Datenschutz

(Version 14.10; Stand 03.11.2026)

Datenschutzhinweise für den Lidl Onlineshop und die Lidl App

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Sofern im Folgenden nicht anders benannt, sind die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen („**Lidl Digital**“) und die Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („**Lidl Stiftung**“, zusammen mit der Lidl Digital „**wir**“, „**uns**“) gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Webseite www.lidl.de und in der Lidl App („**Dienste**“).

Der Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter datenschutz@lidl-shop.de erreichbar. Der Datenschutzbeauftragte der Lidl Digital ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter datenschutz@lidl.de erreichbar.

2. Einbindung von Dritten als Auftragsverarbeiter

Soweit nicht anders dargestellt, sind die im Folgenden benannten Empfänger oder Kategorien von Empfängern als Auftragsverarbeiter tätig. Sie sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich nach Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Das bedeutet, dass sie personenbezogene Daten nur auf Grundlage unserer Weisungen und nicht zu anderen als den genannten Zwecken verarbeiten dürfen.

3. Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland oder mehreren Drittländern außerhalb der Europäischen Union (EU)/ des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln.

Einigen Drittländern hat die EU-Kommission durch einen Angemessenheitsbeschluss ein der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau bescheinigt. Eine Übersicht der **Drittländer mit Angemessenheitsbeschluss** finden Sie hier. Bei Dienstleistern mit Hauptsitz in den USA gilt dies nur, wenn diese nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, sichern wir die Übermittlung durch andere Maßnahmen ab. Dies können z.B. bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern im Folgenden nicht anders dargestellt, erfolgt der Drittlandtransfer entweder auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses oder einer der oben aufgezählten

Maßnahmen. Sie können sich bei Fragen dazu an unsere Datenschutzbeauftragten wenden.

4. Aufruf unserer Dienste

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Beim Aufrufen unserer Dienste werden durch Ihren Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- IP-Adresse des genutzten Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Webseite/ Applikation, von welcher der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Browser und gegebenenfalls Betriebssystem Ihres Endgeräts,
- Name Ihres Access-Providers

an unseren Server gesendet und für folgende Zwecke temporär in einem **Log-File** gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Sofern Sie auf Ihrem Endgerät der Geolokalisation zustimmen, verarbeiten wir Ihre Echtzeit-Standortdaten bei der Nutzung bestimmter Funktionen unserer Dienste (z.B. Anzeige des Standorts der nächstgelegenen Lidl-Filiale im Filialfinder).

Um auf unserer Webseite Produktvideos anzeigen zu können, werden

- IP-Adresse des genutzten Endgeräts,
- Video-ID (interne Bezeichnung des Videos),
- Browser und gegebenenfalls Betriebssystem Ihres Endgeräts,
- sowie der User-Agent-String (Schnittstelle zwischen Nutzer und Webseite),

verarbeitet, um Ihnen das jeweilige Produktvideo in einem kompatiblen Format anzuzeigen.

Rechtsgrundlage für die beschriebenen Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der korrekten Darstellung unserer Dienste, im Schutz unserer Systeme und in der Verhinderung von missbräuchlichen Zugriffen auf unsere Webseite. Wenn die Darstellung der Vorbereitung eines Vertrags dient, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln.

Zur Abwehr von Cyberangriffen, schadhaften Zugriffen und zur Gewährleistung der Systemsicherheit binden wir IT-Sicherheits- und Netzwerkinfrastrukturdienste von spezialisierten Dienstleistern ein.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Log-Files werden auf unseren Servern für einen Zeitraum von sieben Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Die Logfiles der Webseite rezepte.lidl.de werden für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert und danach gelöscht.

Die Schutzfunktionen (Abwehr von Cyberangriffen, schadhaften Zugriffen und zur Gewährleistung der Systemsicherheit) beinhalten keine dauerhafte Speicherung von personenbezogenen Daten.

5. Abwicklung von Kaufverträgen inkl. Gewährleistungsfällen

5.1. Allgemeine Informationen

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Abwicklung von Kaufverträgen ist die Lidl Digital. Nur beim Kauf von Geschenkkarten ist die Lidl Dienstleistung & Co. KG (“Lidl Dienstleistung”) für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Tätigkeitsgegenstand der Lidl Digital ist der Fernabsatz von Waren und Dienstleistungen. In diesem Zusammenhang verarbeitet die Lidl Digital die für Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen erforderlichen Daten. Hierzu zählen insbesondere:

- Vor-/ Nachname,
- Rechnungs-/ Lieferanschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Rechnungs-/ Bezahldaten,
- Geburtsdatum,
- Telefonnummer (optional).

Beim Kauf von Geschenkkarten werden darüber hinaus spezifische Bestelldaten verarbeitet, die für die Bereitstellung und Nutzung der Karte erforderlich sind, wie das Bestell- und Bezahldatum, den Geschenkkarten-Typ (physische Karte oder PDF-Gutschein), die Bestellnummer, die Kundennummer, die Seriennummer der Geschenkkarte sowie der Geschenkbetrag. Beim Erwerb einer Geschenkkarte als Geschäftskunde werden zusätzlich Firmenname und Umsatzsteuer-ID verarbeitet. Für die Bestellung von Lidl Geschenkkarten ist eine Registrierung (Lidl Plus-Konto) erforderlich. Eine Bestellung als Gast ist nicht möglich.

Alle sonstigen Bestellungen können als Gast oder über das Lidl Plus-Konto durchgeführt werden. Wenn Sie Bestellungen als angemeldeter Lidl Plus-Kunde vornehmen, in Lidl Plus Produkte reservieren, mit Lidl Pay bezahlen oder den E-Mobility-Dienst nutzen, erhält die Lidl Digital von der Lidl Stiftung die für die jeweilige Vertragsabwicklung erforderlichen Daten (z.B. Ihre Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO, d.h., die Lidl Digital, und die Lidl Stiftung verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in aggregierter, pseudonymisierter Form zu statistischen Zwecken. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO an einer bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen werden Ihre Daten im Auftrag von Auftragsverarbeitern - insbesondere aus dem IT- und Logistikbereich sowie aus dem Bereich der Finanz- und Zahlungsdienstleistungen - verarbeitet.

Angaben zu Ihrer Lieferanschrift geben wir zum Zwecke der Abwicklung des Kaufvertrages sowie zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen an von uns beauftragte Dienstleister (z.B. Logistikunternehmen oder Reparaturservices bzw. den Hersteller) weiter. Zur logistischen Abwicklung und Steuerung der Warensendungen übermitteln wir Ihre erforderlichen Bestell- und Lieferdaten zudem an die Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm ("Lidl Digital Trading"), die für diesen Teil der Abwicklung als eigenständiger Verantwortlicher agiert.
Nur in Fällen von Sperrgut, verderblichen Waren oder Gewährleistungsfällen übermitteln wir bzw. die Lidl Digital Trading Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihre Telefonnummer an den von uns beauftragten Dienstleister, um sicherzustellen, dass die Warenzustellung, Retoure, Reparatur oder Abholung wie geplant erfolgen kann. Der Dienstleister wird im Vorfeld der Zustellung, Retoure, Reparatur oder Abholung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Abwicklung abzustimmen. Die Daten werden allein zu diesem Zweck an den Dienstleister übermittelt und durch diesen rein zweckgebunden verarbeitet.

Im Fall des Erwerbs einer Geschenkkarte setzt die Lidl Dienstleistung für die technische Abwicklung, d.h. die Bestellung und Aktivierung der Geschenkkarte, die Lidl Digital als Dienstleister ein.

Sofern Sie per Kreditkarte, einer Online-Zahlart (z.B. Google/ Apple Pay, PayPal, Wero) bezahlen, werden Sie nach Abschluss der Bestellung für die Zahlungsabwicklung auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet, erforderliche Daten (z.B. konkreter Zahlungsbetrag) werden an den eingesetzten Dienstleister übermittelt. Weitere Informationen zur Zahlungsabwicklung und Kontaktinformationen können Sie den Informationstexten der Dienstleister entnehmen. Für die Zahlungsart Kreditkarte,

Google/ Apple Pay finden Sie weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen durch die Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ, Amsterdam Niederlande, und deren Kontaktinformationen hier.
Für die Zahlungsart PayPal finden Sie weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen durch PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. und deren Kontaktinformationen hier oder direkt in Ihrem PayPal-Konto.
Für die Zahlungsart Wero finden Sie weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen durch die Axepta BNP Paribas (BNP Paribas SA, 16 boulevard des Italiens, 75009 Paris Frankreich), und deren Kontaktinformationen hier oder unter https://wero-wallet.eu/de/datenschutzcenter.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen/ vertraglichen Gewährleistungs- und Garantierechte gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen für den gesetzlich bestimmten Zeitraum auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zwölf Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung sowie bei Kundenanfragen erneut verarbeitet.

5.2. Online-Widerruf von Kaufverträgen

Zur Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts stellen wir Ihnen eine Schaltfläche für den Online-Widerruf zur Verfügung.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Abwicklung von Kaufverträgen inklusive des Widerrufs ist die Lidl Digital.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Um Ihren Widerruf eindeutig zuordnen zu können, erheben wir folgende Angaben von Ihnen:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Bestellnummer und Inhalt der Bestellung.

Diese Angaben verwenden wir auch, um Ihnen die gesetzlich vorgesehene Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs per E-Mail zuzusenden. Ebenso werden anhand Ihrer Angaben das Vorliegen eines Widerrufsrechts sowie die Einhaltung der Widerrufsfrist überprüft.

Rechtsgrundlage für die genannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen einen Ablauf zum Online-Widerruf zur

Verfügung zu stellen, und berechtigt, das Vorliegen der Voraussetzungen des Widerrufs zu überprüfen.

Sofern Sie freiwillig weitere Angaben machen, ist die Rechtsgrundlage hierfür Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

Für die weitere Verarbeitung Ihres Widerrufs, insbesondere zur Retourenabwicklung, Zahlungserstattung und Speicherfristen, siehe die allgemeinen Informationen unter 5.1.

6. Sicherung des Bestellvorgangs und Auswahl der Zahlarten

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Sicherung des Bestellvorgangs und Auswahl der Zahlarten ist die Lidl Digital. Verantwortlicher für die Durchführung von Tests der Effizienz von Auskunfteien ist die Schwarz Payment Solutions GmbH.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zur Sicherung und Optimierung des Bestellvorgangs und um Ihnen verschiedene Zahlarten anbieten zu können, wird während des Bestellvorgangs anhand der bereits vorliegenden Informationen (z.B. Produktgruppe, Bestellmenge oder Lieferanschrift) geprüft, ob Risiken oder Auffälligkeiten bestehen. Zudem werden bei Bestellabbrüchen die bis zum Abbruch der Bestellung angefallenen Daten zur (technischen) Optimierung des Bestellprozesses, zur Erkennung von Betrugsmustern und um Kundenanfragen zu den Bestellvorgängen beantworten zu können, gespeichert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem beschriebenen Zweck der Verarbeitung.

Zur Adressverifizierung, Identitäts- und Bonitätsprüfung (bei Zahlart Lastschrift, Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung) werden Dienstleister eingesetzt. Diesen werden ausschließlich die für die Identifizierung erforderlichen Daten (Vor- und Nachname, Anschrift sowie gegebenenfalls Geburtsdatum) übermittelt, welche durch die Dienstleister rein zweckgebunden verarbeitet werden.

Bei Auswahl der Zahlarten Lastschrift und Ratenzahlung werden Ihre Bankdaten (IBAN und BIC) mit Pools sogenannter Non Consumer Account Checks abgeglichen. Dazu werden Ihre Daten an die unten genannten Auskunfteien übermittelt und geprüft, ob es sich um eine (z.B. von Unternehmen oder Banken) öffentlich bekanntgegebene Bankverbindung handelt.

Diese Prüfungen führen in keinem Fall dazu, dass Ihnen keine Zahlart angeboten wird. Für weitere Informationen zu den eingesetzten Verfahren und insbesondere der Berechnung der Scorewerte im Rahmen des sogenannten Scorings (mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten) wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Dienstleister.

Bei Auswahl der Ratenzahlung erfolgt zudem eine Verarbeitung eines individuellen Ratenplanes, der Abbuchungszeitpunkte und der IBAN für den Lastschrifteinzug zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Rechtsgrundlage für die in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) sowie f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität, der Minimierung von Zahlungsausfallrisiken und der Vermeidung von Betrugsversuchen.

Zusätzlich erfolgt im Rahmen von Ratenzahlungsvereinbarungen eine digitale Einsichtnahme in das Bankkonto. Bei entsprechenden Verbraucherkreditverträgen obliegt uns die Verpflichtung, eine eingehende Kreditwürdigkeitsprüfung des Darlehensnehmers anhand sachgerechter, erforderlicher Angaben zu Einnahmen, Ausgaben sowie weiteren wirtschaftlichen Verhältnissen durchzuführen und entsprechend zu dokumentieren (§ 5 AbsFinAG in Verbindung mit § 18a Abs. 4, 5 KWG n.F. sowie § 505b Abs. 2, 4 BGB n.F.). Zu diesem Zweck analysieren wir die Kontobewegungen innerhalb von 150 Tagen vor der Order auf relevante Auffälligkeiten (z.B. gehäufte Aufwendungen für Glücksspiele, bestehende Ratenverpflichtungen, Inkassozahlungen, Pfändungen und Rücklastschriften). Auf Basis dieser Bewertung wird über die Einräumung der Ratenzahlung entschieden und das Prüfergebnis festgehalten, wobei Lidl selbst weder Gehaltsnachweise noch detaillierte Regelentscheidungen sieht, noch speichert, sondern die Ergebnisse grundsätzlich nur bei dem externen Dienstleister vorliegen.

Die Rechtsgrundlage stellt Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO dar. Unser berechtigtes Interesse begründet sich in der Einhaltung der EU-Verbraucherkreditrichtlinie 2023/2225.

Zum Ausschluss von Betrugsversuchen kann bei der Auswahl der Zahlart Lastschrift und Ratenzahlung eine Verifikation des angegebenen Bankkontos durch unsere Dienstleister Tink AB und finAPI GmbH erfolgen. Bei der Kontoverifikation werden Sie aufgefordert, sich in Ihr Online-Banking-Konto einzuloggen. Nach Abschluss der Verifikation erhält die Lidl Digital neben Ihrem Namen, Ihrer IBAN und der Währung Ihres Bankkontos auch die Information, ob Sie sich erfolgreich einloggen konnten.

Zur Verhinderung von Betrug und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen werden bestimmte Daten zu Ihrer Person und gegebenenfalls Informationen zur Abwicklung vergangener elektronischer Zahlungen an Ihre Bank oder die herausgebende Stelle Ihrer Zahlungskarte oder an eine Auskunftei wie die infoscore Consumer Data GmbH, die SCHUFA Holding AG oder die CRIF GmbH weitergeleitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 S. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse folgt aus den beschriebenen Zwecken der Verarbeitung.

Im Vorfeld der Zusammenarbeit mit derartigen Auskunfteien kann die Schwarz Payment Solutions als Verantwortliche auch Tests zur Effizienz der Methoden dieser Auskunfteien durchführen und bestimmte Kundendaten weiterleiten (z.B. Vor- und Nachname, Kontaktdaten wie Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Geburtsdatum, Informationen zur begehrten Zahlart oder zu in der Vergangenheit

durchgeführten Bestellungen und möglichen Mahnverfahren). In diesem Fall agieren die Auskunfteien strikt weisungsgebunden als Auftragsverarbeiter und müssen die übermittelten Daten nach Beendigung des jeweiligen Tests unmittelbar wieder löschen. Diese Datenverarbeitungen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO durchgeführt. Das berechtigte Interesse der Schwarz Payment Solutions und der Lidl Digital liegt in der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Im Fall einer Zahlungsverzögerung werden bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen übermittelt. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und f) DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall werden bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns kooperierende Auskunfteien übermittelt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse an der Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

Die Ergebnisse der in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen werden für die oben dargestellten Zwecke auch von Lidl-Gesellschaften und Partnerunternehmen gemäß ihrer Datenschutzhinweise verwendet. Umgekehrt werden die Ergebnisse der zu den gleichen Zwecken durchgeführten Datenverarbeitungen dieser Gesellschaften und Unternehmen auch für die in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen verwendet. Aktuell erfolgt dieser Datenaustausch mit der Lidl Stiftung sowie im Rahmen der Ratenzahlung mit der Schwarz Payment Solutions GmbH als Darlehensgeber, jeweils Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm.

Rechtsgrundlage für den Datenaustausch ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich dabei aus der Sicherung und Optimierung des Bestellvorgangs, dem Schutz Ihrer Identität, der Minimierung von Zahlungsausfallrisiken und der Vermeidung von Betrugsversuchen sowie der Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

<u>Empfänger/ Kategorien von Empfängern</u>

Mit u.a. der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, der Coeo Inkasso GmbH, Kieler Straße 16, 41540 Dormagen, SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und der CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Str. 5, 76137 Karlsruhe werden bei den oben genannten Datenverarbeitungen etablierte und vertrauenswürdige Dienstleister eingesetzt.

Diese Dienstleister verarbeiten die erhaltenen Daten auch, um ihren Vertragspartnern (auch in Ländern außerhalb der EU, sofern ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder eine andere Rechtsgrundlage im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO einschlägig ist) Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Dienstleister können den

Informationsblättern der Dienstleister infoscore Consumer Data GmbH und CRIF GmbH nach Art. 14 DSGVO entnommen werden.

Zur Verhinderung von Betrug und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen werden bestimmte Daten zu Ihrer Person und gegebenenfalls Informationen zur Abwicklung vergangener elektronischer Zahlungen an Ihre Bank oder die herausgebende Stelle Ihrer Zahlungskarte weitergeleitet.

Für den Blick ins Konto und die Speicherung der Daten kommt als Auftragsverarbeiter die finAPI GmbH, Adams-Lehmann-Straße 44, 80797 München, zum Einsatz. Dieser Dienstleister ist nach Art. 28 DGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die zur Sicherung des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht länger gespeichert, als dies für die Bearbeitung und Durchführung der Bestellung erforderlich ist, längstens bis zum Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungs- und Garantierechte bzw. bis zur Beendigung eines Mahnverfahrens. Die Entscheidungen zur Zahlartensteuerung werden für 3 Jahre gespeichert. Nach Ablauf dieser Speicherfrist wird der Personenbezug vollständig entfernt.

Die im Rahmen der Zahlartensteuerung erhobenen Daten aus Bonitätsabfragen werden produktiv für 7 Tage genutzt und für maximal drei Jahre gespeichert. Je nach Ergebnis der Abfrage und aktuellem Warenkorbwert kann auch innerhalb dieser Speicherdauer eine erneute Bonitätsabfrage erfolgen. In diesem Fall ist das vorherige Ergebnis der Abfrage für die Zahlartensteuerung nicht mehr entscheidungsrelevant.

