die wir an Frederix übermitteln. Die Datenverarbeitung ist notwendig, um über den Telekommunikationsanbieter eine Verbindung zum Internet herzustellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Verkehrsdaten ist Art. 95 DSGVO i.V.m. §§ 9 Abs. 1 S. 1, 12 Abs. 1 S. 1 TDDG. Sobald Sie sich mit dem Kunden-WLAN (SSID: LidlPlusWLAN) verbinden, ist Ihre MAC-Adresse auf dem Access Point sichtbar. Noch bevor Sie die Nutzungsbedingungen bestätigen, kommt es zu einer Übermittlung an unseren Dienstleister Frederix, da dieser die Startseite mit den Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellen muss. Sobald die AGBs bestätigt wurden, wird die MAC-Adresse in der Datenbank des Dienstleisters gespeichert.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Kunden-WLANS durch Frederix finden Sie bei der Anmeldung.

Darüber hinaus werden von Unternehmen der Lidl-Gruppe zur Gewährleistung der Datensicherheit Logfiles erstellt.

### Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Die Erhebung Ihrer MAC-Adresse können Sie beispielsweise dadurch verhindern, dass Sie mit Ihrem Endgerät keine Verbindung zu einem WLAN-Netz herstellen. Bei einem erneuten Besuch unserer Filialen, nach bereits einmal erfolgter Verbindung mit dem WLAN-Netz, müssten Sie die WLAN-Funktion Ihres Endgerätes deaktivieren.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Die unter i) dieses Abschnitts genannten Verkehrsdaten im Sinne des Telekommunikationsgesetzes übermitteln wir an Frederix.

#### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Die Daten werden je nach Komponente nach 30 Minuten Inaktivität oder mit dem Überschreiten des festgelegten Speichers gelöscht.

### **5. Umsatzsteuerrückerstattung bei Ausfuhr ins Nicht-EU-Ausland im nichtkommerziellen Reiseverkehr**

#### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie zur Rückerstattung der auf Ihren Einkauf gerichteten Umsatzsteuer berechtigt sind und dies uns gegenüber mit der entsprechenden Bestätigung der Zollbehörde nachweisen, erfolgt an der Kasse die Rückerstattung des jeweiligen Betrages. Hierzu werden die zur Überprüfung Ihrer Berechtigung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Unterschrift, Anschrift, Land) von Ihnen verarbeitet.

Dies geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Die Datenverarbeitung ist erforderlich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen als Kunden aus dem Nicht-EU-Ausland, da Ihnen aufgrund steuerrechtlicher Vorschriften eine entsprechende Rückerstattung innerhalb des Vertragsverhältnisses mit Lidl zusteht, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

#### Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist aber Voraussetzung für die Abwicklung der Umsatzsteuerrückerstattung.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

#### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlicher Nachweispflichten (§§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 1 AO) werden die o.g. Daten im Rahmen des Prozesses für 12 Jahre aufbewahrt.

## **6. Altersprüfung in der Filiale**

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Beim Verkauf von Produkten mit Altersbeschränkung, wie bspw. Alkohol (18 Jahre) / Tabakwaren (18 Jahre) / Verkauf von Computer- und Konsolenspielen, DVDs, Videos (Bildträger i.S.v. § 12 JuSchG) mit Altersbeschränkung (nur gemäß USK-/FSK-Kennzeichnung) erfolgt eine Sichtkontrolle des Ausweises durch unser Kassenpersonal zum Zwecke der Altersprüfung.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen).

### Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Wenn Sie uns die genannten Daten zwecks Altersprüfung nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie bei uns allerdings keine Produkte erwerben, die einer Altersbeschränkung unterliegen.

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Bei der Altersprüfung handelt es sich um eine Sichtprüfung. Es werden keine Daten gespeichert.

## **7. Abwicklung von Reklamationen; Produktnotfälle**

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Bei Kundenanfragen werden Ihre erfassten personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Anliegen) von der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, Bad Wimpfen zur Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Handelt es sich um Reklamationen, werden Ihre Daten zur Reklamationsbearbeitung von der jeweiligen Lidl Vertriebs- GmbH & Co.KG verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO).

### Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, können die angegebenen Daten an Unternehmen der Lidl-Gruppe weitergegeben werden.

### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort gelöscht bzw. anonymisiert. Bei Reklamationen beträgt die Speicherdauer ebenfalls grundsätzlich 90 Tage. Kritische Anliegen, Garantiefälle und Produkthaftungsfälle werden aufgrund von

Gewährleistungs- und Verjährungsfristen für bis zu 24 Monate gespeichert. Bei Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden Ihre personenbezogenen Daten für 3 Jahre nach finaler Rückantwort zum Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten haben.

## Bearbeitung von Anfragen öffentlicher Stellen

### Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Sofern Anfragen von öffentlichen Stellen, insbesondere von Strafverfolgungsbehörden, zu unseren Kunden oder Geschäftspartnern bei uns eingehen, bearbeiten wir diese Anfragen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zum Zwecke der Prüfung, Dokumentation und Beantwortung des Anliegens in unserem berechtigten Interesse oder in dem berechtigten Interesse eines Dritten einschließlich der Öffentlichkeit an einer effektiven Strafverfolgung und der Geltendmachung, Verteidigung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche. In der Folge kann es zur Übermittlung von personenbezogenen Daten unserer Kunden oder Geschäftspartner an die jeweilige öffentliche Stelle kommen.

Sofern eine rechtliche Verpflichtung für uns zur Beantwortung von Behördenanfragen besteht, ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung der personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit einem jeweils einschlägigen Spezialgesetz.