Die Nachweise bezüglich der digitalen Kontoprüfung im Rahmen des Ratenkaufs bewahren wir für einen Zeitraum von sieben Jahren ab dem Erfassungsdatum auf.

6.1 Betrugsprävention mittels Device Fingerprint

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Betrugsprävention mittels Device Fingerprint ist die Lidl Digital.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zum Zweck der Betrugsprävention wird geprüft, ob bei Ihrer Bestellung oder einem Bestellversuch gerätebezogene Anhaltspunkte für einen Missbrauch oder für einen Betrugsversuch bestehen, z.B.

- extrem kurze Verweildauer auf den Webseiten vor einem Kauf,
- Tippgeschwindigkeit, die nur eine Maschine erreichen kann,
- nicht plausible Informationen zu Gerätestandort, Lieferadresse, Spracheinstellungen und Bezahlarten,

- Informationen, die auf installierte Malware schließen lassen.

Zudem werden folgende Nutzungs-, Geräte- und Transaktionsdaten verarbeitet:

- IP-Adresse,
- Webseiten-Aufrufe,
- Angaben über Beginn, Ende und Umfang der besuchten Webseiten,
- Sprach- und Landeseinstellungen,
- Bildschirminformationen,
- Farbtiefe sowie Informationen über installierte Browser, Plug-Ins, Software und deren Versionen,
- Kaufgegenstand,
- Warenkorb,
- Namen,
- Geburtsdatum,
- Postanschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Lieferanschrift,
- Zahlart und Bankdaten.

Ihre Daten können im Anschluss pseudonymisiert mit Daten von Geräten, die in der Vergangenheit für betrügerische Handlungen verwendet wurden oder bei denen ein entsprechender Verdacht besteht, abgeglichen werden. Dazu wird auf Basis der genannten Gerätedaten zunächst eine Geräte-ID gebildet, über die Endgeräte mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit bei weiteren Besuchen wiedererkannt werden können. Außerdem wird zur exakten Wiedererkennung des Geräts ein Cookie (kleine Textdatei) lokal im Zwischenspeicher des Webbrowsers gespeichert. Das Cookie enthält lediglich eine Cookie-ID und keine personenbezogenen Nutzungs- oder Transaktionsdaten. Ergibt der Abgleich, dass von dem Gerät bereits ein Betrug bzw. ein entsprechender Versuch begangen wurde, werden wir den Vertragsschluss im konkreten Fall verweigern. Es besteht die Möglichkeit, dass Mitarbeiter von Lidl oder einem Dienstleister die Ergebnisse manuell überprüfen.

Die oben genannten Datenverarbeitungen zur Betrugsprävention werden nur durchgeführt, soweit durch die von Ihnen ausgewählte Zahlart (z.B. Ratenzahlung, Lastschrift, Kauf auf Rechnung) ein finanzielles Ausfallrisiko für die Lidl Digital besteht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Device Fingerprints ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, die Begehung von Straftaten zum Schutz unserer wirtschaftlichen Interessen zu unterbinden.

<u>Empfänger/ Kategorien von Empfängern</u>

Zur Durchführung der vorstehend beschriebenen Maßnahmen wird die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München als Dienstleister eingesetzt, welche für Teile der Datenverarbeitung, insbesondere das Erstellen der Geräte-ID, die Lexisnexis B.V, The

Base 3/F, Tower C, Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Schiphol, Niederlande unterbeauftragt hat. Die Datenverarbeitung und die Datenspeicherung durch die CRIF GmbH und die Lexisnexis finden in Rechenzentren in Deutschland und Europa statt.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die im Rahmen der Betrugsprävention erhobenen Daten werden für Zwecke der Nachvollziehbarkeit, Optimierung und Beantwortung von Kundenanfragen für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert und im Anschluss gelöscht.

6.2 Verifizierung zur Nutzung von Click to Pay

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen zur Durchführung des Click to Pay-Prozesses bei Lidl ist die Lidl Digital.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wenn Sie die Zahlart „Kartenzahlung“ auswählen, übermittelt die Lidl Digital Ihre E-Mail-Adresse an die Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande („Adyen“). Adyen überprüft, ob zu dieser E-Mail-Adresse bereits ein Click to Pay-Konto vorliegt und übermittelt diese Information zurück. Auf diese Weise kann Lidl Digital Ihnen im Fall Ihrer vorherigen Registrierung besonders komfortabel die Zahlungsoption „Click to Pay“ anbieten. Falls Sie sich mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen registriert haben, steht Ihnen auch bei einem negativen Abgleich die Möglichkeit zur Verfügung, dennoch die Funktion Click to Pay zu nutzen. Hierfür müssen Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse angeben, mit der Sie sich bei Click to Pay registriert haben.

Die Rechtsgrundlage für den Datenaustausch mit Adyen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse der Lidl Digital besteht darin, die Bezahlmethode möglichst komfortabel und nutzerfreundlich zu gestalten.

Die eigentliche Durchführung des Bezahlvorgangs mit der Option „Click to Pay“ entspricht derjenigen bei einer gewöhnlichen Kreditkartenzahlung (s. hierzu oben Ziff. 5).

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln wie beschrieben Ihre E-Mail-Adresse an Adyen. Adyen verarbeitet Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit und tauscht beispielsweise mit dem Anbieter Ihrer Kreditkarte Daten zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs aus. Dieser Anbieter kann beispielsweise Mastercard oder Visa sein.

Die Datenverarbeitungen durch Adyen werden hier beschrieben: https://www.adyen.com/de_DE/privacy-policy.

Die Datenverarbeitungen durch Mastercard können Sie hier einsehen: Click to Pay Privacy Notice.
Die Datenverarbeitungen durch Visa können Sie hier einsehen: Visa Globale Datenschutzmitteilung | Visa.

Wir haben auf die Datenverarbeitungen durch Adyen, Mastercard, Visa oder Ihre Bank und deren jeweilige Rechtstexte keinen Einfluss. Bitte wenden Sie sich an diese Stellen, wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Speicherdauer ergibt sich aus den Darstellungen unter Ziff. 5 dieser Datenschutzhinweise.

7. Kundenumfragen/Nutzerstudie

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Sofern Sie an einer unserer Kundenumfragen teilnehmen, geschieht dies auf freiwilliger Basis. Bei diesen anonymen Befragungen werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer zulassen. Nur Datum und Zeit Ihrer Teilnahme werden gespeichert. Sie können Ihre Angaben über Freitextfelder oder die Erstellung von Screenshots konkretisieren. Sie können sich zudem freiwillig bereit erklären, regelmäßig zu Nutzerstudien eingeladen zu werden. Dies sind insbesondere telefonische Interviews, schriftliche Umfragen oder Tests zur Benutzerfreundlichkeit unserer Anwendungen. Zu diesem Zweck speichern wir Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Jede persönliche Information, die Sie bei Umfragen oder Nutzerstudien zusätzlich angeben, wird als freiwillig angegeben angesehen und nach Maßgabe der DSGVO gespeichert. Bitte verzichten Sie bei der Verwendung der Freitextfelder und Screenshots darauf, personenbezogene Daten von sich oder anderen Personen zu übermitteln.

Im Falle der Abgabe einer Einwilligungserklärung im Rahmen einer Kundenumfrage oder Nutzerstudie ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO die Rechtsgrundlage für die auf der Einwilligung basierende Datenverarbeitung. Diese Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Näheres hierzu ist in den Datenschutzhinweisen der Kundenumfragen oder Nutzerstudien geregelt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung datenschutzrechtlicher Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO, da diese zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Zur Auswertung von Kundenumfragen werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenumfragen verarbeitet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Speicherdauer für im Rahmen von Kundenumfragen erhobene personenbezogene Daten wird im Rahmen der konkreten Kundenumfrage vorab mitgeteilt.

8. Bewertung des Onlineshops

Verantwortlicher
Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Kontext Bewertung des Onlineshops ist die Lidl Digital.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Benutzung des Bewertungstools
Beim Aufrufen von https://survey2.medallia.eu/werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,
- eine einzigartige Nutzer ID,
- die Anzahl Ihrer bisherigen Teilnahmen an Umfragen,
- die Dauer, die für die Beantwortung der Umfragen benötigt wird,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betrugsversuchen bei Umfragen und
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unserer Cookieliste (siehe im nächsten Abschnitt) als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten bezüglich der Dauer der Beantwortung der Umfragen werden nach 90 Tagen archiviert und sodann nach weitere 14 Tage endgültig gelöscht. Das ist notwendig, um eine langfristige Auswertung der Umfragen unter Ausschluss von Betrugsversuchen zu ermöglichen.

Die restlichen Protokolldaten werden nach 7 Tagen archiviert und nach 14 Tagen endgültig gelöscht.

Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Wir, die Lidl Digital sind Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter **Cookies** und anderer ähnlicher **Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten** auf allen (Sub-) Domains unter https://survey2.medallia.eu/.

Bei **Cookies** handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.

Eine **Informationsübersicht** zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookieliste.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten).

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Art.l 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten also auf Grundlage unseres (gleichlaufenden) berechtigten Interesses an der Erhebung von Daten zur

Verbesserung des Einkaufserlebens in unseren Filialen, unserem Onlineshop sowie unseren Apps.

Cookie-Übersicht

Kategorie: Notwendig
Name: NSC_tvswfz.nfebmmjb.dpn
Provider: Medallia
Typ: Notwendig
Zweck: Cookie wird verwendet, um einen Lastausgleich zu ermöglichen.
Ablauf / Speicherdauer: Session Cookie. Läuft ab sobald die Session beendet wird.

Kategorie: Notwendig
Name: Consent
Provider: Medallia
Typ: Notwendig
Zweck: Zeichnet auf, ob der Cookie-Hinweis angezeigt wurde.
Ablauf / Speicherdauer: 1 Jahr

Kategorie: Notwendig
Name: ADRUM
Provider: AppDynamics
Typ: Notwendig
Zweck: Hilft dabei, die Erfahrung der Befragten zu verstehen und gibt Unterstützung.
Ablauf / Speicherdauer: Session Cookie. Läuft ab sobald die Session beendet wird.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.

Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unserer vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer obenstehenden Cookieliste entnehmen.

9. Nutzung unseres Wein-Chatbots

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zur Bereitstellung unseres Wein-Chatbots, der Weinempfehlungen aussprechen kann, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (u.a. Ihre IP-Adresse im

Zusammenhang mit Ihren Angaben im Chatbot). Lidl hat ein berechtigtes wirtschaftliches Interesse daran, Kunden durch einen interaktiven Chatbot und ein Quiz individuell zu beraten, um die Kundenzufriedenheit zu steigern und den Weinabsatz zu fördern. Darüber hinaus nutzen wir die Daten für statistische Auswertungen, welche der internen Absatzoptimierung dienen.

Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Die Nutzung des Dienstes ist freiwillig. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hierfür genügt eine E-mail an die unter Ziff. 18 genannten Kontaktdaten.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Für die Bereitstellung des Wein-Chatbots kommt als Auftragsverarbeiter die TailorWine GmbH, Singapurstraße 4, 20457 Hamburg zum Einsatz. Dieser Dienstleister ist nach Art. 28 DGVO verpflichtet.

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nach 95 Tagen gelöscht oder anonymisiert.

10. Gewinnspiele

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen der Abwicklung von Gewinnspielen ist die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Sie haben die Möglichkeit, auf der Internetseitehttps://www.lidl.de/c/lidl-gewinnspiele/s10019702, aus unserem Newsletter heraus oder über die Lidl App an verschiedenen Gewinnspielen teilzunehmen. Sofern nicht im jeweiligen Gewinnspiel etwas anderes bestimmt wird, werden die im Rahmen der Gewinnspielteilnahme von Ihnen an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich für die Abwicklung des Gewinnspiels (z.B. Gewinnerermittlung, Gewinnerbenachrichtigung, Zusendung des Gewinns) verwendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen von Gewinnspielen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur sofern dies für die Abwicklung des Gewinnspiels (z.B. Zusendung des Gewinnes über ein Logistikunternehmen) erforderlich ist.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Nach Ende des Gewinnspiels und Bekanntgabe der Gewinner werden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer gelöscht. Die Daten der Gewinner werden bei Sachgewinnen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche aufbewahrt, um bei einem Mangel eine Nachbesserung oder einen Austausch zu veranlassen.

11. Versand von Werbung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben und/ oder unsere Dienste nutzen, verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten sowie gegebenenfalls auch weitere Daten (z.B. Einkaufshistorie), um Ihnen darauf abgestimmte Informationen über (eigene ähnliche) Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. In diesem Zusammenhang leiten wir Ihre Daten (insb. zu Ihrem Geschlecht, Geburtstag, Ihrer Postleitzahl und den gekauften Artikeln) – auch wenn Sie Produkte in unserem Onlineshop erwerben, ohne ein Lidl Plus-Konto zu eröffnen – an einen weisungsgebundenen Dienstleister weiter, der Sie auf Grundlage dieser Daten bestimmten Zielgruppen (sog. Segmenten) zuordnet. Diese Segmente verwenden wir, um die Werbung, die wir Ihren per Paket gelieferten Bestellungen aus unserem Onlineshop beilegen, zu personalisieren und damit für Sie relevanter zu machen. Wenn Sie kein Kundenkonto bei uns eröffnen, löschen wir Ihre Daten im Zusammenhang mit der Personalisierung, nachdem der Paketbeileger erstellt wurde.

Zudem leiten wir anonymisierte Informationen (z.B. Alter, Land, PLZ-Bereich, Geschlecht und Ihre verschlüsselte E-Mail-Adresse) an unser Partnerunternehmen userwerk GmbH, Ehinger Str. 19, 89077 Ulm weiter, um Ihnen im Anschluss an Ihre Bestellung angepasste Angebote Dritter anzeigen zu lassen. Die Java Skript-Integration der userwerk GmbH speichert Ihre personenbezogenen Bestelldaten (Name, Anschrift, Rufnummer, E-Mail-Adresse) im Session Storage Ihres Browsers, soweit Sie eine Einwilligung in das Verwenden von Komfort-Techniken gegeben haben. Wenn Sie das Bestellformular eines der angezeigten Angebote öffnen, wird dieses automatisch mit gespeicherten Bestelldaten befüllt. Mit Ihrer Bestellung über das Formular erhält die userwerk GmbH erstmals Ihre personenbezogenen Daten in unverschlüsselter Form und verarbeitet diese dann zu eigenen Zwecken.

Gegen diese Datenverarbeitung können Sie jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt z.B. eine E-Mail an die unter Ziff. 1 genannten Kontaktdaten.

Auf unserer Webseite, in unseren mobilen Applikationen, den Webseiten oder mobilen Applikationen von Partnerunternehmen und über eingebettete Inhalte auf unseren Präsenzen in sozialen Medien können Sie sich für unseren Marketingkommunikation anmelden. Wenn Sie in den Erhalt unserer

Lidl-Marketingkommunikation (E-Mail, SMS, WhatsApp, Push-Benachrichtigung) ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer und gegebenenfalls Ihren Namen für die Zusendung von Informationen (siehe Absatz „**Werbeinhalte**“) unter Berücksichtigung Ihres Nutzungsprofils (siehe Absatz „**Personalisiertes Nutzungsprofil“**).

Um sichergehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren ein. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, senden wir Ihnen vorab einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Gleichermaßen verfahren wir mit Ihrer Mobilfunknummer, sofern Sie uns diese im Rahmen der Lidl Plus-Registrierung zur Verfügung gestellt haben.

Sie können Ihre Einwilligung in den Erhalt der Marketingkommunikation inklusive der Erstellung von personalisierten Nutzungsprofilen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. am Ende eines jeden Newsletters, im Lidl Plus-Konto oder über unseren Kundenservice unter kontakt@lidl.de. Mit Ihrer Abmeldung betrachten wir Ihre Einwilligung in die Erstellung dieses personalisierten Nutzungsprofils und den Erhalt der darauf basierenden Newsletter als widerrufen.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO bzw. bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung Artikel 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO ist die Verarbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken bzw. zu Werbezwecken Dritter. Dies gilt ebenso für die Verarbeitung Ihrer Daten, um die Werbung in dem oben beschriebenen Umfang für Sie relevanter zu machen.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger

Zu den Empfängern zählen die Betreiber sozialer Netzwerke, Werbepartner und spezialisierte Dienstleister, die personenbezogene Daten weisungsgebunden in unserem Auftrag verarbeiten.

Sofern für die Durchführung der Marketingkommunikation oder die Ermöglichung der Abgabe von Kaufbewertungen externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Sofern Sie Ihre Einwilligung zu einzelnen Werbemaßnahmen widerrufen oder bestimmten Werbemaßnahmen widersprechen, werden Ihre Daten aus den entsprechenden (E-Mail-) Verteilern aus technischen Gründen innerhalb von 72h gelöscht. Ebenso werden wir Ihre Daten nicht mehr zur Personalisierung von Paketbeilegern verwenden, wenn Sie dem widersprechen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in

Ausnahmefällen auch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial oder der Anzeige von Werbekampagnen kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit von Werbeanzeigen bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen.

Ihre Anmeldedaten werden anschließend bis zu zehn Jahre zu dem Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten haben.

Weitergehende Datenverarbeitungen zu Werbezwecken

Des Weiteren verarbeiten wir Sie betreffende Daten zu Werbezwecken unter Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken wie unter 10 näher beschrieben.

11.1 Personalisiertes Nutzungsprofil

Mit Ihrer Einwilligung erfassen wir und die folgenden Betreiber von Lidl-Webseiten und Lidl-Apps sowie die Versender von Lidl-Newslettern Ihr Nutzungsverhalten:

- Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG,
- Lidl Stiftung & Co. KG,
- Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG,
- Vodafone GmbH (registrierung.lidl-connect.de).

Die Auswertung des Nutzungsverhaltens umfasst insbesondere folgende Informationen:

- betätigte Links,
- Zeitpunkt der Öffnung,

Wenn Sie zudem als Lidl-Plus-Nutzer registriert sind, umfasst die Auswertung des Nutzerverhaltens außerdem:

- genutzte Bereiche der jeweiligen Webseite, der mobilen Apps oder des Newsletters,
- ausgewählte oder in den Warenkorb gelegte Produkte,
- Zeit, Dauer und Häufigkeit der Nutzung,
- Bestellung im Onlineshop oder in der App,
- Teilnahme an Umfragen,
- eingelöste Pfandbons,x
- Kaufdaten,
- Produktbewertungen,
- Häufigkeit und Aktualität Ihrer Filial-/ Onlineshop-Einkäufe im Falle einer Lidl Plus-Nutzung.

Wir erstellen mit diesen Daten personalisierte Nutzungsprofile unter Zuordnung Ihrer Person und/ oder E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer, um eine mögliche werbliche Ansprache mittels Newslettern, SMS, WhatsApp-/ Push-Nachrichten, On-Site-Werbeeinblendungen und Printwerbung besser auf Ihre persönlichen

Interessen ausrichten zu können und unsere Angebote und digitalen Auftritte zu verbessern.

Zu diesem Zweck können wir das Nutzungsprofil zudem mit Informationen zu Ihrem Alter und Geschlecht aus Ihrem Lidl Plus Konto anreichern.
Wenn Sie die "Über mich”-Sektion in Lidl Plus ausgefüllt haben, werden diese Daten auch verwendet, um unsere Dienste an Ihre Interessen anzupassen. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO (Vertrag zwischen der Lidl Stiftung und Ihnen).

11.2 Werbeinhalte

Die Inhalte der Marketingkommunikation der Lidl Stiftung & Co. KG und der Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG umfassen Informationen über ihre Angebote, Rabattaktionen, Gewinnspiele, Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen (z.B. Streaming-, Foto-, Strom- und Gas-, Kfz-Verträge-, Zeitungs- und Zeitschriften-, Kinderbücher-, Fitness- und Ernährungs, Telekommunikation-, Reiseangebote, Rezepte, Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Möglichkeit zur Abgabe von Produktbewertungen) und denjenigen ihrer wechselnden Kooperationspartner aus dem Lidl Onlineshop, der Lidl App, dem Filialgeschäft, den Lidl Webseiten (z.B. www.lidl.de, www.lidl-kochen.de) und Lidl Apps sowie den dort angebotenen Kooperationen von Lidl und ihren wechselnden Kooperationspartnern (z.B. Lidl Plus Partnervorteile).

Kooperationspartner sind derzeit u.a.:

- Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG (Lidl-Filialgeschäft, www.lidl.de, www.lidl-kochen.de),
- Schwarz Digits Content GmbH,
- Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG (www.lidl-reisen.de),
- Vodafone GmbH (registrierung.lidl-connect.de),
- Picanova GmbH (www.lidl-fotos.de),
- E.ON Energie Deutschland GmbH (www.lidl-strom.de)

11.3 Push-Nachrichten

<u>Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen</u>

Für den regelmäßigen Erhalt von Informationen zu Neuigkeiten, Angeboten, Aktionen und Erinnerungen zu nicht abgeschlossenen Bestellungen können Sie sich für den Empfang von Push-Nachrichten anmelden.

Hierfür müssen Sie die Abfrage Ihres Browsers bzw. Endgerätes zum Erhalt vom Push-Nachrichten bestätigen. Im Anschluss werden der Anmeldezeitpunkt sowie ein Push-Token bzw. Ihre Geräte-ID gespeichert. Diese Daten dienen der Zusendung der Push-Nachrichten und dem Nachweis der Anmeldung.

Die Lidl App verwendet die Push-Benachrichtigungen nur, wenn Sie bei der App-Installation oder zu einem späteren Zeitpunkt in den Einstellungen Ihres Gerätes die Push-Benachrichtigungen aktivieren. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in der Lidl App deaktivieren oder für die Lidl Webseite hier oder in den Einstellungen des Browsers.

Wir werten Push-Nachrichten statistisch aus, um zu erkennen, ob und wann Push-Nachrichten angezeigt und angeklickt wurden. Dies ermöglicht uns, Feststellungen über die mutmaßlichen Interessen der Empfänger zu treffen und damit die Push-Nachrichten zu optimieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Ausspielen von Push-Nachrichten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern für das Ausspielen von Push-Nachrichten externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Ihre Daten werden gespeichert, solange Sie Push-Nachrichten aktiviert haben.

11.4 Verfügbarkeitsbenachrichtigung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Bei nicht verfügbaren Artikeln bieten wir Ihnen auf der Produktseite die Möglichkeit, sich per E-Mail oder Push-Nachricht informieren zu lassen, wenn der gewünschte Artikel wieder verfügbar ist oder ähnliche Artikel verfügbar sind. Wenn Sie in den Erhalt dieser Verfügbarkeitsbenachrichtigungen eingewilligt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, DeviceID und gegebenenfalls Ihren Namen für die Zusendung von Informationen zur Produktverfügbarkeit. Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten zum Zweck des E-Mail-Versands bzw. Push-Versands.

Um sichergehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld auf der Lidl Webseite eingegeben haben, senden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Sofern Sie in der App auf “Bei Verfügbarkeit erinnern” geklickt haben, werden Sie in unseren Verteiler aufgenommen, den Sie in der App unter Konto → Produkterinnerungen aufrufen können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern für die Durchführung des E-Mail-Versands externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Ihre Daten werden 90 Tage nach der Anmeldung gelöscht.

11.5 Abgabe von Produktbewertungen

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Mit Ihrer Einwilligung ermöglichen wir Ihnen im Nachgang zu Ihren Bestellungen die Abgabe von Kaufbewertungen. Dazu schicken wir Ihnen E-Mails mit einem Link an die im Bestellprozesshinterlegte E-Mail-Adresse, über welchen Sie direkt eine Bewertung des gekauften Produkts abgeben können. Bewertungen sind auch aus Ihrem Lidl Plus Kundenkonto heraus für Artikel in Ihrer Bestellhistorie möglich. Bei Bewertungen, die auf Probleme bei der Bestellung oder Artikeln hinweisen, werden wir gegebenenfalls im Nachgang zur Klärung des Sachverhalts mit Ihnen per E-Mail in Kontakt treten. Die Teilnahme an dieser Korrespondenz erfolgt rein freiwillig. Wir sind Ihnen für Ihre Unterstützung dankbar.

Um die Bewertung konkreten Verkäufen zuordnen zu können und mehrfache Bewertungen einzelner Käufe zu verhindern, wird dabei die mit dem Verkauf verbundene Kundennummer und Bestellnummer zu der jeweiligen Bewertung hinzugespeichert (Verifikation der Verkäufe). Zudem verwenden wir Ihre Bewertungen für Auswertungen zu Marketingzwecken.

Durch den Einsatz eines umfassenden Anonymisierungsverfahrens sorgen wir dafür, dass Ihre Bewertung auf unseren Webseiten in anonymisierter Form abgebildet wird.
Um unseren Kunden einen einfachen und schnellen Überblick zu ermöglichen, fassen wir die wichtigsten positiven sowie negativen Punkte aus den veröffentlichten Bewertungen durch eine KI-basierte Software zusammen.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Diese erklären Sie durch die Abgabe einer Bewertung oder durch die Zustimmung zum Erhalt eines Links zur Abgabe der Bewertung.

Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt z.B. eine E-Mail an die unter Ziff. 18 genannten Kontaktdaten.

Wir benötigen Ihre Bestellnummer zudem, um nachweisen zu können, dass eine Bewertung auf einer bestätigten Bestellung basiert und um Bewertungen auf Wunsch löschen zu können. Die Speicherung der Bestellnummer zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern für die Ermöglichung der Abgabe und Zusammenfassung von Kaufbewertungen externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet. Im Rahmen der werblichen Nutzung Ihrer Bewertungen erfolgt zudem eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Gesellschaften der Schwarz Gruppe.

Der Text Ihrer Bewertung wird an die Lidl Onlineshops anderer Länder weitergegeben und übersetzt. Ihre Kundendaten werden nicht weitergegeben und die Veröffentlichung Ihrer Bewertung erfolgt wie auch im deutschen Onlineshop in rein anonymer Form.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Sofern Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt der Kaufbewertungs-E-Mails widerrufen, wird Ihre E-Mail-Adresse für den Erhalt dieser E-Mails gesperrt. Ihre Daten werden anschließend aus den entsprechenden E-Mail-Verteilern gelöscht.

Die Kundennummer wird für die Verifikation der Verkäufe nach Abgabe der Produktbewertung und für Marketingzwecke für einen Zeitraum von zwölf Monaten gespeichert und im Anschluss oder bei Widerruf der Einwilligung gelöscht.

Die Löschung der Bestellnummer erfolgt nach fünf Jahren.

12. Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten

Bei dem Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten (insbesondere Local Storage) werden beim Besuch unserer Webseite (www.lidl.de) und einigen der dort eingebetteten Webseiten (insbesondere account.lidl.com) und der Lidl App (gemeinsam: „Lidl-Dienste“) Dateien lokal auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert. Mitunter wird zur Ausspielung personalisierter Werbung auch ein sogenanntes Tag eingesetzt, das in Lidl-Dienste eingebunden ist (im Folgenden mit unter „ähnliche Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten“ gefasst). Hierbei handelt es sich um einen Code, über den Nutzungsdaten erfasst werden.

12.1 Verantwortlichkeit

Die Lidl Digital und die Lidl Stiftung sind gemeinsame Verantwortliche für die meisten Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Techniken (im Folgenden einheitlich als „Cookies“ bezeichnet) zur Verarbeitung von Nutzungsdaten auf den Lidl-Diensten.
Jenseits dessen, gestalten sich die Verantwortlichkeitsverhältnisse wie folgt:

12.1.1 Verantwortlichkeit bei Cookies zu Zwecken der Eigenwerbung

Für einige der mit den Marketing-Cookies verbundenen Datenverarbeitungen zur Eigenwerbung (siehe Cookies unter der Kategorie „Marketing“ in unseren Cookie-Hinweisen) sind neben uns jeweils auch die

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (Meta),
- die RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Deutschland (RTB House),
- die AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland (AWIN),
- die Kelkoo Deutschland GmbH, Willy-Brandt-Straße 23, 20457 Hamburg, Deutschland (Kelkoo)
- Pinterest Europe Ltd., Waterloo Exchange, 3rd Floor, Waterloo Road, Dublin 4, Irland (Pinterest)

gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Wir verwenden zur Eigenwerbung in unseren Lidl-Diensten zudem die Dienste

- Microsoft Advertising und Microsoft Clarity des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland (Microsoft),
- Google Ads des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google) und
- der Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich (Criteo) im Rahmen der Bereitstellung von Criteo Commerce Yield und Criteo Commerce Growth.

Microsoft und Google verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Microsoft-Advertising- und Google Ads-Diensten auch vollständig (Microsoft) oder teilweise (Google) in eigener Verantwortung.

Criteo ist für die Verarbeitung gemeinsam mit uns verantwortlich, bis auf die mögliche Verknüpfung ihrer gehashten E-Mail-Adresse mit anderen, Ihnen zugeordneten Kennungen/ IDs, bei der Criteo allein verantwortlich ist. Wir und Criteo können Informationen zudem in separater Verantwortlichkeit zur Verbesserung der jeweiligen Dienste nutzen.

Wir setzen innerhalb des Lidl Onlineshops das sog. „Meta Pixel“ und in der Lidl App den Dienst „Facebook Custom Audience“ von Meta ein.

Diesbezüglich sind wir mit Meta gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO. und haben mit Meta eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen (https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum) In dieser Vereinbarung haben wir mit Meta vereinbart, dass wir Ihnen gegenüber die erforderlichen Informationen über die Datenverarbeitungen bereitstellen und Meta für die Gewährleistung der Betroffenenrechte nach Abschluss der gemeinsamen Verantwortlichkeit (d.h. für alle Datenverarbeitungen, die Meta nach der Übermittlung durch uns vornimmt) verantwortlich ist.

Daneben werden in diesem Zusammenhang Daten in der Lidl App über Sie teilweise auch durch den Werbepartner The UK Trade Desk Ltd., c/o The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, USA („TTD“) als separat Verantwortlichen zur

Ausspielung personalisierter Werbung und zur Erfolgsmessung verarbeitet. Um Ihr Nutzungsverhalten mit Ihnen verbinden zu können, werden auf der Basis Ihrer Einwilligung die Identifier (MAID, gehashte E-Mail-Adresse oder/und gehashte Telefonnummer) an TTD weitergeleitet. In den Datenschutzhinweisen von TTD finden Sie weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen sowie dazu, wie Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen können.

Wir setzen in unseren Diensten Technologien von Pinterest ein. Diesbezüglich sind wir mit Pinterest gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO und haben eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen (https://policy.pinterest.com/de/ad-data-terms).

Wir stellen Ihnen die erforderlichen Informationen bereit und holen Ihre Einwilligung für die Datenverarbeitung ein. Pinterest ist für die Erfüllung der Betroffenenrechte bezüglich der dort gespeicherten Daten verantwortlich. Nach der Übermittlung verarbeitet Pinterest die Daten in eigener Verantwortung auch für eigene Zwecke. (https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-residents-of-the-eea](https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy%23section-residents-of-the-eea).

12.1.2 Verantwortlichkeit bei der Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF

Die mit den Marketing-Cookies verbundenen Datenverarbeitungen zur Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF (siehe Cookies unter der Kategorie „Marketing – Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF in unseren Cookie-Hinweisen) führen wir teilweise in eigener und teilweise in gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO mit Criteo oder der Virtual Minds GmbH, Ellen-Gottlieb-Straße 16, D-79106 Freiburg im Breisgau, Deutschland durch.

Daneben werden in diesem Zusammenhang Daten über Sie teilweise auch durch die Werbepartner TTD und Equativ, 66 Rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich („Equativ") als separat Verantwortliche zur Ausspielung personalisierter Werbung und zur Erfolgsmessung verarbeitet.

Bei dem Einsatz der speziellen Identifizierungsverfahren „Utiq" und „EUID" arbeiten wir im Fall von Utiq mit der Utiq SA/ NV, Rue aux Laines 70, 1000 Brüssel, Belgien und im Fall von EUID mit TTD als jeweils gemeinsam mit uns Verantwortlichen nach Art. 26 DSGVO zusammen. Im Fall von Utiq wird Ihre IP-Adresse an Ihren Telekommunikationsnetzbetreiber weitergeleitet, sofern er an Utiq teilnimmt. Dieser erstellt sodann als separat Verantwortlicher aus der von Ihnen verwendeten IP-Adresse und einer internen Netzwerkreferenz, wie z.B. Ihrer Mobilfunknummer, ein eindeutige Online-Kennung, das sogenannte Netzwerksignal zur weiteren Verwendung im Zusammenhang mit Utiq. In den Datenschutzhinweisen von Utiq SA/ NV bzw. den Datenschutzhinweisen von TTD bzgl. EUID finden Sie weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen sowie dazu, wie Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen können.

Die unter dem Zweck „Speichern von oder Zugriff auf Informationen auf einem Endgerät“ dargestellte Übermittlung und weitere Verarbeitung Ihrer verhashten E-Mail-Adresse führen wir grundsätzlich in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Criteo durch. Hinsichtlich einer möglichen Verknüpfung mit anderen, Ihnen zugeordneten Kennungen/Identifiern ist Criteo allein verantwortlich.

12.2 Zwecke/ Datenverarbeitungen

12.2.1 Übergreifende Darstellung

Wir platzieren Cookies auf Ihrem Endgerät, mittels derer die unten näher spezifizierten Daten erfasst und dann zu den im Folgenden genannten Zwecken verarbeitet werden.

- **Technisch notwendig**: Dies sind Cookies und ähnliche Techniken, ohne die Sie unsere Dienste nicht nutzen können (etwa zur richtigen Anzeige unserer Dienste einschließlich der Schriftart und Farbe, zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktionen und zur Berücksichtigung Ihrer Einstellungen, zum Speichern Ihrer Anmeldung im Login-Bereich, um beim In-App/ Online-Shopping den Warenkorb zu befüllen, etc.).
- **Komfort**: Mithilfe dieser Techniken können wir Ihre Präferenzen für die komfortable Nutzung unserer Dienste berücksichtigen. Beispielsweise können wir anhand Ihrer Einstellungen unsere Dienste in einer für Sie passenden Sprache anzeigen und Ihnen auch beim erneuten Besuch unserer Dienste nicht abgeschlossene Bestellungen im Warenkorb anzeigen. Außerdem vermeiden wir auf diese Weise, Ihnen Produkte anzuzeigen, die gegebenenfalls in Ihrer Region nicht verfügbar sind.
- **Statistik**: Diese Techniken ermöglichen es uns, pseudonyme Statistiken zur Nutzung unserer Dienste zu erstellen. Dadurch können wir beispielsweise bestimmen, auf welche Weise wir unserer Dienste noch besser auf die Gewohnheiten der Nutzer anpassen können. Wir nutzen Ihre IP-Adresse sowie Online-Kennungen, Logfiles und netzwerkbasiert Ihren Standort zur Vorbeugung von Missbrauch sowie Verhinderung und Erkennung etwaiger Sicherheitsverletzungen und sonstiger verbotener oder rechtswidriger Aktivitäten. Wenn Sie sich zum Beispiel von einem neuen/ unbekannten Gerät aus einloggen, können wir Sie über einen solchen Anmeldeversuch informieren.
- **Marketing**: Hierdurch können wir Ihnen und anderen Nutzern in den Lidl-Diensten sowie andere Verantwortliche (s.o.) in den Apps und auf Webseiten Dritter passende Werbeinhalte in einer möglichst passenden Darstellung anzeigen. Diese Personalisierung basiert auf der Analyse des pseudonymen Nutzungsverhaltens (bspw. durch Messung, welchen Umsatz Sie beim Check-Out generiert haben, angeklickte Bereiche, etc.) und von Informationen aus Ihrem Kundenkonto (Alter, Geschlecht, Kaufverhalten in den Lidl-Diensten; gegebenenfalls Filial-Einkaufsdaten aus dem Dienst Lidl Plus). Ihr Nutzungsverhalten kann dabei auch über verschiedene Webseiten, Apps, Browser, Lidl-Dienste oder Endgeräte anhand einer User-ID (eindeutige Kennung, z.B. verhashte E-Mail-Adresse) nachvollzogen werden (s. zu

Einzelheiten Ziffer 10.3 dieser Datenschutzbestimmungen). Wir können auf dieser Basis zudem unsere Werbemaßnahmen optimieren (einschließlich des Trainings von teilweise auf künstlicher Intelligenz beruhenden Modellen). Sofern Sie Nutzer des Dienstes Lidl Plus sind, kann auch diese Information in Ihr Werbeprofil einbezogen werden, etwa um geeignete Ansprachekanäle zu identifizieren.

- **Marketing - Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF**: Hierunter fallen Datenverarbeitungen zum Zwecke der personalisierten Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des Werbenetzwerks IAB Europe Transparency & Consent Framework, an dem wir mittels eines von uns beauftragten Dienstleisters (ID 1184) teilnehmen und dessen Vorgaben und Richtlinien wir berücksichtigen.