### Herkunft der Daten und Datenarten

Durch die öffentliche Stelle erhalten wir ggfs. Informationen zu dem Inhalt der Anfrage und weitere Daten, die wir zur Identifizierung des Betroffenen benötigen. Im Übrigen greifen wir zur Bearbeitung der Anfrage auf die uns bereits bekannten Daten, z.B. aus dem Online-Shop-Konto oder dem Lidl Plus-Konto, zurück, sofern dies zur Bearbeitung der Anfrage zwingend erforderlich ist. Die Inhalte des Anliegens und die verarbeiteten Daten hängen von dem jeweiligen konkreten Einzelfall ab. Es kann sich hierbei beispielsweise um Namen, Kontaktdaten, Informationen zur Zahlungsart, Bankinformationen, Videoaufzeichnungen aus den Filialen sowie Informationen zu möglichen Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten handeln.

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich und von der o.g. Rechtsgrundlage abgedeckt, übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen (insbesondere Polizeibehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) und Externe, die uns bei der Bearbeitung des Anliegens unterstützen (z.B. Rechtsanwaltskanzleien, Rechtsberatungsdienstleister, Auskunfteien, Detektive). Ferner erfolgt ggfs. eine Weiterleitung des Anliegens einschließlich der relevanten Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe an die zur Bearbeitung zuständigen Stellen.

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeiter aus dem Bereich Kundenservice verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Wir speichern die Anfragen und die zugehörige Kommunikation für die Dauer von maximal 120 Tagen.

### Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO für die Beantwortung von Anfragen zum stationären Handel in unseren Filialen und sonstigen Anliegen ist die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen. Sie erreichen die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG bei Bedarf telefonisch unter 0800 - 43 53 361 oder per E-Mail unter [kontakt@lidl.de](mailto:kontakt@lidl.de). Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter [datenschutz@lidl.de](mailto:datenschutz@lidl.de) erreichbar.

Soweit die Anfrage im Zusammenhang mit unserem Onlineshop steht, ist die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen i.S.d. Artikel 7 Ziffer 7 DSGVO verantwortliche Stelle.

Für Anfragen im Zusammenhang mit dem My Lidl- oder Lidl Plus-Konto ist die Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm i.S.d. Artikel 7 Ziffer 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter [datenschutz@lidlplus.de](mailto:datenschutz@lidlplus.de) erreichbar.

## Geschäftspartner

### 1. Vertragsbeziehungen mit Geschäftspartnern

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten für Sie, wenn Sie Geschäftspartner der Lidl Unternehmensgruppe sind bzw. ein gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter, Gesellschafter oder wirtschaftlich Begünstigter eines Geschäftspartners. Geschäftspartner sind juristische oder natürlichen Personen, die in Verhandlungen mit Lidl zur Begründung einer Geschäftsbeziehung stehen oder bereits Partei einer entsprechenden Geschäftsbeziehung mit Lidl sind. Ausdrücklich ausgenommen sind Verträge zu Arbeits- oder Ausbildungsverhältnissen.

### 2. Zwecke der Datenverarbeitung /Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund der nachstehenden Rechtsgrundlagen und für die dort genannten Zwecke:

#### Aufgrund einer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO)

Soweit Sie freiwillig Angaben uns gegenüber machen oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung ausdrücklich erteilen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

#### Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit vorvertraglichen Maßnahmen, insbesondere Vertragsanbahnungen, sowie zur Erfüllung bereits bestehender vertraglicher Verpflichtungen.

#### Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO)

Im geschäftlichen Kontext ergeben sich gesetzliche Pflichten zur Datenverarbeitung aus den für Art und Umfang der geschäftlichen Beziehung einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, z.B. aus Vorgaben zur Verhinderung von Geldwäsche, zur Erfüllung von Identifikationspflichten oder Pflichten aus Interessenvertretung. In diesem Zusammenhang kommt es zur Verarbeitung von Daten, die wir nicht selbst beim Geschäftspartner erhoben haben, sondern aus weiteren Quellen erhalten, insbesondere zuständige Behörden.

Soweit es sich um die Bearbeitung von Hinweisen zu möglichen Compliance-Verstößen handelt, bei denen Sie oder Ihre Beschäftigten Zeuge, Opfer oder Beschuldigte sein können, verweisen wir zusätzlich auf die [Informationen zu unserem Hinweisgebersystem](#).

#### Zur Erfüllung berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)

Im Kontext geschäftlicher Beziehungen beruht eine Datenverarbeitung personenbezogener Daten regelmäßig auf der Wahrnehmung berechtigter Interessen. Diese berechtigten Interessen ergeben sich aus dem jeweiligen Einzelfall:

- a) Zur Auswahl des Geschäftspartners, um wirtschaftliche Nachteile zu vermeiden. Dies umfasst z.B. Recherche zur Zuverlässigkeit und Geeignetheit, Einholen von Bonitätsauskünften, Einhaltung von allgemeinen Compliance- sowie Umwelt- und Sozialstandards.
- b) Zur Pflege der Geschäftsbeziehung, z.B. Pflege von Kontaktlisten zur Erleichterung der Kommunikation, aber auch Maßnahmen der Wertschätzung wie z.B. Glückwunsch- oder Weihnachtskarten, Feedback- und Zufriedenheitsumfragen.
- c) Zur Erleichterung und Unterstützung der Zusammenarbeit, z.B. Aufnahme in die eigene IT-Infrastruktur oder in andere relevante Verwaltungszwecke sowie zur Prüfung und Vergabe von Zutritts- oder Zugriffsmöglichkeiten. Unser berechtigtes Interesse liegt hier in der Absicherung der Systeme und Abläufe.
- d) Zur Sicherstellung einer effizienten Zusammenarbeit, insbesondere durch den Einsatz digitaler Produkte als Alternative zur Schriftlichkeit, z.B. digitale Signaturen.
- e) Zur Verhinderung und Aufklärung von Rechtsverstößen sowie dem Erhalt von Verteidigungsmöglichkeiten in diesen Fällen.
- f) Zur Wahrnehmung unternehmenseigener Interessen an der eigenen Darstellung, z.B. zur historischen Dokumentation der Unternehmensgeschichte oder im Rahmen der allgemeinen Öffentlichkeitsarbeit.

### **3. Kategorien von Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit sie im geschäftlichen Kontakt üblicherweise erforderlich sind. Dazu gehören mindestens Namen und Kontaktinformationen sowie die Position im Unternehmen.

Weitere Angaben können aus den unter Punkt 2 aufgezählten Zwecken notwendig werden, soweit sie mit diesen im Zusammenhang stehen, z.B. Finanz- und Steuerinformationen, Daten zu Gesellschaftsstrukturen und Eigentumsverhältnissen, Legitimations- und Authentifikationsdaten, Daten aus elektronischem Vertragsschluss, Foto- und Videoaufnahmen, Informationen über Insolvenzen oder ggfs. (straf-)rechtlich relevante Informationen.

Im Zusammenhang mit diesen zusätzlichen Informationen weisen wir darauf hin, dass diese Daten über Sie auch bei Dritten wie z.B. Auskunfteien oder Behörden erhoben werden können, wenn und soweit Sie uns diese nicht selbst zur Verfügung stellen oder nur zwingend durch Dritte zur Verfügung gestellt werden können.

## **4. Empfänger/Kategorien von Empfängern**

### Empfänger innerhalb der Lidl-Gesellschaften

Innerhalb der Lidl Landesorganisation, mit der Sie in einer Geschäftsbeziehung stehen oder diese anbahnen, erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der unter Punkt 2 dargestellten Zwecke benötigen. Dies sind insbesondere der Einkauf und die leistungsempfangenden Bereiche.

Ihre Daten können auch an die Lidl Stiftung & Co.KG weitergegeben werden, soweit die Lidl Stiftung die Landesgesellschaft bei der Erfüllung der o.g. Zwecke unterstützt. Bei der Beantwortung Ihrer Anfragen, die Sie über unser Lieferantenkontaktformular einreichen, agieren die Lidl Stiftung & Co. KG und die jeweiligen Lidl Landesorganisationen als gemeinsame Verantwortliche gemäß Artikel 26 DSGVO.

### Empfänger innerhalb der Lidl- und Schwarz-Unternehmensgruppen

Zu den unter Punkt 2 genannten Zwecken oder sofern Sie einen Rahmenvertrag mit der ganzen Lidl oder der Schwarz Gruppe als berechtigte Leistungsempfänger abgeschlossen haben, haben die jeweiligen Beschaffungs- und Einkaufsabteilungen der Lidl Unternehmensgruppe oder der Schwarz Gruppe (Schwarz Beschaffung GmbH) Zugriff auf die für den Zweck relevanten Daten. Die nationalen Compliance Abteilungen der Schwarz Gesellschaften haben jeweils Zugriff auf die Daten der Geschäftspartner-Complianceprüfung. Grundlage hierfür ist dann jeweils Artikel 26 DSGVO im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit

### Externe Empfänger

Zur Erfüllung der unter Punkt 2 genannten Zwecke erhalten auch Auftragsverarbeiter, Behörden oder Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben wird hierbei durch uns sichergestellt, insbesondere durch Abschluss datenschutzrechtlicher Verträge oder durch umfangreiche Prüfung der einschlägigen gesetzlichen Voraussetzungen.

## **5. Speicherdauer/Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer**

Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen sind die Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung maßgeblich und sehen je nach Dokumentenart eine Aufbewahrungspflicht bis zu zwölf Jahren vor.

Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung der o.g. Zwecke notwendig ist.

Werden personenbezogene Daten zu historischen Zwecken zur Darstellung in der Unternehmenschronik verwendet, werden die Daten dauerhaft bzw. so lange gespeichert, wie sie für die Unternehmenshistorie von Bedeutung sind.

## **6. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten und sonstigen Informationen kann sich je nach Art der Geschäftsbeziehung zwingend aus vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten ergeben. Soweit diese Pflichten nicht gegeben sind, müssen Angaben nicht bereitgestellt werden, jedoch werden wir in der Regel dann nicht in der Lage sein, eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen.

## **7. Übermittlung an Empfänger in einem Drittland**

Sofern wir Daten an Empfänger in einem Drittland (Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes) übermitteln, können Sie dies den Angaben zu den Empfängern/ Kategorien von Empfängern im Rahmen der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung entnehmen. Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutzstandard, der dem Niveau im europäischen Wirtschaftsraum vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder können Sie [hier](#) abrufen. Soweit in einem Land kein vergleichbarer Datenschutzstandard gegeben ist bzw. der entsprechende Dienstleister nicht den Bedingungen des Angemessenheitsbeschlusses entspricht, achten wir darauf, dass der Datenschutz durch andere Maßnahmen ausreichend gewährleistet wird, insbesondere durch die [Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten](#). Bitte wenden Sie sich an die unter Ziffer 8 genannten Ansprechpartner, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

## **8. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Innerhalb der Lidl Unternehmensgruppe gilt das jeweilige Unternehmen, mit dem Sie eine Geschäftsbeziehung anbahnen oder durchführen, als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Das so verantwortliche Unternehmen ist zuständig für die Erfüllung der Verpflichtungen aus der DSGVO, insbesondere für die Beantwortung von Auskunftsersuchen, Ihren Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und um Ihnen weitere Informationen im Fall von gemeinsamer Verantwortlichkeit zur Verfügung zu stellen.