Weitere Details zu den Verarbeitungszwecken finden Sie im Präferenzmanager.

12.2.2 Ausgewählte Dienste

Criteo

- **Criteo Commerce Yield**

Der Dienst hilft uns Ihr Nutzungsverhalten in den Lidl-Diensten zu erheben, zu Werbeprofilen und Segmenten zu verbinden und Ihnen auf dieser Basis personalisierte Werbung auszuspielen sowie Ihre Interaktion mit dieser Werbung zu analysieren.

- **Criteo Commerce Growth**

Wir erheben Daten zu Ihrem Einkaufs- und Nutzungsverhalten in den Lidl-Diensten und stellen diese Criteo pseudonymisiert zur Verfügung. Criteo kann auf der Basis derartiger Daten, die Criteo von uns und Betreibern anderer Webseiten erhält, von Ihnen und anderen Personen Werbeprofile und Segmente bilden und Ihnen und anderen Personen personalisierte Werbung auf Webseiten Dritter ausspielen. Die bei uns durch Sie erteilte Einwilligung umfasst die Datenerhebung auf unserer Webseite, die Weiterleitung an Criteo, die dortige Erstellung von Werbeprofilen und Segmenten sowie deren Nutzung für die Ausspielung personalisierter Werbung. Informationen aus Ihrem Kauf- und Nutzungsverhalten auf Webseiten Dritter fließen hierbei unseres Wissens nur ein, wenn Sie dort Ihre Einwilligung erteilt haben. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

Google Analytics/ Firebase

Wir nutzen auf unserer Website den Webanalysedienst Google Analytics 4 und Google Firebase. In diesem Zusammenhang werden pseudonyme Nutzungsprofile erstellt und Cookies eingesetzt. Die durch die Cookies gesammelten Informationen über die Benutzung unserer Website (z.B. IP-Adresse des zugreifenden Rechners, Zeitpunkt des Zugriffs, Referrer-URL sowie Information zum verwendetet Browser und Betriebssystem) werden von Google in unserem Auftrag verarbeitet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten und Reports über die Webseite-Aktivitäten zusammenzustellen. Anhand der Erkenntnisse aus diesen Analysen optimieren wir

fortlaufend das Angebot auf unserer Webseite und erreichen eine bedarfsgerechte Gestaltung.

Die von Google Analytics verarbeitete IP-Adresse wird automatisch gekürzt. Dabei werden die letzten drei Ziffern Ihrer IP-Adresse durch eine „0“ ersetzt, was eine Zuordnung verhindert. Darüber hinaus nutzen wir die Funktion „Google Signals“, um die von Google Analytics erstellten statistischen Berichte um eine geräteübergreifende Auswertung der Besucherströme zu erweitern. Dazu zählen beispielsweise geräteübergreifende Berichte für eingeloggte Google-Nutzer. Google Signale findet nur bei Nutzern Anwendung, die in einem Google-Konto eingeloggt sind. Wir erhalten durch Google Signals allgemeine demographische Informationen (Geschlecht, Altersgruppe), mögliche Interessen und gegebenenfalls die Information, ob Lidl-Filialen besucht wurden. Weitere Informationen zu den Anpassungsmöglichkeiten der Google-Werbeeinstellungen finden Sie unter https://support.google.com/ads/answer/2662856.

Google Ads

Wir nutzen den Dienst Google Ads, um Werbeinhalte bedarfsgerecht zu gestalten, statistisch zu erfassen, zu optimieren und auszuspielen. Dafür setzen wir Google Ads sowohl zur Erfolgsmessung von Anzeigen als auch zu Remarketing-Zwecken ein.

Wir erfassen mittels Google Ads insbesondere, wie viele Nutzer nach Anklicken einer Werbeanzeige zu einem unserer Lidl-Dienste gelangt sind oder eine bestimmte definierte Aktion innerhalb unseres Lidl-Dienstes (z.B. Ausführung einer Bestellung) getätigt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie persönlich identifizieren können. Die erlangten Informationen werden für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Zudem werden Daten, welche wir über den Einsatz von Google Analytics und Google Firebase zu statistischen Zwecken erheben, auch an Google Ads zur Nutzung zu den genannten Werbezwecken weitergegeben. Die Weitergabe und Nutzbarkeit dieser Daten hängt von Ihrem individuellen Einwilligungsverhalten sowie den Werbepräferenz-Einstellungen innerhalb Ihres Google-Kontos ab.

- **Enhanced Conversions**

Zusätzlich nutzen wir auch die Funktion “Enhanced Conversions” (auch „Erweiterte Conversions“). Mit Enhanced Conversions kann die Genauigkeit des Conversion-Trackings verbessert und Erfassungslücken geschlossen werden, indem das bestehende Conversion-Tracking mit gehashten Conversion-Daten von dem Lidl-Dienst ergänzt und abgeglichen wird. Wenn eine definierte Conversion innerhalb unseres Lidl-Dienstes ausgeführt wird (Kauf eines Produkts im Online-Shop) und in das Conversion-Tracking eingewilligt wurde, werden personenbezogene Daten (Name, E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer) erhoben und mit einem Einweg-Hash-Algorithmus SHA256 versehen. Diese Hashwerte werden dann an Google übermittelt, von Google mit eigenen Informationen und personenbezogenen Daten abgeglichen und uns anschließend zur Verbesserung der Conversion-Messung in Form anonymisierter Statistiken zur Verfügung gestellt.

- **Remarketing**

Durch die Nutzung von Google Ads können wir auch erkennen, dass unser Lidl-Dienst besucht wurde und im Anschluss daran innerhalb der Google-Umgebung (z.B. Suchmaschine, YouTube oder Gmail) oder anderen Webseiten, auf denen Google Ads-Inhalte eingebunden werden, zielgerichtete Werbeanzeige ausspielen.

Wir setzen hierfür einerseits das Google Ads Remarketing-Pixel ein, der Informationen über Ihr Nutzungsverhalten sammelt und uns ermöglicht Sie auf anderen Websites mit für Sie relevanten Inhalten erneut anzusprechen. Andererseits nutzen wir die Funktion „Kundenabgleich“ (auch „Customer Match“). Dabei werden durch uns Listen mit verhashten Nutzerdaten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen, Adressen oder anderweitigen kundenspezifischen Kennzeichnungen) an Google übermittelt. Google vergleicht sodann, ob und inwieweit die übermittelten Nutzerdaten mit bestehenden Google-Konto-Inhabern übereinstimmen. Dadurch können Zielgruppen erstellt werden, die für die Aussteuerung von zielgruppenorientierten Werbeanzeigen und -kampagnen genutzt werden können (sogenanntes Remarketing bzw. Retargeting). Nach dem Abgleich und der Erstellung dieser Zielgruppen werden die personenbezogenen Daten durch Google wieder gelöscht.

Microsoft Advertising

Wir erfassen mittels Microsoft Advertising ebenfalls, wie viele Nutzer nach Anklicken einer Werbeanzeige auf einen unserer Lidl-Dienste gelangt sind oder eine bestimmte definierte Aktion innerhalb unseres Lidl-Dienstes (z.B. Ausführung einer Bestellung) getätigt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie persönlich identifizieren können. Die erlangten Informationen werden für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Zum Nachvollziehen und Visualisieren der Nutzerinteraktionen nutzen wir die Funktion “Microsoft Clarity”.

Mit dem Microsoft Ads-Dienst sammeln wir auch Informationen, mit denen wir Zielgruppen anhand von Remarketing-Listen nachverfolgen können. Durch Microsoft Ads kann erkannt werden, dass die Lidl-Dienste besucht wurden und bei einer späteren Nutzung von Microsoft-Netzwerken kann eine Werbeanzeige ausgespielt werden.

- **Enhanced Conversions**

Zusätzlich nutzen wir auch die Funktion “Enhanced Conversions” (auch „Erweiterte Conversions“). Mit Enhanced Conversions kann die Genauigkeit des Conversion-Trackings verbessert und Erfassungslücken geschlossen werden, indem das bestehende Conversion-Tracking mit gehashten Conversion-Daten von der Website ergänzt und abgeglichen wird. Wenn eine definierte Conversion auf unserer Website ausgeführt wird (Kauf eines Produkts im Online-Shop) und in das Conversion-Tracking eingewilligt wurde, werden personenbezogene Daten (Name, E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer) erhoben und mit einem Einweg-Hash-Algorithmus SHA256 versehen. Diese Hashwerte werden dann an Microsoft übermittelt, von Microsoft mit eigenen Informationen und personenbezogenen Daten abgeglichen und uns anschließend zur Verbesserung der Conversion-Messung in Form anonymisierter Statistiken zur Verfügung gestellt.

Meta Business Tools

- **Meta Pixel**

Wir setzen das sogenannte „Meta Pixel“ von Meta zu Analysezwecken ein. Bei dem Meta Pixel handelt es sich um einen JavaScript-Code, der es ermöglicht Aktivitäten von Besuchern auf Webseiten, auf denen der Pixel eingesetzt ist, nachzuverfolgen. Durch den Meta-Pixel werden unter anderem IP-Adresse, Browser-Informationen, Ausgangs- und Zielseite sowie Referrer-Daten erhoben und auch in einem Cookie gespeichert. Darüber hinaus erkennt der Pixel welche Aktivitäten auf der Webseite durchgeführt wurden, wie etwa das Klick-Verhalten.

Mit Hilfe des Meta Pixels können wir über Messlösungen und Analysedienste erkennen, wie Sie auf unsere Anzeigen auf Facebook oder Instagram reagieren, etwa, wenn Sie auf einen Link in der Anzeige klicken, der auf unsere Webseite führt. Damit erhalten wir einen besseren Überblick, wie erfolgreich unsere Kampagnen auf Facebook und Instagram sind und können diese fortlaufend optimieren. Mit Hilfe des Pixels ist es ferner möglich, Sie als Besucher unserer Webseite zu erkennen. Anhand dieser Informationen können wir die durch uns auf Facebook und Instagram ausgespielten Werbeanzeigen nur solchen Nutzern anzeigen, die wahrscheinlich auch ein Interesse an unseren Angeboten haben; entweder weil sie unsere Webseite vorher besucht haben, oder weil sie bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen. Durch die Übermittlung der Informationen durch uns ist Meta in der Lage, das Ausspielen von Werbeanzeigen und das Anzeigen-Targeting bereitzustellen.

Custom Audiences

Die Funktion “Facebook Custom Audience” von Meta ermöglicht es uns, Zielgruppen zu bilden und personalisierte Werbeanzeigen auf Facebook bedarfsgerecht zu gestalten und auszuspielen.

Dabei werden Listen mit Nutzerdaten bei Facebook hochgeladen. Facebook vergleicht dann, ob die übermittelten Nutzerdaten mit Daten von Facebook-Nutzern übereinstimmen, und erstellt anschließend Zielgruppen, die für die Aussteuerung von Werbeanzeigen auf Facebook genutzt werden können. Mit Custom Audience stellen wir sicher, dass nur solchen Personen Werbeanzeigen auf Facebook angezeigt werden, die zuvor unsere App besucht bzw. Interesse an unseren Produkten haben. Facebook verwendet dabei die Daten auch für eigene Werbezwecke sowie für Werbezwecke Dritter.

- **Meta Conversions API**

Wir setzen die Meta Conversions API von Meta zu Analysezwecken ein. Bei der Meta Conversion API handelt es sich um eine serverseitige Datenschnittstelle, über die wir personenbezogene Daten von Ihnen aus einem bestimmten Ereignis (Conversion) an Meta zur Auswertung übermitteln. Hierdurch können wir Ihnen Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram passend zu Ihrem Nutzerverhalten auf unserer Webseite anzeigen lassen und den Erfolg von Werbekampagnen messen. Wir nutzen die Meta Conversion API zur Übermittlung von gehashten E-Mail-Adressen und Telefonnummern an Meta, die wir bei Käufen im Lidl Onlineshop von Ihnen erheben. Zudem übermitteln wir diese Daten auch dann, wenn Sie bei einem Kauf in einer

Lidl-Filiale Ihre Lidl Plus App beim Bezahlvorgang verwenden und einscannen. Meta nimmt anschließend einen Abgleich vor, ob die übermittelten personenbezogenen Daten mit Daten von Meta-Nutzern übereinstimmen, und erstellt anschließend Auswertungen für die Erfolgsmessung unserer Werbeanzeigen.

RTB House
Wir nutzen RTB House, um Ihr Nutzungsverhalten in den Lidl-Diensten zu erheben, zu Werbeprofilen und Segmenten zu verbinden und Ihnen auf dieser Basis personalisierte Werbung auszuspielen sowie Ihre Interaktion mit dieser Werbung zu analysieren.
Zusätzlich übermitteln wir Ihre Kennungen (z. B. Geräte-IDs) an RTB House, um Sie aus Neukunden-Kampagnen auszuschließen. Hierfür nutzt RTB House auch Kennungen, die über das auf den Lidl-Diensten eingebundene Pixel erhoben werden.

Pinterest
Beim Einsatz des Pinterest werden insbesondere folgende Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeitet und Pinterest zugänglich gemacht: Geräte- und technische Verbindungsdaten (z.B. IP-Adresse), Nutzungs- und Eventdaten (z.B. aufgerufene URLs), bestellbezogene Daten (z.B. erworbene Produkte), Pinterest-eigene Cookie-IDs.

Wein-Quiz & Chatbot
Wir setzen in unseren Diensten die interaktive Wein-Beratung sowie das Wein-Quiz der TailorWine GmbH, Deutschland („TailorWine“) ein. Zweck dieses Dienstes ist es, Ihnen basierend auf Ihren Angaben im Quiz ein individuelles Geschmacksprofil zu erstellen und passende Weinempfehlungen auszusprechen. Hierbei werden Ihre Antworten aus dem Quiz sowie technische Metadaten (u. a. IP-Adresse und Geräteinformationen) an TailorWine übertragen.

12.3 Datenkategorien

Im Rahmen des Einsatzes von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

Technisch notwendig:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Übertragen ausgewählter Waren in den Warenkorb, Auswahl Ihrer präferierten Filiale im Lidl Filialfinder);
- Authentifizierungsdaten zur Identifizierung eines Benutzers nach Anmeldung, um bei weiteren Besuchen Zugang zu autorisierten Inhalten zu erhalten (z.B. Zugang zum Lidl Plus-Kundenkonto);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung oft fehlgeschlagener Anmeldeversuche);
- erforderliche Daten zur Wiedergabe von Multimedia-Content (z.B. Abspielen von durch den Nutzer ausgewählten (Produkt-) Videos);

- Informationen zur richtigen Anzeige unserer Webseite einschließlich der Schriftart und Farbe/, zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktionen und zur Berücksichtigung Ihrer Einstellungen wie Ihrer getroffenen Auswahl zu Cookies und ähnlichen Techniken, zum Speichern Ihrer Anmeldung im Login-Bereich, etc.

Komfort:

- Einstellungen der Benutzeroberflächenanpassung, die nicht mit einer dauerhaften Kennung verknüpft sind (z.B. die Sprachauswahl oder die konkrete Darstellung von Suchanfragen oder der Karten im Filialfinder).
- In den Warenkorb abgelegte Waren vor Abschluss der Bestellung, wenn Sie zwischenzeitlich die Lidl-Dienste verlassen.

Statistik:

- Browser-Typ/ -Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse; diese wird regelmäßig anonymisiert, sodass ein Rückschluss auf Ihre Person grundsätzlich ausgeschlossen ist),
- Uhrzeit der Serveranfrage,
- individuelle User-ID und ausgelöste Events auf der Webseite (Surfverhalten). Wir führen die User-ID mit weiteren Daten von Ihnen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, etc.) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (siehe z.B. Ziffer 7. dieser Datenschutzhinweise) zusammen. Anhand der User-ID an sich ist uns kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

Marketing:

- Informationen über die Benutzung der Lidl-Dienste, insbesondere:
    - IP-Adresse (diese wird regelmäßig anonymisiert, sodass darüber ein Rückschluss auf Ihre Person grundsätzlich ausgeschlossen ist),
    - individuelle User-ID (einschließlich Cookie-Kennung) oder andere Identifikatoren (verhashte E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer bzw. verhashte Mobilfunknummer, Anschrift bzw. verhashte Anschrift; die IP bzw. IP-/ MAC-Adresse in anonymisierter Form); Wir führen die User-ID mit weiteren Daten von Ihnen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Alter, Geschlecht, Kaufverhalten in den Lidl-Diensten etc.) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in die Werbung und Erfolgsmessung zusammen. Wir teilen die User-ID und die zugehörigen Nutzungsprofile gegebenenfalls über die Anbieter von Werbenetzwerken mit Dritten.
    - potenzielle Produktinteressen,
    - Zugriffsinformationen,
    - Gerätekennungen,
    - Informationen über Geräte- und Browsereinstellungen,
    - Maus-/ Scrollbewegungen,

    - ausgelöste Events in den Lidl-Diensten (Surfverhalten).
- Für die In-App-Analyse und die Anzeige von personalisierter Werbung nutzen wir neben den o.g. individuellen User-ID und anderen Identifikatoren folgende Werbeidentifikatoren:
    - (i) IDFA (Identifier for Advertising = Werbeidentifikator) bei iOS-Geräten oder (ii) die Android-Werbe-ID oder die (iii) Huawei-ID,
    - und einen Fingerprint Ihres Endgeräts (zusätzlich: Zeitpunkt des Zugriffs, Land, Sprache, lokale Einstellungen, Betriebssystem und -version sowie die App-Version). Darüber hinaus beziehen wir in diese Analyse die Nutzer-Device- und Webaktivitsätinformationen sowie App- und Event-Token ein. Die Verarbeitung dieser Daten findet ausschließlich auf pseudonymisierter Basis statt.
    - Die IDFA oder Google GAID, die Android-Werbe-ID und die Huawei-ID können Sie über Ihr Betriebssystem jederzeit zurücksetzen oder deaktivieren. Im Falle, dass die IDFA nicht verfügbar ist, verwenden wir für die Zuordnung der Installationen unserer App zu einer Werbekampagne das SkAdNetwork (Attributions-API von Apple).
- Die Tatsache, dass Sie Nutzer von Lidl Plus sind sowie Ihr Filial-Einkaufsdaten aus dem Loyalty-Programm Lidl Plus.