Bitte wenden Sie sich bei Anliegen zum Datenschutz:

- für die Lidl Stiftung & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com),
- für die Lidl Dienstleistungs GmbH & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com),
- für die Regionalgesellschaften, Lidl Immobilien Dienstleistung GmbH & Co. KG sowie die NFN GmbH & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutzbeauftragter@lidl.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lidl.de),
- für die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG an Ihren Ansprechpartner unter [datenschutz@lidl.de](mailto:datenschutz@lidl.de).

## **Kundenservice**

### **1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Verantwortlicher i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO für die Beantwortung von Kundenanfragen zum **stationären Handel** in unseren Filialen und **sonstigen Anliegen** ist die **Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG**, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen. Sie erreichen die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG bei Bedarf telefonisch unter 030 - 2200 5500 oder per E-Mail unter [kontakt@lidl.de](mailto:kontakt@lidl.de). Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter [datenschutz@lidl.de](mailto:datenschutz@lidl.de) erreichbar.

Soweit Ihre Kundenanfrage im Zusammenhang mit unserem **Onlineshop** oder dort erworbene Produkte steht, ist die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad

Wimpfen i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Ihren Ansprechpartner erreichen Sie unter [datenschutz@lidl.de](mailto:datenschutz@lidl.de).

Für Kundenanfragen im Zusammenhang mit Ihrem **My Lidl- oder Lidl Plus-Konto** ist die **Lidl Stiftung & Co. KG**, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter [datenschutz@lidlplus.de](mailto:datenschutz@lidlplus.de) erreichbar.

## **2. Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Reklamationen und Teilnahme an Kundenumfragen**

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Personenbezogene Daten, die Sie uns beim Ausfüllen von Kontaktformularen, per Telefon, per E-Mail, per Bot oder per Social Media überlassen, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. **Bitte geben Sie innerhalb der Kontaktaufnahme nur die personenbezogenen Daten ein, die ausdrücklich abgefragt werden und daher zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind.**

Bei Interaktion mit einem Bot nutzen wir eine Künstliche Intelligenz (KI), um Ihre Anfrage zu kategorisieren und, falls möglich, eine allgemeine Antwort auf Ihre Anfrage zu generieren. Die KI selbst benötigt zur Beantwortung Ihrer Anfrage keine personenbezogenen Daten. Sollte die KI keine Lösung finden, werden im Anschluss erforderliche Daten automatisiert durch den Bot erfasst und ihr Anliegen für eine abschließende Bearbeitung an unseren Kundenservice weitergeleitet.

Bei Interaktion mit einem Bot nutzen wir die Anliegen, um Fragen und Antworten des Bots zu verbessern. Hierfür werden sämtliche personenbezogene Daten vorab anonymisiert. Innerhalb des Voicebots wird die Sprache transkribiert und auch hier anonym zur Verbesserung des Bots verwendet.

Bei telefonischer Bearbeitung von Kundenanliegen nutzen wir zur schnellen und effektiven Bearbeitung der Anliegen zudem KI ) - gestützte Anwendungen zur Transkription und Zusammenfassung der Gespräche (digitale Sprachassistenten). Zur Verbesserung der KI werden auch hier nur anonyme Daten verwendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) bzw. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Ihre Anfragen zu beantworten, ggf. vorliegende Probleme zu lösen und somit Ihre Zufriedenheit als Kunde oder Nutzer unserer Webseite zu erhalten und zu fördern.

Wenn Sie am Lidl Plus-Programm teilnehmen, stellt die Lidl Stiftung im Rahmen Ihrer Anfrage dem jeweils verantwortlichen Kundenservice weitere Daten zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen zu Lidl Plus](#).

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeiter aus dem Bereich Kundenservice und der Bereitstellung und dem Support von IT-Anwendungen verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

Soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, können die von Ihnen angegebenen Daten an Unternehmen der Lidl-Unternehmensgruppe weitergegeben werden. Sofern es im Rahmen Ihres

Kundenservice-Anliegens zu einem weiteren Anliegen kommt, nutzen wir Ihre zuvor erfassten Daten für dieses Anliegen mit, damit sie Ihre Daten nicht erneut angeben müssen.

Zur Bearbeitung Ihrer Reklamation kann es ferner erforderlich sein, Ihre Kontaktdaten an unsere Servicepartner weiterzugeben, die sich mit Ihnen bzgl. der weiteren Reklamationsbearbeitung (z.B. Vereinbarung eines Abhol- oder Reparaturtermins) in Verbindung setzen. Den Namen des konkreten Servicepartners teilen wir Ihnen im Rahmen unserer Kommunikation mit. Die Datenweitergabe ist zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen und somit zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO erforderlich.

Bei der Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit Parkraumbewirtschaftern kann es erforderlich sein, dass wir Inhalte Ihrer Anfrage an den jeweiligen Dienstleister weiterleiten und von diesem Dienstleister weitere Informationen abfragen, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind (Datenquelle nach Art. 14 Abs. 2 lit. f) DSGVO). Dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Hierbei handelt es sich um Angaben zur Parkdauer, An- und Abfahrtszeit, Beweisbilder des Kfz sowie die Begründung für die Ticketerstellung.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Personenbezogene Angaben, die Sie uns gegenüber bei Anfragen (Anregungen, Anfragen, Lob oder Kritik) über diese Webseite (inkl. der Interaktion mit einem Bot) oder per E-Mail zukommen lassen, werden von uns grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort gelöscht bzw. anonymisiert. Personenbezogene Daten im Bot werden innerhalb weniger Stunden anonymisiert. Bei Reklamationen beträgt die Speicherdauer ebenfalls grundsätzlich 90 Tage. Kritische Anliegen, Garantiefälle und Produkthaftungsfälle werden aufgrund von Gewährleistungs- und Verjährungsfristen für bis zu 24 Monate gespeichert. Bei Geltendmachung von datenschutzrechtlichen Betroffenenrechten und Werbesperren werden Ihre personenbezogenen Daten für 3 Jahre nach finaler Rückantwort zum Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