Marketing – Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF:

- Daten über Ihre Nutzung der Lidl-Dienste sowie der Drittmedien (einschließlich Interaktionen mit ihnen), z.B.
    - Inhalte der Lidl-Dienste,
    - Klickwege,
    - Einblendungen von und Interaktionen mit Werbeanzeigen
- Ihre IP-Adresse
- Der für Sie generierte sogenannte TC-String (eine codierte Zeichenkette, die Informationen über die Erteilung und den Umfang Ihrer Einwilligung enthält)
- Ihre Standortdaten
- Daten über die von Ihnen verwendeten Endgeräte
- Sofern ein Haushaltsangehöriger von Ihnen ebenso seine Einwilligung hierzu erteilt hat: Daten Ihres Haushaltsangehörigen, insbesondere über die von ihm verwendeten Endgeräte
- Hieraus abgeleitete Merkmale (z.B. Altersgruppe, Produktinteresse);
- Daten über Ihr Kaufverhalten auf den Lidl-Webseiten bzw. -Apps (insbesondere sogenannte EAN-Nummern, also die Produktkennzeichnung, die Anzahl der von Ihnen erworbenen Produkte sowie den Zeitpunkt des Erwerbs)
- Filial-Einkaufsdaten aus dem Loyalty-Programm Lidl Plus
- Die Ihnen zugeordneten Online-IDs, unter anderem im Zusammenhang mit den Identifizierungsverfahren Utiq (insbesondere das Sie betreffende Netzwerk-Signal, der Ihnen zugeordnete Consent Pass, der martechpass und der adtechpass) und EUID (insbesondere die für sie berechnete EUID) sowie Ihre E-Mail-Adresse in verhashter Form.

<u>Speziell für die Lidl App:</u>

Um Ihnen interessenbasierte Informationen anzeigen zu können, ist es erforderlich, die vorstehend erwähnte Informationen Ihnen als Person zuordnen zu können. Zu diesem Zweck stellen wir ab dem RMS Zeitpunkt des Abschlusses der Lidl Plus-Registrierung eine Verbindung zu Ihrer Kundennummer her. Ihre Einwilligung in die Bereitstellung personalisierter Informationen erfasst auch diesen Verarbeitungsschritt.

12.4 Rechtsgrundlage/ Empfänger/ Speicherdauer

Rechtsgrundlagen:

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Komfort-, Statistik- und Marketing-Cookies ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG. Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO i.V.m § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, d.h., wir verarbeiten Ihre Daten zur Bereitstellung unserer Dienste im Zuge der Vertragsanbahnung bzw. Vertragsabwicklung.

Wir stützen die Datenverarbeitung über die Meta Conversion API als auch für Facebook Custom Audience auf Ihre erteilte und jederzeit Wirkung für die Zukunft widerrufliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

Facebook stützt die Verarbeitung der Daten für Meta Pixel, Custom Audiences und Meta Conversions API auf die Einwilligung der Facebook-Nutzer gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO und die berechtigten Interessen von Facebook gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO, um Werbekunden von Facebook genaue und zuverlässige Berichte bzw. genaue Leistungsstatistiken zu gewährleisten. Mehr Informationen dazu können Sie in den Datenschutzinformationen von Facebook finden oder hier. Den Datenschutzbeauftragten von Meta können Sie hier kontaktieren.

Google stützt die eigenverantwortliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Google Ads auf Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Hierbei kommt der sog. Einwilligungsmodus von Google zum Einsatz, womit Google seiner Pflicht zur Einholung einer Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Werbezwecke als sogenannter Gatekeeper (marktbeherrschender Anbieter einer Online-Plattform) aus dem Digital Markets Act nachkommt.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten unter Umständen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Online-Marketing, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren Cookie-Hinweisen als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind, sofern sie nicht in diesen Datenschutzhinweise als (gemeinsame) Verantwortliche benannt wurden, als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der Google Ireland Limited, der Meta Platforms Ireland Limited, der The UK Trade Desk Limited, der Microsoft Ireland Operations Limited, der Pinterest Europe Ltd. werden die oben genannten Daten zu Statistik- und Marketingzwecken in der Regel auch auf Servern in den USA und in Großbritannien verarbeitet (s. hierzu die gesonderten Erläuterungen zu Drittlandtransfers unter Ziff. 3).

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu dem Zweck „Marketing - Werbung und Erfolgsmessung unter Einsatz des IAB TCF“ eingewilligt haben, werden Ihre Daten wie in der Einwilligung beschrieben (siehe auch im Präferenz Manager) an verschiedene Empfänger übermittelt. Diese fungieren, sofern sie nicht oben als Verantwortliche definiert sind, als Auftragsverarbeiter. Daneben sind auch noch weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO mit in die Werbeausspielung eingebunden, die uns insbesondere bei der Planung, Aussteuerung und Abwicklung der jeweiligen Werbekampagne sowie bei der Verwaltung und Analyse von Kundendaten unterstützen.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unseren Cookie-Hinweisen entnehmen. Soweit in der Spalte “Gültigkeitsdauer”“ die Angabe „persistent“ erfolgt, wird der Cookie jeweils dauerhaft bis zum Widerruf der entsprechenden Einwilligung gespeichert. Soweit in der Spalte „Gültigkeitsdauer“ die Angabe „Sitzung“ erfolgt, wird der Cookie für die Dauer Ihres jeweiligen Besuches auf der Seite gespeichert. Sobald Sie die jeweilige Sitzung beenden oder Ihren Browser schließen, werden die lokal gespeicherten Cookies gelöscht.

Die Ihnen zugeordneten Online-Kennungen sind wie folgt gültig: martechpass 90 Tage, adtechpass 24 Stunden, consentpass 90 Tage, Netzwerksignal 90 Tage, EUID 30 Tage – anschließend werden sie gelöscht und in Abhängigkeit von Ihrer Einwilligung gegebenenfalls neu erstellt.

Von Criteo SA werden Ihre Daten jeweils für maximal 13 Monate gespeichert.

Google löscht die im Rahmen der Google Ads-Funktion “Enhanced Conversions” übermittelten Hashwerte an Google nach Ablauf von 20 Tagen. Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics 4 und Google Firebase werden die erhobenen personenbezogenen Daten nach 14 Monaten gelöscht.

In einer Facebook Custom Audience können Ihre Daten maximal 180 Tage bleiben. Nach 180 Tagen werden Ihre Daten entfernt, die zur Custom Audience der Webseite gehören, falls Sie die Webseite nicht erneut besuchen.

Informationen, die wir in Folge des Einsatzes von Cookies und ähnlichen Techniken in unseren eigenen Systemen bzw. unserer weisungsgebundenen Dienstleister verarbeiten (beispielsweise Werbeprofile), löschen wir entsprechend der Speicherdauer für Cookies, die Sie in den Cookie-Hinweisen einsehen können.

12.5 Widerrufs-/ Opt-Out-Möglichkeit/ Weitere Informationen

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, zum Beispiel über den Präferenz Manager. Sie können den Widerruf wahlweise gegenüber uns oder den jeweils gemeinsam mit uns Verantwortlichen erklären.

Webseite:
Die hier erläuterten Techniken können Sie auch durch eine entsprechende Cookie-Einstellung in Ihrem Browser unterbinden, indem Sie bestimmte oder alle Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Dienste nutzen können.

Lidl App:
Wenn Sie Ihre Einwilligung in das Tracking in der Lidl App widerrufen möchten, können sie dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft tun, indem Sie dies nach abgeschlossener Registrierung über das Opt-Out innerhalb der App unter „Konto“ → „Gesetzliche Informationen“ → „Tracking“ realisieren.

Sie können der Verwendung des Dienstes Custom Audiences global auf der Webseite von Facebook widersprechen. Nach Anmeldung zu Ihrem Facebook-Konto gelangen Sie zu den Einstellungen für Facebook-Werbeanzeigen.

Sie können personalisierte Werbung bei Microsoft und Google deaktivieren oder individuell einstellen. Details hierzu finden Sie unter den jeweiligen Support-Seiten:

- Microsoft:
  https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen
  und https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout.
- Google: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451.

Einstellungsmöglichkeiten für personalisierte Werbung finden Sie auch unter https://youradchoices.com/ und hier.

Ihre Einwilligung im Zusammenhang mit Utiq können Sie auch hier widerrufen und Ihre Einwilligung im Zusammenhang mit EUID können Sie auch hier widerrufen.

Weitere Informationen zu Datenverarbeitungen der im Folgenden aufgeführten Unternehmen und zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie auch in den folgenden Datenschutzrichtlinien:

- Meta (Facebook): https://de-de.facebook.com/policy.php
- RTB House: https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/
- AWIN: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung
-
- Solute (billiger.de): https://www.solute.de/ger/datenschutz/
- Kelkoo: https://www.kelkoo.de/unternehmen/datenschutzrichtlinie/

- Microsoft: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
- Google:https://business.safety.google/privacy/
- Criteo: https://www.criteo.com/de/privacy/
- Virtual Minds: https://virtualminds.de/datenschutz/
- The UK Trade Desk: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Eine Informationsübersicht zu den einzelnen eingesetzten Cookies und ähnlichen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, der jeweiligen Speicherdauer und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie hier. Weitere Details zu den Verarbeitungen finden Sie zudem im Präferenzmanager.

13. Kartendienste

13.1 Google Maps

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zur Darstellung interaktiver Karten verwenden wir den Dienst Google Maps des Anbieters Google. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse des Endgerätes,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Start- und Zieladresse der Routenplanung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG.

Auf die Verarbeitung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier: https://business.safety.google/privacy/.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Google übermitteln.

Im Rahmen des Einsatzes von Google Maps werden die oben genannten Daten in der Regel auch auf Servern in den USA verarbeitet (s. hierzu die gesonderten Erläuterungen zu Drittlandtransfers unter Ziff. 3)

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Im Rahmen der Darstellung der interaktiven Karten erfolgt keine dauerhafte Speicherung der angegebenen Daten durch uns.

13.2 Bing Maps

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Auf dieser Webseite nutzen wir das Kartenmaterial von Bing Maps, einem Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Dadurch können wir interaktive Karten direkt auf der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion, um z.B. Lidl-Filialen in Ihrer Nähe zu finden.

Die Nutzung von Bing Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO dar.

Durch den Besuch unserer Webseite erhält der Anbieter von Bing Maps, die Microsoft Corporation, die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zur Nutzung der Funktionen von Bing Maps wird im Rahmen der Internetkommunikation Ihre IP-Adresse verarbeitet. Diese wird in der Regel auf einem Server von Microsoft in den USA verarbeitet.

Auf die konkreten Datenverarbeitungen durch Bing Maps haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitungen durch Bing Maps erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen von Microsoft. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

13.3 Einsatz von Kartendienste in unserer App

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

In unserer App haben Sie die Möglichkeit, den Kartendienst des Betriebssystems Ihres mobilen Endgeräts zu nutzen, um z.B. Lidl-Filiale in Ihrer Nähe zu finden. Dadurch können interaktive Karten direkt in der App angezeigt werden.

Um die Kartendienste nutzen zu können, ist es notwendig, Ihre IP-Adresse im Rahmen der Internetkommunikation zu verarbeiten. Diese wird in der Regel auf einem Server des jeweiligen Anbieters des Betriebssystems verarbeitet. Auf die konkrete Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters. Dort finden Sie auch weitere Informationen über Ihre Rechte und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Adressen und Datenschutzhinweise der Anbieter:

- Google Maps
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland,
  - Datenschutzhinweise: https://www.google.com/policies/privacy/,
  - Nutzungsbedingungen: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,

-
- Apple Maps
  - Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien,
  - Datenschutzhinweise: https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/
  - Nutzungsbedingungen: https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html,
    -
- Huawei Map kit
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Irland. Huawei
  - Datenschutzhinweise: https://www.huawei.com/en/privacy-policy
  - Nutzungsbedingungen: https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/.

Der Einsatz von Kartendiensten beruht auf unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO sowie auf unserem berechtigten Interesse an einer attraktiven Darstellung unserer Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns in der App angegebenen Standorte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f), sofern Sie in der Lidl App die Kartendienste nutzen bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog „Berechtigung zulassen“ zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere für die Funktionen „Filialsuche“, „E-Ladesäulensuche“ und „Partnervorteilsuche“ GPS- und netzwerkbasiert Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Filialen anzeigen zu können. Geolokalisationsdaten werden nicht dauerhaft bei uns gespeichert.

14. Schutz vor automatisierten Zugriffen (Captcha-Dienste)

Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen

Um unsere Webseiten und Applikationen vor Missbrauch, automatisierten Zugriffen (z.B. durch Bots) und Spam zu schützen, setzen wir sogenannte Captcha-Dienste zur Identifizierung von menschlichen Nutzern ein. Hierbei werden beim Aufruf geschützter Bereiche (z.B. Kontaktformulare, Login-Bereiche) technische Daten wie Verbindungs-, Umgebungs- und Interaktionsdaten (z.B. IP-Adresse, Mausbewegungen, Verweildauer) analysiert. Je nach eingesetztem Dienst kann dies durch eine Rechenaufgabe auf Ihrem Endgerät oder eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens erfolgen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer IT-Systeme und der Vermeidung von Massenanfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1. lit. lf) DSGVO.

Empfänger/Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen des Schutzes vor automatisierten Zugriffen spezialisierte Dienstleister (Auftragsverarbeiter) aus dem IT-Bereich ein, die uns die oben genannte Dienste zur Verfügung stellen.

Im Rahmen des Einsatzes einzelner Dienste werden die oben genannten Daten in der Regel auch auf Servern in den USA verarbeitet (s. hierzu die gesonderten Erläuterungen zu Drittlandtransfers unter Ziff. 3)

Speicherdauer/Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke der Missbrauchserkennung und IT-Sicherheit erforderlich ist, in der Regel bis zu 50 Tagen.

15. Livestreams mit Chat-Funktion

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wir nutzen Livestreams, um unsere Produkte vorzustellen und zu bewerben. Zudem können Sie während der Livestreams mit den Moderatoren und Teilnehmern chatten sowie die vorgestellten Artikel Ihrem Warenkorb hinzufügen.

Bei der Bereitstellung der Livestreams werden folgende Daten verarbeitet:

- Zeitpunkt des Aufrufs und der Beendigung des Livestreams,
- IP-Adresse,
- verwendeter Browser,
- Livestream-Warenkorb,
- ausgewähltes Chat-Pseudonym,
- Chat-Nachrichten.

Sofern Sie an dem Livestream-Chat teilnehmen, geschieht dies auf freiwilliger Basis. Jede persönliche Information, die Sie während des Chats angeben, wird als freiwillig angegeben angesehen und ist für die Laufzeit des Livestreams uns, den Moderatoren und allen Chat-Teilnehmern zugänglich. Bitte verzichten Sie im Chat auf die Nennung von Namen oder ähnlichem, was Rückschlüsse auf Sie oder andere Personen ermöglicht.

Die im Livestream dargestellten Produkte können in einem Livestream-Warenkorb im Rahmen des Livestream-Players gespeichert werden. Entscheiden Sie sich, die gespeicherten Produkte zu bestellen, werden diese Ihrem Warenkorb auf www.lidl.de

zugefügt und Sie können im Anschluss eine Bestellung als Gast oder über Ihr Lidl Plus-Konto durchführen.

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und f) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten im Zuge der Vertragsanbahnung bzw. Vertragsabwicklung. Die Bewerbung von eigenen Produkten im Rahmen der Livestream-Events ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen.

Gegen die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken können Sie jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt z.B. eine E-Mail an die unter Ziff. 1. genannten Kontaktdaten.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Online-Marketing, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die IP-Adresse wird nach 7 Tagen gelöscht. Chat-Pseudonyme und Chat-Nachrichten sind nach dem Livestream nicht mehr für die Öffentlichkeit zugänglich und werden von uns für Auswertungszwecke für ein Jahr gespeichert. Jede Speicherung von Produkten im Livestream-Warenkorb wird nur für die Dauer des jeweils aktuell laufenden Livestreams gespeichert.

16. Links zu anderen Webseiten und Anwendungen

Unsere Webseite und die Lidl App enthalten Links zu anderen Webseiten und Apps, die von anderen Lidl-Gesellschaften, von ausgewählten Partnern oder sonstigen Dritten betrieben werden. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, beispielsweise in der Lidl App über einen In-App-Banner, werden Sie zu der Webseite/ App oder zu Ihrem jeweiligen App-Store weitergeleitet. Die Links können auch spezielle Tracking-Techniken enthalten, die es den Betreibern der genannten Webseiten/ Anwendungen ermöglichen, zu verstehen und zu messen, wo der Benutzer von ihnen erfahren hat. Auf die Datenverarbeitung dieser Webseiten/ Apps haben wir keinen Einfluss. Wir empfehlen Ihnen, die entsprechenden Datenschutzrichtlinien jeder Webseite/ App, auf die Sie weitergeleitet werden, zu überprüfen, um zu verstehen, welche Informationen über Sie vom Betreiber verarbeitet werden.

Wenn wir Sie auf eine dieser Webseiten/ Apps weiterleiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihrer (technischen) Aufforderung zum Besuch der jeweiligen Anwendung oder Webseite nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO), sowie basierend auf dem berechtigten Interesse des Betreibers an der Durchführung von Werbung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).

17. Zugriff auf Funktionen und Sensoren Ihres mobilen Endgeräts

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Standortdaten
Sofern Sie im Rahmen der Nutzung der Lidl App bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog "Berechtigung zulassen" zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere im Rahmen der Funktion "Filialsuche" GPS- und netzwerkbasiert Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Filialen anzeigen zu können.

Fotos/ Medien/ Dateien Ihres mobilen Endgeräts/ USB-Speicherinhalte (lesen, ändern, löschen)
Sofern Sie über die Lidl App eine Einkaufsliste oder einen Warenkorb erstellen, werden diese, abhängig vom Installationsort der App und dem verfügbaren Speicherplatz, direkt in dem Speicher Ihres mobilen Endgeräts oder auf einem angeschlossenen Speichermedium gespeichert.

Kamera (Bilder und Videos aufnehmen)
Die Kamera Ihres mobilen Endgeräts wird für das Einscannen von QR-Codes verwendet.

WLAN-Verbindungsinformationen
Die Lidl App nutzt die WLAN-Verbindung Ihres mobilen Endgeräts, um eine Verbindung zum Internet aufzubauen.