### **3. Anmeldung und Teilnahme an einer Zufriedenheitsbefragung im Kundenservice**

#### **1. Durchführung einer Zufriedenheitsbefragung**

##### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Kundenservice-Anfragen erhalten Sie jeweils die Möglichkeit, an einer Zufriedenheitsbefragung teilzunehmen. Sollten Sie eine telefonische Teilnahme wünschen, können Sie einer solchen am Ende eines Gespräches zustimmen. Sollten Sie eine Teilnahme per E-Mail wünschen, übersenden wir Ihnen bei Vorliegen einer Einwilligung im Anschluss an die Bearbeitung einen Fragebogen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Ziel dieser rein **anonymen Zufriedenheitsumfrage** ist unter anderem die Verbesserung unserer Services im Kundenservice sowie bei unseren Partnern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse im Rahmen der Kundenumfrage ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**

##### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeiter aus dem Bereich Kundenservice verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Ergebnisse der Kundenumfrage werden anonym erhoben. Eine Speicherung der E-Mail-Adresse oder der Telefonnummer findet nicht statt.

### **2. Aufruf einer Zufriedenheitsbefragung**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Beim Aufrufen unserer Kundenumfrage werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betrugsversuchen bei Umfragen und
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDG. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung; diese Verarbeitung ist insoweit auch technisch erforderlich zum Betrieb der Website, indem die Systemsicherheit gewährleistet wird.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenservice, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten werden für einen Zeitraum von sieben Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

### **3. Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Bereitstellung einer Zufriedenheitsbefragung**

Die Bereitstellung einer Kundenumfrage erfolgt unter Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Technologien auf allen (Sub-) Domains unter: <https://lidleu.my.site.com/LidlSurvey/s/>

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.

Eine Informationsübersicht zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookie-Liste.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten);

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Wir verarbeiten Ihre Daten also auf Grundlage unseres berechtigten Interesses bzw. aufgrund einer technischen Notwendigkeit zum Betrieb der Website.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.

Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookie-Liste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer nachstehenden Cookie-Liste entnehmen.

#### **Cookie-Liste**

**Name:** BrowserID

**Dauer:** 1 Jahr

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird zum Schutz der Systeme verwendet.

**Name:** BrowserId\_sec

**Dauer:** 1 Jahr

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird zum Schutz der Systeme verwendet.

**Name:** CookieConsentPolicy

**Dauer:** 1 Jahr

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird zum Anwenden der Cookie-Einwilligungsvoreinstellungen von Endbenutzern verwendet, die vom clientseitigen Dienstprogramm festgelegt werden.

**Name:** LSKey-c\$CookieConsentPolicy

**Dauer:** 1 Jahr

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird zum Anwenden der Cookie-Einwilligungsvoreinstellungen von Endbenutzern verwendet, die vom clientseitigen Dienstprogramm festgelegt werden.

**Name:** renderCtx

**Dauer:** Session

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird zum Anwenden der Cookie-Einwilligungsvoreinstellungen von Endbenutzern verwendet, die vom clientseitigen Dienstprogramm festgelegt werden.

**Name:** sfdc-stream

**Dauer:** 3 Stunden

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird zum ordnungsgemäßen Weiterleiten von Serveranforderungen für gebundene Sitzungen innerhalb der Salesforce-Infrastruktur verwendet.

**Name:** ak\_bmsc

**Dauer:** 1 Tag

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Dient der Unterscheidung zwischen Menschen und Bots.

**Name:** bm\_sv

**Dauer:** 1 Tag

**Typ:** Technisch notwendig

**Zweck:** Wird verwendet, um Berichte über potenzielle Bots, die versuchen, auf die Website zuzugreifen, zu erstellen.

#### 4. Online Filialbewertung

Vielen Dank für das Interesse an der Filialbewertung aus Kundensicht.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind daher bestrebt, Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung zu gewährleisten. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, welche personenbezogenen Daten wir wann und zu welchem Zweck erheben, verarbeiten und nutzen.

#### 1. Verantwortlicher i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO

Sofern in den einzelnen Abschnitten (hervorgehoben durch die Überschriften) dieser Datenschutzgrundsätze nichts Abweichendes angegeben wird, ist die

Lidl Dienstleistung GmbH & Co.KG

Datenschutz

Bonfelder Straße 2

74206 Bad Wimpfen

datenschutz@lidl.de

der für die Datenverarbeitung Verantwortliche i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO.

## 2. Benutzung des Bewertungstools

### 2.1 Protokolldateien

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,
- eine einzigartige Nutzer ID,
- die Anzahl Ihrer bisherigen Teilnahmen an Umfragen,
- die Dauer, die für die Beantwortung der Umfragen benötigt wird,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betugsversuchen bei Umfragen und
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

**Bitte** beachten Sie, dass innerhalb der ersten 7 Tage nach Beendigung der Umfrage eine rein hypothetische Möglichkeit besteht, Rückschlüsse auf Ihre verwendete IP Adresse im Storefinder zu ziehen. Diese Möglichkeit wird von uns nicht genutzt und ist durch interne Richtlinien ausgeschlossen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung; diese Verarbeitung ist insoweit auch technisch erforderlich zum Betrieb der Website, indem die Systemsicherheit gewährleistet wird.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten bezüglich der Dauer der Beantwortung der Umfragen werden nach 90 Tagen archiviert und sodann nach weitere 14 Tage endgültig gelöscht. Das ist notwendig, um eine langfristige Auswertung der Umfragen unter Ausschluss von Betugsversuchen zu ermöglichen.

Die restlichen Protokolldaten werden nach 7 Tagen archiviert und nach 14 Tagen endgültig gelöscht.

## **2.2 Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten**

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Wir, die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG sind Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten auf allen (Sub-) Domains unter [https://survey2.medallia.eu/?lidl-de-feedless-fs&country=DE&language=DE-DE&prize\\_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=4944](https://survey2.medallia.eu/?lidl-de-feedless-fs&country=DE&language=DE-DE&prize_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=4944)

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.

Eine Informationsübersicht zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookieliste.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten);

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Wir verarbeiten Ihre Daten also auf Grundlage unseres berechtigten Interesses bzw. aufgrund einer technischen Notwendigkeit zum Betrieb der Website.

### Cookieliste

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** NSC\_tvswfz.nfebmmjb.dpn

**Provider:** Medallia

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Cookie wird verwendet um einen Lastausgleich zu ermöglichen

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** Consent

**Provider:** Medallia

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Zeichnet auf, ob der Befragte die Cookie-Nutzungsbedingungen akzeptiert hat.

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** ADRUM

**Provider:** AppDynamics

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Hilft dabei die Erfahrung der Befragten zu verstehen und gibt Unterstützung.

### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.

Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer obenstehenden Cookieliste entnehmen.

### **4. Online Filialbewertung**

Vielen Dank für das Interesse an der Filialbewertung aus Kundensicht.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind daher bestrebt, Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung zu gewährleisten. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, welche personenbezogenen Daten wir wann und zu welchem Zweck erheben, verarbeiten und nutzen.

#### **1. Verantwortlicher i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO**

Sofern in den einzelnen Abschnitten (hervorgehoben durch die Überschriften) dieser Datenschutzgrundsätze nichts Abweichendes angegeben wird, ist die

Lidl Dienstleistung GmbH & Co.KG  
Datenschutz  
Bonfelder Straße 2  
74206 Bad Wimpfen  
datenschutz@lidl.de

der für die Datenverarbeitung Verantwortliche i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO.

### **2. Benutzung des Bewertungstools**

#### **2.1 Protokolldateien**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,
- eine einzigartige Nutzer ID,
- die Anzahl Ihrer bisherigen Teilnahmen an Umfragen,
- die Dauer, die für die Beantwortung der Umfragen benötigt wird,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betrugsversuchen bei Umfragen und
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

**Bitte** beachten Sie, dass innerhalb der ersten 7 Tage nach Beendigung der Umfrage eine rein hypothetische Möglichkeit besteht, Rückschlüsse auf Ihre verwendete IP Adresse im Storefinder zu ziehen. Diese Möglichkeit wird von uns nicht genutzt und ist durch interne Richtlinien ausgeschlossen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDG. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung; diese Verarbeitung ist insoweit auch technisch erforderlich zum Betrieb der Website, indem die Systemsicherheit gewährleistet wird.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten bezüglich der Dauer der Beantwortung der Umfragen werden nach 90 Tagen archiviert und sodann nach weitere 14 Tage endgültig gelöscht. Das ist notwendig, um eine langfristige Auswertung der Umfragen unter Ausschluss von Betrugsversuchen zu ermöglichen.

Die restlichen Protokolldaten werden nach 7 Tagen archiviert und nach 14 Tagen endgültig gelöscht.

## **2.2 Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Wir, die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG sind Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten auf allen (Sub-) Domains unter [https://survey2.medallia.eu/?lidl-de-feedless-fs&country=DE&language=DE-DE&prize\\_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=4944](https://survey2.medallia.eu/?lidl-de-feedless-fs&country=DE&language=DE-DE&prize_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=4944)

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.

Eine Informationsübersicht zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookieliste.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten);

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Wir verarbeiten Ihre Daten also auf Grundlage unseres berechtigten Interesses bzw. aufgrund einer technischen Notwendigkeit zum Betrieb der Website.

#### Cookieliste

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** NSC\_tvswfz.nfebmmjb.dpn

**Provider:** Medallia

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Cookie wird verwendet um einen Lastausgleich zu ermöglichen

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** Consent

**Provider:** Medallia

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Zeichnet auf, ob der Befragte die Cookie-Nutzungsbedingungen akzeptiert hat.

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** ADRUM

**Provider:** AppDynamics

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Hilft dabei die Erfahrung der Befragten zu verstehen und gibt Unterstützung.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.

Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer obenstehenden Cookieliste entnehmen.

### **3. Kundenbefragung zur Einkaufserfahrung**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen der Kundenbefragung erheben wir Daten zu Ihrem subjektiven Einkaufserleben. Zweck ist die kontinuierliche Verbesserung Ihres Einkaufserlebens in unseren Filialen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser gleichlaufendes, berechtigtes Interesse an der Verbesserung Ihres Einkaufserlebnisses in unseren Filialen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer der Umfragedaten beträgt 12 Monate, dann werden alle Werte auf den Beginn des jeweiligen Monats der Umfragedurchführung aggregiert, sodass kein Zeitbezug der Umfragedaten möglich ist.

### **4. Gewinnspiel**

#### Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:

Soweit im Rahmen des Gewinnspiels personenbezogene Daten von den Teilnehmern (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort) gespeichert werden, werden diese nur für die Abwicklung des Gewinnspiels verwendet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen auf Gewinnspiele spezialisierte Dienstleister ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Nach Ende des Gewinnspiels und Bekanntgabe der Gewinner werden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer gelöscht. Die Daten der Gewinner werden bei Sachgewinnen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche aufbewahrt, um bei einem Mangel gegebenenfalls eine Nachbesserung oder einen Austausch zu veranlassen.