Sonstige Gerätefunktionen oder Gerätesensoren
Über den Zugriff auf die sonstigen Gerätefunktionen und Gerätesensoren Ihres mobilen Endgeräts wird es der Lidl App insbesondere ermöglicht, Daten aus dem Internet abzurufen und Fehlermeldungen zu verarbeiten. Schließlich kann Ihnen die Lidl App, sofern Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, sogenannte Push-Nachrichten zukommen lassen, um Sie über aktuelle Angebote und Aktionen zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

18. Eingebundene Inhalte Dritter

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf https://www.youtube.com gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, werden jedoch noch keine Inhalte des Drittanbieters YouTube (Google LLC) nachgeladen und dieser erhält keine Informationen von Ihnen. Erst wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Inhalte des Drittanbieters YouTube (Google LLC) nachgeladen. Hierdurch erhält YouTube (Google LLC) die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben sowie die in diesem

Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten. Außerdem ist YouTube (Google LLC) dann in der Lage Trackingtechnologien zu implementieren. Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter YouTube (Google LLC) keinen Einfluss. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und umfasst, dass Inhalte des Drittanbieters nachgeladen werden und die beschriebenen Daten an YouTube (Google LLC) übertragen werden dürfen. Für Übermittlungen in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung des Anbieters unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube (Google LLC) erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre. Adresse und Datenschutzhinweisen von YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA; https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

Sofern Sie ihre Einwilligung zur sofortigen Abspielmöglichkeit von YouTube Videos erteilt haben, haben Sie nachfolgend die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen. Sobald Sie den nachfolgenden Schalter deaktiviert haben, wird bei einem erneuten Aufruf einer unserer Seiten, die ein YouTube Video enthält, Ihre Zustimmung erneut abgefragt.

Filialgeschäft

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Bei der verantwortlichen Stelle (Art. 4 Ziff. 7 DSGVO) handelt es sich um die jeweilige Lidl Vertriebs-GmbH & Co. KG. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Aushang in der Filiale oder erfahren Sie bei unserem Kundenservice unter kontakt@lidl.de.
Bei Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der verantwortlichen Stelle wenden. Diesen erreichen Sie unter datenschutzbeauftragter@lidl.de.

2. Einzelheiten der Datenverarbeitungen, Zwecke und Rechtsgrundlagen

2.1. Sicherheitskameras

Zwecke und Rechtsgrundlagen
Wir setzen Sicherheitskameras ein. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Der Einsatz von Sicherheitskameras dient der Prävention und Aufdeckung von Straftaten zum Schutz unserer Kunden, Mitarbeiter und unseres Eigentums.

Ein Einsatz von Sicherheitskameras wird durch ein gut sichtbares Piktogramm in den Filialen kenntlich gemacht.

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten
Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Beim Aufsuchen unserer Filialen werden Sie aber ggf. von den Sicherheitskameras erfasst.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern
Zur Installation und Wartung haben von uns beauftragte Wartungsunternehmen ggf. Zugriff auf Bildaufnahmen. Einzelne Lidl Gesellschaften erhalten zwecks Auswertung und ggf. Speicherung der Videoaufnahmen Zugriff.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer
Wir speichern Bildaufnahmen für 72 Stunden. Eine Speicherung der Kamerabilder im Bereich der Selbstbedienungskassen findet nicht statt. Um zu prüfen, ob sich beim Bezahlen an der Kasse noch Ware im Einkaufswagen befindet, können Kameras am Kassentisch zum Einsatz kommen, die dem Kassenpersonal einen Blick in den Einkaufswagen ermöglichen. Eine Speicherung dieser Bilder ebenfalls erfolgt nicht.

2.2. Datenverarbeitung an Selbstbedienungskassen

Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger / Kategorien von Empfängern und Speicherdauer / Kriterien für die Speicherdauer
Kameras und KI-Software erfassen Frischeprodukte ohne Barcode (Obst & Gemüse) zur automatischen Abrechnung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, den Prozess an den Selbstbedienungskassen so weit wie möglich zu automatisieren. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert oder an Dritte weitergegeben. Für das Training der KI werden ausschließlich anonymisierte Bildausschnitte genutzt.

Um wirtschaftliche Verluste zu minimieren, analysiert eine KI-Software den Scanvorgang auf Unregelmäßigkeiten. Hierbei werden Personen unmittelbar vor der Selbstbedienungskasse erfasst. Wird ein Fehler erkannt, erstellt das System eine kurze Videosequenz, macht Gesichter unkenntlich und löscht die Aufnahme nach 72 Stunden. Eine bei Lidl beschäftigte oder von Lidl beauftragte Person kann die Aufnahme zur Lösung des Problems überprüfen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ein geringer Anteil (ca. 0,5 %) der Aufnahmen mit unkenntlich gemachten Gesichtern wird zu KI-Trainingszwecken an die Dienstleister Nomitri GmbH, Usedomer Straße 4, 13355 Berlin, und Everseen Limited, 4th Floor, The Atrium Building, Blackpool Retail Park, Cork, T23 T2VY, Ireland, übermittelt.

Beim Scannen von Produkten mit Altersbeschränkung an Selbstbedienungskassen sind wir gesetzlich zur Altersprüfung verpflichtet. Dafür erstellen wir mittels einer Kamera eine Videoaufnahme Ihres Gesichtes, aus der eine KI-gestützte Software anhand biometrischer Merkmale Ihr Alter ermittelt. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 1 lit. g DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. d BDSG und § 2 Abs. 2 JuSchG. Die erhobenen Videoaufnahmen werden direkt nach der Durchführung der Altersprüfung wieder gelöscht. Aus Nachweisgründen und für statistische Auswertungen (Reporting) speichern wir das Prüfergebnis sowie weitere, nicht direkt personenbeziehbare Vorgangsdaten (wie Zeit, Datum, Standort und Kassen-ID) in den Logdateien. Dies erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Nachweisführung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zur Erstellung

dieses Reportings sowie für Installation und Wartung können vertraglich streng weisungsgebundene Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO) gegebenenfalls Zugriff auf diese Daten und die Bildaufnahmen erhalten.

Es erfolgt stichprobenartig eine Überprüfung der Einkäufe auf Kassenfehler (bspw. doppelt gescannte Produkte im Warenkorb) in gewissen Prüfintervallen. Das Ergebnis wird mit einem Identifikator (berechnet aus der Lidl Plus-Kundennummer) gespeichert, um zukünftige Prüfintervalle fehlerabhängig anzupassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, Fehlverhalten bei der Verwendung der Selbstbedienungskassen zu vermeiden. Vertraglich weisungsgebundene IT-Dienstleister (Art. 28 DSGVO) haben zum Systembetrieb ggf. Zugriff auf die verarbeiteten Daten. Die Löschung der Prüfergebnisse erfolgt nach 2 Jahren.

Zur Diebstahlprävention werden Live-Bilder an den Selbstbedienungskassen und auf einem Monitor an der Decke angezeigt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht am Schutz unseres Eigentums.

Pflicht zur Bereitstellung der Daten
Die Nutzung der Selbstbedienungskassen ist freiwillig, ohne die beschriebene Datenverarbeitung jedoch nicht möglich. Alternativ stehen reguläre Kassen zur Verfügung. Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

2.3. Zahlungsverfahren

Zwecke und Rechtsgrundlagen
Wenn Sie mit Ihrer Karte bezahlen, erheben wir als Händler personenbezogene Daten mit dem Zahlungsterminal und übermitteln die Daten an den Netzbetreiber. Der Netzbetreiber und die jeweiligen Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (z.B. Acquirer) verarbeiten die Daten weiter. Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt.

Wir als Händler und der Netzbetreiber bzw. Acquirer sind jeweils eigene Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten: Wir für den Betrieb des Zahlungsterminals an der Kasse und ggf. für unser internes Netz bis zur gesicherten Übermittlung per Internet oder Telefonleitung an den Netzbetreiber und Acquirer für die Durchführung und Abrechnung der Zahlungsvorgänge.

Konkret verarbeiten wir in diesem Zusammenhang Ihre Kartendaten (IBAN bzw. Kontonummer und Kurz-Bankleitzahl, Kartenverfallsdatum und Kartenfolgenummer) und weitere Zahlungsdaten (Betrag, Datum, Uhrzeit, Terminalkennung, Ort, Unternehmen und Filiale, in der Sie zahlen, ggf. Ihre Unterschrift). Dies erfolgt zur Abwicklung der Zahlung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO) sowie zur Durchführung des

Zahlungsverfahrens mit dem Zahlungsdienstleister (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO) und ggf. zur Abwicklung einer Bargeldabhebung und zur Bonitätsprüfung. Das berechtigte Interesse besteht in der Abwicklung der Bargeldabhebung bzw. des Zahlungsverfahrens.

Pflicht zur Bereitstellung der Daten
Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Eine Kartenzahlung oder Zahlung mit Sozialscheinen ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten jedoch nicht möglich. Sie können alternativ jederzeit mit Bargeld zahlen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern
Im Fall einer Zahlung mit Debit-/ Kreditkarte leiten wir folgende Zahlungsinformationen an den Netzbetreiber PAYONE GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main (nachfolgend „PAYONE“) weiter: IBAN, das Kartenverfallsdatum und die Kartenfolgenummer, Kartennummer, Pan, Datum, Uhrzeit, Zahlungsbetrag, Terminalkennung, Ort, Unternehmen und Filiale. Informationen zu der Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH finden Sie unter https://www.payone.com/DE-de/dsgvo.

Im Girocardverfahren werden die o.g. Daten zusätzlich an die Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale, Neue Mainzer Straße 52-58, 60311 Frankfurt am Main weitergeleitet.

Im Fall einer Zahlung mit American Express leiten wir Ihre Zahlungsinformationen an American Express Payment Europe, S.L., Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main weiter. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten bei dem Kartenanbieter informieren Sie sich bitte in den Datenschutzbestimmungen unter www.americanexpress.de/datenschutz.

Im Rahmen der Instandsetzung der Kartenterminals kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Dienstleister CCV GmbH, Gewerbering 1, 84072 Au i.d. Hallertau, Zugriff auf die Zahlungsdaten auf den Terminals erhält.

An die Credit & Collections Service GmbH, Daniel-Goldbach-Straße 17-19, 40880 Ratingen, werden Ihr Name und Ihre Adresse von Ihrer Bank gemeldet, wenn eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst oder von Ihnen widerrufen wurde (Rücklastschrift). Die Übermittlung der ELV-/OLV-Belege an die Credit & Collections Service GmbHzu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in dem berechtigten Interesse an einem effektiven Forderungsmanagement. Durch die Credit & Collections Service GmbH und PAYONE erfolgt zudem die Belegarchivierung bei unterschriftsbasierten Zahlverfahren (§§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 1 AO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO). Ein ELV-/OLV-Beleg wird spätestens nach 24 Monaten gelöscht.

Bei unterschriftsbasierten Zahlverfahren handelt es sich um ein sog. echtes Factoring, d.h. die Datenverarbeitung erfolgt allein in der Verantwortlichkeit der PAYONE. Im Fall einer Zahlung mit Sozialscheinen leiten wir folgende Informationen zur Abrechnung

an die DruckAnker GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg und an die jeweiligen Herausgeber der Sozialscheine weiter: Name, Geburtsdatum, Kundennummer, Personalausweisnummer, Unterschrift. In den gesetzlich vorgesehenen Fällen werden Ihre Daten an Strafverfolgungsbehörden und Geldwäschemeldestellen übermittelt.

Hinweis: Beim Einsatz einer girocard erfolgt vorrangig das girocard-Verfahren mit PIN-Eingabe, sofern dies nicht in einzelnen Fällen per RevOLV übersteuert wird. Um ein anderes Zahlungsverfahren zu wählen, drücken Sie bitte die Taste, bevor Sie die Karte einstecken. Folgen Sie anschließend den weiteren Anweisungen am Terminal.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer
Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Abwicklung der Zahlung nicht mehr erforderlich sind und gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen.

2.4. Rückgabe von Speichermedien

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie in der Filiale Artikel zurückgeben, die ein Speichermedium enthalten (bspw. Kameras, Tablets, USB-Sticks), werden diese Artikel an andere Unternehmen der Schwarz Gruppe in Deutschland zum Zwecke der schnellstmöglichen Vernichtung oder Löschung der enthaltenen Daten weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Speichermedien und die Löschung der Daten ist Artikel Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten
Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn möglich, sollten Sie gespeicherte Daten bereits vor der Rückgabe selbst löschen.
Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Andere Unternehmen der Lidl-Gruppe, die am Prozess der Vernichtung oder Löschung von den betroffenen Speichermedien beteiligt sind, erhalten Zugriff auf die darauf gespeicherten Daten.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer
Die zurückgegebenen Artikel werden schnellstmöglich entsprechend aufbereitet und die Vernichtung oder Löschung der Daten sichergestellt.

2.5. Kunden-WLAN

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir stellen den Besuchern unserer Filialen über einen Dienstleister (Frederix Hotspot GmbH, Oskar-Winter-Straße 9, 30161 Hannover, Deutschland, nachfolgend „Frederix“) einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

Hierfür haben wir unsere Filialen mit WLAN-Access Points ausgestattet, die WLAN-fähigen Endgeräten (insbesondere Tablets, Smartphones) einen Zugang zum Internet ermöglichen. Die WLAN-Access Points zeichnen die MAC-Adresse (Media-Access-Control-Adresse) sowie die durch Frederix bezogene IP-Adresse WLAN-fähiger Endgeräte von Besuchern auf. Für die Verbindung mit dem Access Point muss sich das Gerät in seiner Reichweite befinden, die WLAN-Funktion muss eingeschaltet sein und Sie müssen aktiv eine Verbindung mit dem WLAN-Netz hergestellt haben. Die MAC-Adresse ist die Hardware-Adresse eines Netzwerkadapters (also z.B. des WLAN-Adapters in Ihrem Smartphone), die als eindeutiger Identifikator des Geräts in einem Rechnernetz dient. Diese Daten können von uns nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden.

Es handelt sich bei den erhobenen Daten um Verkehrsdaten im Sinne des Telekommunikationsgesetzes, die wir an Frederix übermitteln. Die Datenverarbeitung ist notwendig, um über den Telekommunikationsanbieter eine Verbindung zum Internet herzustellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Verkehrsdaten ist Art. 95 DSGVO i.V.m. §§ 9 Abs. 1 S. 1, 12 Abs. 1 S. 1 TDDDG. Sobald Sie sich mit dem Kunden-WLAN (SSID: LidlPlusWLAN) verbinden, ist Ihre MAC-Adresse auf dem Access Point sichtbar. Noch bevor Sie die Nutzungsbedingungen bestätigen, kommt es zu einer Übermittlung an unseren Dienstleister Frederix, da dieser die Startseite mit den Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellen muss. Sobald die AGBs bestätigt wurden, wird die MAC-Adresse in der Datenbank des Dienstleisters gespeichert.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Kunden-WLANs durch Frederix finden Sie bei der Anmeldung.

Darüber hinaus werden von Unternehmen der Schwarz Gruppe zur Gewährleistung der Datensicherheit Logfiles erstellt.

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten
Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.
Die Erhebung Ihrer MAC-Adresse können Sie beispielsweise dadurch verhindern, dass Sie mit Ihrem Endgerät keine Verbindung zu einem WLAN-Netz herstellen. Bei einem erneuten Besuch unserer Filialen, nach bereits einmal erfolgter Verbindung mit dem WLAN-Netz, müssten Sie die WLAN-Funktion Ihres Endgerätes deaktivieren.
Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Die unter i) dieses Abschnitts genannten Verkehrsdaten im Sinne des Telekommunikationsgesetzes übermitteln wir an Frederix.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer
Die Daten werden je nach Komponente nach 30 Minuten Inaktivität oder mit dem Überschreiben des festgelegten Speichers gelöscht.

2.6. Umsatzsteuerrückerstattung bei Ausfuhr ins Nicht-EU-Ausland im nichtkommerziellen Reiseverkehr

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie zur Rückerstattung der auf Ihren Einkauf gerichteten Umsatzsteuer berechtigt sind und dies uns gegenüber mit der entsprechenden Bestätigung der Zollbehörde oder via dAKZ-App nachweisen, erfolgt an der Kasse die Rückerstattung des jeweiligen Betrages. Hierzu werden die zur Überprüfung Ihrer Berechtigung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Unterschrift, Anschrift, Land, Geburtsdatum, Anrede, Kundennummer, Passdaten, ggf. Logfiles der dAKZ-App) von Ihnen verarbeitet.

Dies geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Die Datenverarbeitung ist erforderlich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen als Kunden aus dem Nicht-EU-Ausland, da Ihnen aufgrund steuerrechtlicher Vorschriften eine entsprechende Rückerstattung innerhalb des Vertragsverhältnisses mit Lidl zusteht, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist aber Voraussetzung für die Abwicklung der Umsatzsteuerrückerstattung.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer
Aufgrund steuerrechtlicher Nachweispflichten (§§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 1 AO) werden die o.g. Daten im Rahmen des Prozesses für 12 Jahre aufbewahrt.

2.7. Altersprüfung in der Filiale

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Beim Verkauf von Produkten mit Altersbeschränkung, wie bspw. Alkohol (18 Jahre) / Tabakwaren (18 Jahre) / Verkauf von Computer- und Konsolenspielen, DVDs, Videos (Bildträger i.S.v. § 12 JuSchG) mit Altersbeschränkung (nur gemäß USK-/FSK-Kennzeichnung) erfolgt eine Sichtkontrolle des Ausweises durch unser Kassenpersonal zum Zwecke der Altersprüfung.
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen).

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Wenn Sie uns die genannten Daten zwecks Altersprüfung nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie bei uns allerdings keine Produkte erwerben, die einer Altersbeschränkung unterliegen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer

Bei der Altersprüfung handelt es sich um eine Sichtprüfung. Es werden keine Daten gespeichert.

2.8. Abwicklung von Reklamationen; Produktnotfälle

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Bei Kundenanfragen werden Ihre erfassten personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Anliegen) von der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, Bad Wimpfen zur Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Handelt es sich um Reklamationen, werden Ihre Daten zur Reklamationsbearbeitung von der jeweiligen Lidl Vertriebs- GmbH & Co.KG verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO).

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, können die angegebenen Daten an Unternehmen der Schwarz Gruppe oder an Servicepartner weitergegeben werden.

Speicherdauer/ Kriterien für die Speicherdauer
Ihre Daten werden grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort gelöscht bzw. anonymisiert. Kritische Anliegen, Garantiefälle und Produkthaftungsfälle werden aufgrund von Gewährleistungs- und Verjährungsfristen für bis zu 24 Monate gespeichert. Bei Kundenanliegen, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen (z.B. im Falle einer erbrachten Kulanzleistung), beträgt die Speicherdauer bis zu 12 Jahre. Bei Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden Ihre personenbezogenen Daten für 3 Jahre nach finaler Rückantwort zum Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten haben.

Herkunft der Daten

Sofern wir Ihre Anfrage zur Bearbeitung an einen Servicepartner weitergegeben haben, erhalten wir vom Servicepartner Informationen zum Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage sowie den mit Ihnen geführten Schriftverkehr.