### **5. Rechte der Nutzer**

Sie haben das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO erfolgt, steht Ihnen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, unterbleibt diese zukünftig, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse des Betroffenen am Widerspruch überwiegen.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Wenden Sie sich bitte in den zuvor genannten Fällen, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

## **6. Weitere Fragen**

Sollten Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Lidl Dienstleistung GmbH & Co.KG  
Datenschutz  
Bonfelder Straße 2  
4206 Bad Wimpfen  
[datenschutz@lidl.de](mailto:datenschutz@lidl.de)

## **5. Bewertung des Onlineshops**

Vielen Dank für das Interesse an der Lidl-Kundenumfrage.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind daher bestrebt, Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung zu gewährleisten. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, welche personenbezogenen Daten wir wann und zu welchem Zweck erheben, verarbeiten und nutzen.

### **1. Verantwortlicher i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO**

Sofern in den einzelnen Abschnitten (hervorgehoben durch die Überschriften) dieser Datenschutzgrundsätze nichts Abweichendes angegeben wird, ist die

Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG  
Bonfelder Straße 274206 Bad Wimpfen [info@lidl-shop.de](mailto:info@lidl-shop.de)

der für die Datenverarbeitung Verantwortliche i.S.d. Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO.

### **2. Benutzung des Bewertungstools**

#### **2.1 Protokolldateien**

##### **Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:**

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,
- eine einzigartige Nutzer ID,
- die Anzahl Ihrer bisherigen Teilnahmen an Umfragen,
- die Dauer, die für die Beantwortung der Umfragen benötigt wird,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betrugsvorwürfen bei Umfragen und
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unserer Cookie Liste (siehe Ziffer 2.2) als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

#### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten bezüglich der Dauer der Beantwortung der Umfragen werden nach 90 Tagen archiviert und sodann nach weitere 14 Tage endgültig gelöscht. Das ist notwendig, um eine langfristige Auswertung der Umfragen unter Ausschluss von Betrugsvorwürfen zu ermöglichen.

Die restlichen Protokolldaten werden nach 7 Tagen archiviert und nach 14 Tagen endgültig gelöscht.

## **2.2 Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Wir, die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG sind Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter **Cookies** und anderer ähnlicher **Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten** auf allen (Sub-) Domains unter <https://survey2.medallia.eu/>.

Bei **Cookies** handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.

Eine **Informationsübersicht** zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookieliste.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten).

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten also auf Grundlage unseres (gleichlaufenden) berechtigten Interesses an der Erhebung von Daten zur Verbesserung des Einkaufserlebens in unseren Filialen, unserem Onlineshop sowie unseren Apps.

#### Cookie-Übersicht:

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** NSC\_tvswfz.nfebmmjb.dpn

**Provider:** Medallia

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Cookie wird verwendet, um einen Lastausgleich zu ermöglichen.

**Ablauf / Speicherdauer:** Session Cookie. Läuft ab sobald die Session beendet wird.

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** Consent

**Provider:** Medallia

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Zeichnet auf, ob der Cookie-Hinweis angezeigt wurde.

**Ablauf / Speicherdauer:** 1 Jahr

**Kategorie:** Notwendig

**Name:** ADRUM

**Provider:** AppDynamics

**Typ:** Notwendig

**Zweck:** Hilft dabei, die Erfahrung der Befragten zu verstehen und gibt Unterstützung.

**Ablauf / Speicherdauer:** Session Cookie. Läuft ab sobald die Session beendet wird.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.

Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unserer vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer obenstehenden Cookieliste entnehmen.

### **3. Kundenbefragung zur Einkaufserfahrung**

#### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen der Kundenbefragung erheben wir Daten zu Ihrem subjektiven Einkaufserleben und Ihren Einkaufspräferenzen. Zweck ist die kontinuierliche Verbesserung Ihres Einkaufserlebens in unseren Filialen, unserem Onlineshop sowie unseren Apps.

Sofern Sie an einer unserer Kundenbefragung teilnehmen, geschieht dies auf rein freiwilliger Basis. Bei diesen anonymen Befragungen werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer der Befragungen zulassen. Nur das Datum und die Zeit Ihrer Teilnahme werden gespeichert. Alle Informationen, die Sie während der Beantwortung unserer Befragung angeben, werden als freiwillig angegeben angesehen und nach Maßgabe der DSGVO gespeichert. Bitte verzichten Sie in den Freitextfeldern auf die Nennung von Namen oder ähnlichem, die Rückschlüsse auf Sie oder andere Personen ermöglichen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser gleichlaufendes, berechtigtes Interesse an der Verbesserung Ihres Einkaufserlebnisses in unseren Filialen, unserem Onlineshop sowie unseren Apps i.S.d. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

#### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

### Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Kundenbefragungen erfolgen auf rein anonymisierter Basis. Sofern Sie im Rahmen der Befragung trotzdem personenbezogene Daten angeben, werden diese nach Kenntnisnahme unverzüglich gelöscht bzw. anonymisiert.

### **4. Rechte der Nutzer**

Sie haben das Recht, nach Artikel 15 Absatz 1 DSGVO und § 34 BDSG auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO beruht, steht Ihnen nach Artikel 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, unterbleibt diese zukünftig, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse des Betroffenen am Widerspruch überwiegen.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Artikel 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Wenden Sie sich bitte in den zuvor genannten Fällen, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

## **5. Weitere Fragen**

Sollten Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, dann wenden Sie sich bitte an:

Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG  
Bonfelder Straße 274206 Bad Wimpfen [info@lidl-shop.de](mailto:info@lidl-shop.de)

## **6. Kulanzanalyse**

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zur Prävention und zur Aufdeckung von Manipulationen überprüfen wir Daten aus der Bearbeitung von Kulanz (Gutschriften und Gutscheine) auf Unstimmigkeiten. Dies umfasst auch Kundendaten, welche bei der Gutschrift- oder Gutscheinerstellung verarbeitet werden, insbesondere Stammdaten aus dem Kunden-/ Gastkonto (Name, E-Mail-Adresse, Kundenummer, etc.) und Transaktions-/ Bestelldaten (Bestellnummer, Artikel, Verkaufspreis, etc.).