2.9. Online Filialbewertung

Vielen Dank für das Interesse an der Filialbewertung aus Kundensicht.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind daher bestrebt, Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung zu gewährleisten. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, welche personenbezogenen Daten wir wann und zu welchem Zweck erheben, verarbeiten und nutzen.

2.9.1. Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher (Art. 4 Ziff. 7 DSGVO) für die nachfolgend dargestellten Datenverarbeitungen der Online Filialbewertung ist, soweit im Folgenden nicht anders erwähnt:

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG
Datenschutz
Bonfelder Straße 2
74206 Bad Wimpfen

Der Datenschutzbeauftragte der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter datenschutz@lidl.de erreichbar.

2.9.2. Benutzung des Bewertungstools
2.9.3. Protokolldateien

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,
- eine einzigartige Nutzer ID,
- die Anzahl Ihrer bisherigen Teilnahmen an Umfragen,
- die Dauer, die für die Beantwortung der Umfragen benötigt wird,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betrugsversuchen bei Umfragen und
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Bitte beachten Sie, dass innerhalb der ersten 7 Tage nach Beendigung der Umfrage eine rein hypothetische Möglichkeit besteht, Rückschlüsse auf Ihre verwendete IP Adresse im Storefinder zu ziehen. Diese Möglichkeit wird von uns nicht genutzt und ist durch interne Richtlinien ausgeschlossen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung; diese Verarbeitung ist insoweit auch technisch erforderlich zum Betrieb der Website, indem die Systemsicherheit gewährleistet wird.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten bezüglich der Dauer der Beantwortung der Umfragen werden nach 90 Tagen archiviert und sodann nach weitere 14 Tage endgültig gelöscht. Das ist notwendig, um eine langfristige Auswertung der Umfragen unter Ausschluss von Betrugsversuchen zu ermöglichen.
Die restlichen Protokolldaten werden nach 7 Tagen archiviert und nach 14 Tagen endgültig gelöscht.

2.9.4. Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Wir, die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG sind Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten auf allen (Sub-) Domains unter https://survey2.medallia.eu/?lidl-de-feedless-fs&country=DE&language=DE-DE&prize_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=9999. Bei Cookies handelt es sich um kleine

Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.
Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.
Eine Informationsübersicht zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookieliste.
Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten);

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO bzw. 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Wir verarbeiten Ihre Daten also auf Grundlage unseres berechtigten Interesses bzw. aufgrund einer technischen Notwendigkeit zum Betrieb der Website.

Cookieliste

Kategorie: Notwendig
Name: NSC_tvswfz.nfebmmjb.dpn
Provider: Medallia
Typ: Notwendig
Zweck: Cookie wird verwendet um einen Lastausgleich zu ermöglichen

Kategorie: Notwendig
Name: Consent
Provider: Medallia
Typ: Notwendig
Zweck: Zeichnet auf, ob der Befragte die Cookie-Nutzungsbedingungen akzeptiert hat.

Kategorie: Notwendig
Name: ADRUM
Provider: AppDynamics
Typ: Notwendig
Zweck: Hilft dabei die Erfahrung der Befragten zu verstehen und gibt Unterstützung.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.
Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookieliste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer obenstehenden Cookieliste entnehmen.

2.9.5. Kundenbefragung zur Einkaufserfahrung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen der Kundenbefragung erheben wir Daten zu Ihrem subjektiven Einkaufserlebnis. Zweck ist die kontinuierliche Verbesserung Ihres Einkaufserlebens in unseren Filialen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser gleichlaufendes, berechtigtes Interesse an der Verbesserung Ihres Einkaufserlebnisses in unseren Filialen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer der Umfragedaten beträgt 12 Monate, dann werden alle Werte auf den Beginn des jeweiligen Monats der Umfragedurchführung aggregiert, sodass kein Zeitbezug der Umfragedaten möglich ist.

2.9.6. Gewinnspiel

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:

Soweit im Rahmen des Gewinnspiels personenbezogene Daten von den Teilnehmern (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort) gespeichert werden, werden diese nur für die Abwicklung des Gewinnspiels verwendet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen auf Gewinnspiele spezialisierte Dienstleister ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Nach Ende des Gewinnspiels und Bekanntgabe der Gewinner werden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer gelöscht. Die Daten der Gewinner werden bei Sachgewinnen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche aufbewahrt, um bei einem Mangel gegebenenfalls eine Nachbesserung oder einen Austausch zu veranlassen.

Bearbeitung von Anfragen öffentlicher Stellen

1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Sofern Anfragen von öffentlichen Stellen, insbesondere von Strafverfolgungsbehörden, zu unseren Kunden oder Geschäftspartnern bei uns eingehen, bearbeiten wir diese Anfragen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zum Zwecke der Prüfung, Dokumentation und Beantwortung des Anliegens in unserem berechtigten Interesse oder in dem berechtigten Interesse eines Dritten einschließlich der Öffentlichkeit an einer effektiven Strafverfolgung und der Geltendmachung, Verteidigung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche. In der Folge kann es zur Übermittlung von personenbezogenen Daten unserer Kunden oder Geschäftspartner an die jeweilige öffentliche Stelle kommen.

Sofern eine rechtliche Verpflichtung für uns zur Beantwortung von Behördenanfragen besteht, ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung der personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit einem jeweils einschlägigen Spezialgesetz.

2. Herkunft der Daten und Datenarten

Durch die öffentliche Stelle erhalten wir ggfs. Informationen zu dem Inhalt der Anfrage und weitere Daten, die wir zur Identifizierung des Betroffenen benötigen. Im Übrigen greifen wir zur Bearbeitung der Anfrage auf die uns bereits bekannten Daten, z.B. aus dem Online-Shop-Konto oder dem Lidl Plus- Konto, zurück, sofern dies zur Bearbeitung der Anfrage zwingend erforderlich ist. Die Inhalte des Anliegens und die verarbeiteten Daten hängen von dem jeweiligen konkreten Einzelfall ab. Es kann sich hierbei beispielsweise um Namen, Kontaktdaten, Informationen zur Zahlungsart, Bankinformationen, Videoaufzeichnungen aus den Filialen sowie Informationen zu möglichen Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten handeln.

3. Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich und von der o.g. Rechtsgrundlage abgedeckt, übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen (insbesondere Polizeibehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) und Externe, die uns bei der Bearbeitung des Anliegens unterstützen (z.B. Rechtsanwaltskanzleien, Rechtsberatungsdienstleister, Auskunfteien, Detektive). Ferner erfolgt ggfs. eine Weiterleitung des Anliegens einschließlich der relevanten Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe an die zur Bearbeitung zuständigen Stellen.

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

4. Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Wir speichern die Anfragen und die zugehörige Kommunikation für die Dauer von maximal 3 Jahren .

5. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO für die Beantwortung von Anfragen zum stationären Handel in unseren Filialen und sonstigen Anliegen ist die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen. Sie erreichen die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG bei Bedarf telefonisch unter 0800 - 43 53 361 oder per E-Mail unter kontakt@lidl.de. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter datenschutz@lidl.de erreichbar.
Soweit die Anfrage im Zusammenhang mit unserem Onlineshop steht, ist die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen i.S.d. Art. 7 Ziff. 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Der Datenschutzbeauftragte der Lidl Digital ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter datenschutz@lidl.de erreichbar.

Für Anfragen im Zusammenhang mit dem My Lidl- oder Lidl Plus-Konto ist die Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm i.S.d. Art. 7 Ziff. 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter datenschutz@lidlplus.de erreichbar.

Geschäftspartner und Stakeholdermanagement

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten für Sie, wenn Sie Geschäftspartner der Lidl Unternehmensgruppe sind bzw. ein gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter, Gesellschafter oder wirtschaftlich Begünstigter eines Geschäftspartners.
Geschäftspartner sind juristische oder natürlichen Personen, die in Verhandlungen

mit Lidl zur Begründung einer Geschäftsbeziehung stehen oder bereits Partei einer entsprechenden Geschäftsbeziehung mit Lidl sind. Ausdrücklich ausgenommen sind Verträge zu Arbeits- oder Ausbildungsverhältnissen.
Darüber hinaus verarbeiten wir im Rahmen von unserem Stakeholdermanagement personenbezogene Daten von Stakeholdern und regionalen Entscheidungsträgern (z. B. Vertreter von Behörden, Verbänden und Interessengruppen).

2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Innerhalb der Lidl Unternehmensgruppe gilt das jeweilige Unternehmen, mit dem Sie eine Geschäftsbeziehung anbahnen oder durchführen, als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Das so verantwortliche Unternehmen ist zuständig für die Erfüllung der Verpflichtungen aus der DSGVO, insbesondere für die Beantwortung von Auskunftsersuchen, Ihren Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und um Ihnen weitere Informationen im Fall von gemeinsamer Verantwortlichkeit zur Verfügung zu stellen.

Bitte wenden Sie sich bei Anliegen zum Datenschutz:

- für die Lidl Stiftung & Co. KG und die Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@lidl.com,
- für die Lidl Dienstleistungs GmbH & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@lidl.de,
- für die Regionalgesellschaften, Lidl Immobilien Dienstleistung GmbH & Co. KG sowie die NFN GmbH & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutzbeauftragter@lidl.de,

für die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@lidl.de.

3. Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund der nachstehenden Rechtsgrundlagen und für die dort genannten Zwecke:

Aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO)

Soweit Sie freiwillig Angaben uns gegenüber machen oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung ausdrücklich erteilen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit vorvertraglichen Maßnahmen, insbesondere Vertragsanbahnungen, sowie zur Erfüllung bereits bestehender vertraglicher Verpflichtungen.

Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO)

Im geschäftlichen Kontext ergeben sich gesetzliche Pflichten zur Datenverarbeitung aus den für Art und Umfang der geschäftlichen Beziehung einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, z.B. aus Vorgaben zur Verhinderung von Geldwäsche, zur Erfüllung von Identifikationspflichten oder Pflichten aus Interessenvertretung. In diesem Zusammenhang kommt es zur Verarbeitung von Daten, die wir nicht selbst beim Geschäftspartner erhoben haben, sondern aus weiteren Quellen erhalten, insbesondere zuständige Behörden.
Soweit es sich um die Bearbeitung von Hinweisen zu möglichen Compliance-Verstößen handelt, bei denen Sie oder Ihre Beschäftigten Zeuge, Opfer oder Beschuldigte sein können, verweisen wir zusätzlich auf die Informationen zu unserem Hinweisgebersystem.

Zur Erfüllung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO)

Im Kontext geschäftlicher Beziehungen beruht eine Datenverarbeitung personenbezogener Daten regelmäßig auf der Wahrnehmung berechtigter Interessen. Diese berechtigten Interessen ergeben sich aus dem jeweiligen Einzelfall:

a) Zur Auswahl des Geschäftspartners, um wirtschaftliche Nachteile zu vermeiden. Dies umfasst z.B. Recherche zur Zuverlässigkeit und Geeignetheit, Einholen von Bonitätsauskünften, Einhaltung von allgemeinen Compliance- sowie Umwelt- und Sozialstandards.

b) Zur Pflege der Geschäftsbeziehung, z.B. Pflege von Kontaktlisten zur Erleichterung der Kommunikation, aber auch Maßnahmen der Wertschätzung wie z.B. Glückwunsch- oder Weihnachtskarten, Feedback- und Zufriedenheitsumfragen.

c) Zur Erleichterung und Unterstützung der Zusammenarbeit, z.B. Aufnahme in die eigene IT-Infrastruktur oder in andere relevante Verwaltungszwecke sowie zur Prüfung und Vergabe von Zutritts- oder Zugriffsmöglichkeiten. Unser berechtigtes Interesse liegt hier in der Absicherung der Systeme und Abläufe.

d) Zur Sicherstellung einer effizienten Zusammenarbeit, insbesondere durch den Einsatz digitaler Produkte als Alternative zur Schriftlichkeit, z.B. digitale Signaturen.

e) Zur Verhinderung und Aufklärung von Rechtsverstößen sowie dem Erhalt von Verteidigungsmöglichkeiten in diesen Fällen.

f) Zur Wahrnehmung unternehmenseigener Interessen an der eigenen Darstellung, z.B. zur historischen Dokumentation der Unternehmensgeschichte oder im Rahmen der allgemeinen Öffentlichkeitsarbeit.

Im Kontext Stakeholdermanagement erfolgt die Verarbeitung zum Zweck der Pflege regionaler Netzwerke, des Austauschs zu Bau-, Immobilien- und Standortprojekten

sowie zur Information über unternehmensrelevante Entwicklungen (Stakeholdermanagement). Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an einer prozessual effizienten Kommunikation sowie Standortentwicklung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Soweit wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Internetpräsenzen) erheben, erfolgt dies ebenfalls auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

4. Kategorien von Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit sie im geschäftlichen Kontakt üblicherweise erforderlich sind. Dazu gehören mindestens Namen und Kontaktinformationen sowie die Position im Unternehmen.

Weitere Angaben können aus den unter Punkt 2 aufgezählten Zwecken notwendig werden, soweit sie mit diesen im Zusammenhang stehen, z.B. Finanz- und Steuerinformationen, Daten zu Gesellschaftsstrukturen und Eigentumsverhältnissen, Legitimations- und Authentifikationsdaten, Daten aus elektronischem Vertragsschluss, Foto- und Videoaufnahmen, Informationen über Insolvenzen oder ggfs. (straf-)rechtlich relevante Informationen.

Im Zusammenhang mit diesen zusätzlichen Informationen weisen wir darauf hin, dass diese Daten über Sie auch bei Dritten wie z.B. Auskunfteien oder Behörden erhoben werden können, wenn und soweit Sie uns diese nicht selbst zur Verfügung stellen oder nur zwingend durch Dritte zur Verfügung gestellt werden können.

Zu den verarbeiteten Daten im Kontext Stakeholdermanagement gehören insbesondere Name, Funktion, Dienstanschrift, berufliche Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) sowie ggf. öffentlich bekannte Zuständigkeiten für spezifische Themen.

5. Empfänger/ Kategorien von Empfängern

<u>Empfänger innerhalb der Lidl-Gesellschaften</u>

Innerhalb der Lidl Landesorganisation, mit der Sie in einer Geschäftsbeziehung stehen oder diese anbahnen, erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der unter Punkt 2 dargestellten Zwecke benötigen. Dies sind insbesondere der Einkauf und die leistungsempfangenden Bereiche.

Ihre Daten können auch an die Lidl Stiftung & Co.KG weitergegeben werden, soweit die Lidl Stiftung die Landesgesellschaft bei der Erfüllung der o.g. Zwecke unterstützt. Bei der Beantwortung Ihrer Anfragen, die Sie über unser Lieferantenkontaktformular einreichen, agieren die Lidl Stiftung & Co. KG und die jeweiligen Lidl Landesorganisationen als gemeinsame Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Im Kontext Stakeholdermanagement erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der unter Punkt 2 dargestellten Zwecke benötigen (insbesondere der Immobilienbereich).

Empfänger innerhalb der Lidl- und Schwarz-Unternehmensgruppen

Zu den unter Punkt 2 genannten Zwecken oder sofern Sie einen Rahmenvertrag mit der ganzen Lidl oder der Schwarz Gruppe als berechtigte Leistungsempfänger abgeschlossen haben, haben die jeweiligen Beschaffungs- und Einkaufsabteilungen der Lidl Unternehmensgruppe oder der Schwarz Gruppe (Schwarz Beschaffung GmbH) Zugriff auf die für den Zweck relevanten Daten. Die nationalen Compliance Abteilungen der Schwarz Gesellschaften haben jeweils Zugriff auf die Daten der Geschäftspartner-Complianceprüfung. Grundlage hierfür ist dann jeweils Art. 26 DSGVO im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit

Externe Empfänger

Zur Erfüllung der unter Punkt 2 genannten Zwecke erhalten auch Auftragsverarbeiter, Behörden oder Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.
Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben wird hierbei durch uns sichergestellt, insbesondere durch Abschluss datenschutzrechtlicher Verträge oder durch umfangreiche Prüfung der einschlägigen gesetzlichen Voraussetzungen.

6. Speicherdauer/ Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen sind die Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung maßgeblich und sehen je nach Dokumentenart eine Aufbewahrungspflicht bis zu zwölf Jahren vor.

Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung der o.g. Zwecke notwendig ist.

Werden personenbezogene Daten zu historischen Zwecken zur Darstellung in der Unternehmenschronik verwendet, werden die Daten dauerhaft bzw. so lange gespeichert, wie sie für die Unternehmenshistorie von Bedeutung sind.

7. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten und sonstigen Informationen kann sich je nach Art der Geschäftsbeziehung zwingend aus vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten ergeben. Soweit diese Pflichten nicht gegeben sind, müssen Angaben nicht bereitgestellt werden, jedoch werden wir in der Regel dann nicht in der Lage sein, eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen.

8. Übermittlung an Empfänger in einem Drittland

Sofern wir Daten an Empfänger in einem Drittland (Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes) übermitteln, können Sie dies den Angaben zu den Empfängern/ Kategorien von Empfängern im Rahmen der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung entnehmen. Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutzstandard, der

dem Niveau im europäischen Wirtschaftsraum vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder können Sie hier abrufen. Soweit in einem Land kein vergleichbarer Datenschutzstandard gegeben ist bzw. der entsprechende Dienstleister nicht den Bedingungen des Angemessenheitsbeschlusses entspricht, achten wir darauf, dass der Datenschutz durch andere Maßnahmen ausreichend gewährleistet wird, insbesondere durch die Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten. Bitte wenden Sie sich an die unter Ziffer 8 genannten Ansprechpartner, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten

Kundenservice

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO für Datenverarbeitung und die Beantwortung von Kundenanfragen zum **stationären Handel** in unseren Filialen und **sonstigen Anliegen** ist die **Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG**, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen. Sie erreichen die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG bei Bedarf telefonisch unter 030 - 2200 5500 oder per E-Mail unter kontakt@lidl.de. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter datenschutz@lidl.de erreichbar.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Kontext Qualitätssicherung und Zufriedenheitsbefragung im Kundenservice ist die Lidl Kundenservice GmbH & Co. KG, Siemensdamm 62, 13627 Berlin.

Soweit die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserem **Onlineshop** oder dort erworbene Produkte steht, ist die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@lidl.de.

Für Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem **My Lidl- oder Lidl Plus-Konto** ist die **Lidl Stiftung & Co. KG**, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO verantwortliche Stelle. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung & Co. KG ist unter der o.g. Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter datenschutz@lidlplus.de erreichbar.

2. Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Reklamationen

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Unser Kundenservice beantwortet Rückfragen und reagiert auf Bewertungen, um Ihnen bei Ihren Fragen zu helfen und eine bestmögliche Kundenzufriedenheit zu bieten.

Personenbezogene Daten, die Sie uns **beim Ausfüllen von Kontaktformularen, per Telefon, per E-Mail, per Bot oder per Social Media** überlassen, behandeln wir

selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Bitte geben Sie innerhalb der Kontaktaufnahme nur die personenbezogenen Daten ein, die ausdrücklich abgefragt werden oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind.

Bei Interaktion mit einem Bot (Chat- oder Voicebot) nutzen wir eine Künstliche Intelligenz (KI), um Ihre Anfrage zu kategorisieren und, falls möglich, eine Antwort auf Ihre Anfrage zu generieren. Sollte die KI keine Lösung finden, werden im Anschluss die erforderlichen Daten und Informationen aus der bisherigen Kommunikation mit dem Bot automatisiert durch den Bot zusammengefasst und ihr Anliegen für eine abschließende Bearbeitung an unseren Kundenservice weitergeleitet. Bitte geben Sie im Bot nur die Daten von Ihnen an, die für die Interaktion mit dem Bot erforderlich sind.

Wenn Sie mit einem Voicebot interagieren, ermitteln wir zunächst anhand Ihrer Telefonnummer, ob bereits ein registriertes Kundenkonto und offene Kundenanliegen hierzu vorliegen. Ist Ihre Identifikation auf diesem Weg nicht möglich, bittet der Voicebot Sie ggfs. um weitere Angaben. Wir stellen so sicher, dass Sie eine individuelle Antwort auf Ihr konkretes Anliegen erhalten. Der Inhalt des Gesprächs wird transkribiert, wobei personenbezogene Daten anonymisiert werden. Aus diesem Transkript wird eine Zusammenfassung erstellt, welche Ihrem Kundenanliegen hinzu gespeichert wird. Das Gespräch selber wird nicht aufgezeichnet. **Sie können Ihr Gespräch mit dem Voicebot jederzeit abbrechen, um mit einem Kundenservice-Mitarbeiter verbunden zu werden.**

Um die Antwortqualität unserer Bots stetig zu optimieren, nutzen wir die vorab anonymisierten Kundenanliegen. Speziell beim Voicebot nutzen wir Transkripte in anonymisierter Form, um sowohl die Dialogführung als auch Ihr gesamtes Kundenerlebnis zu verbessern.

Auch bei telefonischer Bearbeitung von Kundenanliegen **im direkten Kontakt mit unseren Kundenservice-Agenten** nutzen wir zur schnellen und effektiven Bearbeitung der Anliegen zudem KI-gestützte Anwendungen zur Transkription und Zusammenfassung der Gespräche (digitale Sprachassistenten). Mit Ausnahme bei strafrechtlich relevanten Fällen wird das Transkript nicht gespeichert, sondern lediglich die Zusammenfassung daraus zur weiteren Bearbeitung genutzt.

Uns unterstützt eine **KI bei der Verwaltung und Dokumentation von Kundenanliegen** im System und erhält hierzu Zugriff auf alle eingehenden Anfragen inklusive der darin enthaltenen personenbezogenen Daten sowie auf die zuvor genannten Gesprächszusammenfassungen. Die KI hilft uns bei der Kategorisierung und Zusammenfassung der Anfragen und dient somit dazu, Kundenanliegen schneller und effizienter zu bearbeiten. Zur Verbesserung der KI werden auch hier nur anonyme Daten verwendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an den Datenverarbeitungen ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Ihre Anfragen schnell und

effizient zu beantworten, ggf. vorliegende Probleme zu lösen und somit Ihre Zufriedenheit als Kunde oder Nutzer unserer Webseite zu erhalten und zu fördern. Im Falle von strafrechtlich relevanten Aussagen werden die Transkripte des Gesprächs zum Zwecke der Beweissicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO im berechtigten Interesse an einer effektiven Strafverfolgung verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung datenschutzrechtlicher Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO, da diese zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Herkunft der Daten:
Wenn Sie am Lidl Plus-Programm teilnehmen, erhalten wir als Kundenservice von der Lidl Stiftung relevante Lidl Plus-Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen zu Lidl Plus.

Sofern wir Ihre Anfrage zur Bearbeitung an einen Servicepartner weitergegeben haben, erhalten wir vom Servicepartner Informationen zum Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage sowie den mit Ihnen geführten Schriftverkehr.
Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice und der Bereitstellung und dem Support von IT-Anwendungen inklusive der Transkriptionssoftwares und KI-Anwendungen verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, können die von Ihnen angegebenen Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) oder f) DSGVO an Unternehmen der Lidl-Unternehmensgruppe weitergegegeben werden. Sofern es im Rahmen Ihres Kundenservice-Anliegens zu einem weiteren Anliegen kommt und Sie sich als Lidl Plus Kunde identifizieren oder durch uns identifiziert werden, nutzen wir Ihre zuvor erfassten Daten für dieses neue Anliegen mit, damit Sie Ihre Daten nicht erneut angeben müssen. Hierbei kann es auch zu einer Datenweitergabe an andere Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe kommen. Das berechtigte Interesse an der Nutzung der bereits vorhandenen Daten besteht darin, Ihr Anliegen schnell und effektiv bearbeiten zu können.

Zur Bearbeitung Ihrer Reklamation kann es ferner erforderlich sein, Ihre Kontaktdaten an unsere Servicepartner weiterzugeben, die sich mit Ihnen bzgl. der weiteren Reklamationsbearbeitung (z.B. Vereinbarung eines Abhol- oder Reparaturtermins) in Verbindung setzen. Den Namen des konkreten Servicepartners teilen wir Ihnen im Rahmen unserer Kommunikation mit. Die Datenweitergabe ist zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen und somit zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO erforderlich.

Bei der Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit Parkraumbewirtschaftern kann es erforderlich sein, dass wir Inhalte Ihrer Anfrage an den jeweiligen Dienstleister weiterleiten und von diesem Dienstleister weitere Informationen

abfragen, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind (Datenquelle nach Art. 14 Abs. 2 S. 1 f) DSGVO). Dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO) an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Hierbei handelt es sich um Angaben zur Parkdauer, An- und Abfahrtszeit, Beweisbilder des Kfz sowie die Begründung für die Ticketerstellung.

Bei Anfragen mit Bezug zu unseren Handzetteln / Prospekten leiten wir zudem ggfs. Ihren Namen und Ihre Anschrift an das Verteilunternehmen weiter, um sicherzustellen, dass Sie wunschgemäß das Prospekt erhalten oder Ihr Widerspruch umgesetzt wird. Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist unser berechtigtes Interesse an der Umsetzung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Wenn Sie sich mit Fragen, technischen Störungen oder Anliegen zu Abrechnungen bezüglich der E-Ladesäulen auf unseren Filial-Parkplätzen an unseren Kundenservice wenden, leiten wir Ihre Anfrage sowie die zur Bearbeitung erforderlichen Daten an den jeweils zuständigen Ladesäulen-Betreiber oder das entsprechende Lidl-Unternehmen weiter, damit diese Ihr Anliegen direkt klären können. Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist unser berechtigtes Interesse an der Umsetzung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Personenbezogene Angaben, die Sie uns gegenüber bei Anfragen (Anregungen, Anfragen, Lob oder Kritik) über diese Webseite (inkl. der Interaktion mit einem Bot) oder per E-Mail zukommen lassen, werden von uns grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort gelöscht bzw. anonymisiert. Personenbezogene Daten im Bot werden innerhalb weniger Stunden anonymisiert. Bei Reklamationen beträgt die Speicherdauer ebenfalls grundsätzlich 90 Tage. Kritische Anliegen, Garantiefälle und Produkthaftungsfälle werden aufgrund von Gewährleistungs- und Verjährungsfristen für bis zu 24 Monate gespeichert. Bei Kundenanliegen, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen (z.B. im Falle einer erbrachten Kulanzleistung), beträgt die Speicherdauer bis zu 10 Jahre.Bei Geltendmachung von datenschutzrechtlichen Betroffenenrechten und Werbesperren werden Ihre personenbezogenen Daten für 3 Jahre nach finaler Rückantwort zum Nachweis gespeichert, dass wir die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

3. Zufriedenheitsbefragung im Kundenservice

1. Durchführung der Zufriedenheitsbefragung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Kundenservice-Anfragen erhalten Sie jeweils die Möglichkeit, an einer Zufriedenheitsbefragung teilzunehmen. Sollten Sie eine telefonische Teilnahme wünschen, können Sie einer solchen am Ende eines Gespräches zustimmen. Erfolgt die Kommunikation per E-Mail, können Sie die Bewertung direkt über die Antwort-Mail aufrufen. Die Ergebnisse der

Zufriedenheitsumfrage werden anonym ausgewertet und dienen der Verbesserung unserer Services im Kundenservice sowie bei unseren Partnern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zum Versand der Kundenumfrage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Optimierung unserer Servicequalität. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen.

Die Teilnahme an der Umfrage und die Beantwortung der Fragen sind freiwillig. Die Verarbeitung Ihrer Antwortdaten basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO), die Sie durch die Abgabe Ihrer Bewertung erteilen.

Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Zudem werden die Ergebnisse der Befragung zu Qualitätssicherungszwecken mit dem jeweiligen Servicepartner geteilt.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Ergebnisse der Kundenumfrage werden anonym erhoben. Eine Speicherung der E-Mail-Adresse oder der Telefonnummer findet nicht statt.

2. Protokolldaten

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Beim Aufrufen unserer Kundenumfrage werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers,

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation
- Ausschluss von Betrugsversuchen bei Umfragen und

- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung; diese Verarbeitung ist insoweit auch technisch erforderlich zum Betrieb der Website, indem die Systemsicherheit gewährleistet wird.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Bereitstellung unserer Kundenumfrage spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenservice und Umfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten werden für einen Zeitraum von sieben Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

3. Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Bereitstellung einer Zufriedenheitsbefragung

Die Bereitstellung einer Kundenumfrage erfolgt unter Einsatz sogenannter Cookies und anderer ähnlicher Technologien auf allen (Sub-) Domains unter: https://lidleu.my.site.com/LidlSurvey/s/

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von technisch notwendigen Cookies und die anderen technisch notwendigen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dienen der Bereitstellung unserer Umfrage.

Eine Informationsübersicht zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst den jeweiligen Verarbeitungszwecken, den Speicherdauern und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie unten in unserer Cookie-Liste.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies und ähnlichen notwendigen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. Speicherung Ihre Cookie-Einwilligung);
- sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung von betrügerischem Eingabe-Verhalten);

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses bzw. aufgrund einer technischen Notwendigkeit zum Betrieb der Website.

Empfänger/ Kategorien von Empfänger:

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein.
Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren vorstehenden Cookie-Liste als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unserer nachstehenden Cookie-Liste entnehmen.

Cookie-Liste

Name: BrowserID
Dauer: 1 Jahr
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird zum Schutz der Systeme verwendet.

Name: BrowserId_sec
Dauer: 1 Jahr
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird zum Schutz der Systeme verwendet.

Name: CookieConsentPolicy
Dauer: 1 Jahr
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird zum Anwenden der Cookie-Einwilligungsvoreinstellungen von Endbenutzern verwendet, die vom clientseitigen Dienstprogramm festgelegt werden.

Name: LSKey-c$CookieConsentPolicy
Dauer: 1 Jahr
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird zum Anwenden der Cookie-Einwilligungsvoreinstellungen von Endbenutzern verwendet, die vom clientseitigen Dienstprogramm festgelegt werden.

Name: renderCtx
Dauer: Session
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird zum Anwenden der Cookie-Einwilligungsvoreinstellungen von Endbenutzern verwendet, die vom clientseitigen Dienstprogramm festgelegt werden.

Name: sfdc-stream
Dauer: 3 Stunden
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird zum ordnungsgemäßen Weiterleiten von Serveranforderungen für gebundene Sitzungen innerhalb der Salesforce-Infrastruktur verwendet.

Name: ak_bmsc
Dauer: 1 Tag
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Dient der Unterscheidung zwischen Menschen und Bots.

Name: bm_sv
Dauer: 1 Tag
Typ: Technisch notwendig
Zweck: Wird verwendet, um Berichte über potenzielle Bots, die versuchen, auf die Website zuzugreifen, zu erstellen.

4. Kundenbefragung zur Einkaufserfahrung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Kundenbefragung erheben wir Daten zu Ihrem subjektiven Einkaufserleben und Ihren Einkaufspräferenzen. Zweck ist die kontinuierliche Verbesserung Ihres Einkaufserlebens in unseren Filialen, unserem Onlineshop sowie unseren Apps.

Sofern Sie an einer unserer Kundenbefragung teilnehmen, geschieht dies auf rein freiwilliger Basis. Bei diesen anonymen Befragungen werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer der Befragungen zulassen. Nur das Datum und die Zeit Ihrer Teilnahme werden gespeichert. Alle Informationen, die Sie während der Beantwortung unserer Befragung angeben, werden als freiwillig angegeben angesehen und nach Maßgabe der DSGVO gespeichert. Bitte verzichten Sie in den Freitextfeldern auf die Nennung von Namen oder ähnlichem, die Rückschlüsse auf Sie oder andere Personen ermöglichen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser gleichlaufendes, berechtigtes Interesse an der Verbesserung Ihres Einkaufserlebnisses in unseren Filialen, unserem Onlineshop sowie unseren Apps i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen spezialisierte Dienstleister, insbesondere aus dem Bereich Kundenumfragen, ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Kundenbefragungen erfolgen auf rein anonymisierter Basis. Sofern Sie im Rahmen der Befragung trotzdem personenbezogene Daten angeben, werden diese nach Kenntnisnahme unverzüglich gelöscht bzw. anonymisiert.

5. Kulanzanalyse

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Zur Prävention und zur Aufdeckung von Manipulationen überprüfen wir Daten aus der Bearbeitung von Kulanzen (Gutschriften und Gutscheine) auf Unstimmigkeiten. Dies umfasst auch Kundendaten, welche bei der Gutschrift- oder Gutscheinerstellung verarbeitet werden, insbesondere Stammdaten aus dem Kunden-/ Gastkonto (Name, E-Mail-Adresse, Kundenummer, etc.) und Transaktions-/ Bestelldaten (Bestellnummer, Artikel, Verkaufspreis, etc.).

Bei einer ersten Analyse werden Kulanzen nach vordefinierten Szenarien automatisch geprüft. Es handelt sich hierbei um Szenarien, die aufgrund des gleichzeitigen Eintritts mehrerer Kriterien und der Überschreitung von Schwellenwerten in Kombination mit einer Häufung auf eine mögliche Manipulation hinweisen. Bei Vorliegen eines Manipulationsverdachts werden die Daten manuell auf Manipulationen überprüft.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Maßnahmen zur Prävention und Aufdeckung von Manipulationen (Straftaten).

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Bei der Kulanzanalyse werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht und zudem vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Die Ergebnisse der Analyse werden sofort gelöscht, es sei denn, es ergeben sich konkrete Verdachtsmomente. Bestätigen sich diese Verdachtsmomente auf der zweiten Ebene der Auswertung, werden die Prüfberichte für maximal 12 Jahre aufbewahrt, ansonsten sofort gelöscht.

6. Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland oder mehreren Drittländern außerhalb der Europäischen Union (EU)/ des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln.

Einigen Drittländern hat die EU-Kommission durch einen Angemessenheitsbeschluss ein der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau bescheinigt. Eine Übersicht der Drittländer mit Angemessenheitsbeschluss finden Sie hier. Bei Dienstleistern mit Hauptsitz in den USA gilt dies nur, wenn diese nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, sichern wir die Übermittlung durch andere Maßnahmen ab. Dies können z.B. bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern im Folgenden nicht anders dargestellt, erfolgt der Drittlandtransfer entweder auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses oder einer der oben aufgezählten Maßnahmen. Sie können sich bei Fragen dazu an unsere Datenschutzbeauftragten wenden.

7. Qualitätssicherung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Zur Sicherstellung unserer Servicequalität zeichnen wir einzelne Gespräche im Kundenservice auf oder begleiten die telefonische Bearbeitung, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO erteilt haben. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie sind zur Bereitstellung Ihrer Daten nicht verpflichtet; wir bearbeiten Ihr Anliegen selbstverständlich auch, wenn Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen. Darüber hinaus überprüfen wir zu Qualitätssicherungszwecken die Bearbeitung einzelner schriftlicher Anliegen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, stets eine hohe Servicequalität zu gewährleisten.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice und der Bereitstellung und dem Support von IT-Anwendungen verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Gesprächsaufzeichnungen werden nach 28 Tagen gelöscht. Für die schriftlichen Anliegen gelten die unter "2. Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Reklamationen und Teilnahme an Kundenumfragen" genannten Löschfristen.

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Rechte durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen (z. B. in außergerichtlichen sowie gerichtlichen Auseinandersetzungen oder zur Beweissicherung nach Unfällen).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effektiven Durchsetzung und Verteidigung unserer Rechte sowie in der Beweissicherung zur Vermeidung rechtlicher und wirtschaftlicher Nachteile. Sofern im Einzelfall Gesundheitsdaten verarbeitet werden müssen, geschieht dies auf Basis von Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO.

Empfänger/Kategorien von Empfängern
Sofern dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir Ihre Daten an externe Dritte, die uns bei der rechtlichen Prüfung, Durchsetzung oder Abwehr unterstützen (z. B. Rechtsanwaltskanzleien, Sachverständige, Wirtschaftsprüfer), sowie an zuständige staatliche Stellen und Behörden im In- und Ausland (z.B. Gerichte, Polizei). Zudem kann eine Weitergabe an verbundene Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe erfolgen, sofern dies für die Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs zwingend erforderlich ist.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer
Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die Verfolgung oder Abwehr der jeweiligen Rechtsansprüche erforderlich ist.

Betroffenenrechte

Ihre Betroffenenrechte

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Sie haben das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten selbst zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, steht Ihnen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, wird diese nur dann fortgeführt, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihr Interesse am Widerspruch überwiegen.

Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden bitte schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten. Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Wir haben in diesen Datenschutzhinweisen zahlreiche Verhältnisse gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO dargestellt. Auf Ihre Anfrage (z. B. über die unter Ziff. 1. angegebenen Kontaktmöglichkeiten) stellen wir Ihnen das Wesentliche der jeweiligen Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gerne zur Verfügung. Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jeweils gerne an uns oder – für die jeweils betreffenden Datenverarbeitungen – die gemeinsam mit uns Verantwortlichen wenden.