Bei einer ersten Analyse werden Kulanz nach vordefinierten Szenarien automatisch geprüft. Es handelt sich hierbei um Szenarien, die aufgrund des gleichzeitigen Eintritts mehrerer Kriterien und der Überschreitung von Schwellenwerten in Kombination mit einer Häufung auf eine mögliche Manipulation hinweisen. Bei Vorliegen eines Manipulationsverdachts werden die Daten manuell auf Manipulationen überprüft.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Maßnahmen zur Prävention und Aufdeckung von Manipulationen (Straftaten).

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Bei der Kulanzanalyse werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht und zudem vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

### Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Die Ergebnisse der Analyse werden sofort gelöscht, es sei denn, es ergeben sich konkrete Verdachtssmomente. Bestätigen sich diese Verdachtssmomente auf der zweiten Ebene der Auswertung, werden die Prüfberichte für 12 Jahre aufbewahrt, ansonsten sofort gelöscht.

## **7. Übermittlung an Empfänger in Drittländern**

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland oder mehreren Drittländern außerhalb der Europäischen Union (EU)/ des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln.

Einigen Drittländern hat die EU-Kommission durch einen Angemessenheitsbeschluss ein der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau bescheinigt. Eine Übersicht der Drittländer mit Angemessenheitsbeschluss finden Sie [hier](#). Bei Dienstleistern mit Hauptsitz in den USA gilt dies nur, wenn diese nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, sichern wir die Übermittlung durch andere Maßnahmen ab. Dies können z.B. bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern im Folgenden nicht anders dargestellt, erfolgt der Drittlandtransfer entweder auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses oder einer der oben aufgezählten Maßnahmen. Sie können sich bei Fragen dazu an unsere Datenschutzbeauftragten wenden.

## **8. Qualitätssicherung**

### Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Zur Sicherstellung unserer Servicequalität zeichnen wir einzelne Gespräche im Kundenservice auf oder begleiten die telefonische Bearbeitung, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO erteilt haben. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie sind zur Bereitstellung Ihrer Daten nicht verpflichtet; wir bearbeiten Ihr Anliegen selbstverständlich auch, wenn Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen. Darüber hinaus überprüfen wir zu Qualitätssicherungszwecken die Bearbeitung einzelner schriftlicher Anliegen auf Grundlage von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, stets eine hohe Servicequalität zu gewährleisten.

### Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice und der Bereitstellung und dem Support von IT-Anwendungen verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

### Specherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherndauer:

Gesprächsaufzeichnungen werden nach 28 Tagen gelöscht. Für die schriftlichen Anliegen gelten die unter "2. Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Reklamationen und Teilnahme an Kundenumfragen" genannten Löschfristen.

## **Betroffenenrechte**

### **1. Überblick**

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen, stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 DSGVO und § 34 BDSG,
- Recht auf **Berichtigung** unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Artikel 16 DSGVO,
- Recht auf **Lösung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Artikel 17 DSGVO und § 35 BDSG,
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten gemäß Artikel 18 DSGVO,
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** gemäß Artikel 20 DSGVO,
- **Widerspruchsrecht** nach Artikel 21 DSGVO.

## 2. Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO

Sie haben das Recht, nach Artikel 15 Absatz 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies umfasst insbesondere:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Lösung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absatz 1 und 4 DSGVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## 3. Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

## 4. Recht auf Lösung gemäß Artikel 17 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen gemäß Artikel 21 Absatz 1 oder Absatz 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen im Fall von Artikel 21 Absatz 1 DSGVO keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;
- die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben.

Sofern wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und zu deren Löschung verpflichtet sind, treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, um die Ihre Daten verarbeitende Dritte darüber zu informieren, dass Sie auch von diesen die Löschung aller Links zu den personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangen.

## **5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und Sie verlangen statt der Löschung die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

## **6. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns zu einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

## **7. Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO**

**Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation Ihrerseits ergeben, widersprochen werden.**

Das vorstehende **allgemeine Widerspruchsrecht** gilt für alle in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben insbesondere Ziffer 10, 13 und 14 der Datenschutzbestimmungen für den Online-Shop), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

## **8. Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO**

Es steht Ihnen darüber hinaus jederzeit ein Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Sie können sich hierfür an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes wenden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder an die Behörde desjenigen Bundeslandes, in der die Verantwortliche ihren Sitz hat.

## **9. Ausübung Ihrer Rechte**

### Ansprechpartner bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Datenschutz-Rechte

Wenn Sie Kunde bei Lidl sind, wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten (Datenschutz-Rechte) gerne an den Lidl-Kundenservice:

<https://kundenservice.lidl.de/SelfServiceDE/s/contactsupport>

Sind Sie Geschäftspartner eines zur Unternehmensgruppe gehörenden Unternehmens, Mitarbeiter oder haben sich auf eine Stelle bei Lidl beworben, wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte bitte direkt an Ihren Vertragspartner, Arbeitgeber oder die Recruiting-Abteilung des Unternehmens, bei dem Sie sich beworben haben. Die Kontaktdaten können Sie Ihren Vertragsunterlagen (als Geschäftspartner), Ihrer Gehaltsabrechnung (als Mitarbeiter) oder der Karrierewebsite (als Bewerber, abrufbar [hier](#)) entnehmen. Ggf. wird der Lidl Kundenservice in die Bearbeitung des Anliegens eingebunden und erhält somit Zugriff auf die Daten.