Datenschutzhinweise Lidl Plus

Stand: November 2026
Version: 2.4

Inhalt

1. Überblick 2
2. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten 2
3. Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen und Empfänger 2
    3.1 Registrierung für Lidl Plus und Kontoverwaltung 2
    3.2 Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten 5
    3.3 Kundenservice-Anfragen und Kulanzentscheidungen 6
    3.4 Filialbesuche 6
    3.5 Ermittlung Ihrer Produktinteressen und personalisierte Werbeansprache 7
    3.6 Optimierung von Werbemaßnahmen, des Filialnetzes sowie der Filialgestaltung 9
    3.7 Google reCaptcha 9
    3.8 Bereitstellung der Scan&Go-Funktion 9
    3.9 Gewinnspiele 10
    3.10 Reservierung von Produkten 10
    3.11 Partnerangebote 11
    3.12 E-Mobility 11
    3.13 Mein Pfand 12
    3.14 Lidl Pay 13
    3.14.1 Kreditkarte 13
    3.14.2 Lastschrift 14
    3.15 Digitale Dienste 18
    3.16 Kartendienste 19
4. An welche weiteren Empfänger geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? 20
5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten? 22
6. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten? 23

1. Überblick

Bei Lidl Plus handelt es sich um ein Loyalty-Programm (nachfolgend „**Dienst**“ oder „**Lidl Plus**“), welches Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Angebote und Aktionen der Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe und ausgewählter Kooperationspartner zu Verfügung stellt.

Sie können Lidl Plus nutzen, indem Sie sich in ausgewählten Online-Diensten der Lidl-Unternehmensgruppe („**Online-Dienste**“, z.B. Onlineshops, Click and Collect Service, Apps etc.) hierfür registrieren. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionalitäten ausschließlich über die **Lidl App** zur Verfügung stehen. So müssen Sie sich beispielsweise mit der Lidl App an der Kasse identifizieren, damit Ihre Einkäufe in Lidl-Filialen Ihrem Lidl Plus-Profil zugeordnet werden.

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Sofern im Folgenden nicht anders benannt, ist die Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („**Lidl Stiftung**“, „**wir**“, „**uns**“) Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Lidl Plus.

Der Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter datenschutz@lidlplus.de erreichbar.

3. Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen und Empfänger

3.1 Registrierung für Lidl Plus und Kontoverwaltung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Nach abgeschlossener Registrierung können Sie Lidl Plus in allen angebundenen Online-Diensten mit demselben Benutzernamen und Passwort nutzen sowie in Ihrem Lidl Plus-Konto auf Ihre Kundenstammdaten, Einkaufshistorie und genutzten Funktionen von Lidl Plus zugreifen.

Bei der **Lidl Plus-Registrierung** werden folgende Daten verarbeitet:

- Vorname,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse,
- Mobilfunknummer,
- Passwort,
- Geschlecht (optional).

Ihr Geburtsdatum benötigen wir, da die Teilnahme bei Lidl Plus ein Mindestalter von 18 Jahren voraussetzt (siehe Ziffer 2 der Teilnahmebedingungen) und für bestimmte Produkte (z.B. alkoholische Getränke) jugendschutzrechtliche Altersgrenzen berücksichtigt werden müssen.

In Ihrem Lidl Plus-Konto können Sie auch optional Ihre Anschrift und Nachname hinterlegen. Diese Daten werden jedoch für bestimmte Funktionen zwingend erforderlich sein.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich mittels Ihres Social-Media-Konten bei Lidl Plus zu registrieren (“Social-Login”). Ihre Social-Media-Konten werden mit Ihrem Lidl Plus-Konto verknüpft, sodass Sie sich mit Ihren Social-Media-Konten authentifizieren und bei unseren Diensten anmelden können.

Wenn Sie sich zukünftig nicht über das Social-Login, sondern über den regulären Lidl Plus Login anmelden möchten, erfolgt die Anmeldung über ein einmaliges Passwort, das wir Ihnen per SMS oder E-Mail zusenden.

Folgende Daten werden bei Nutzung des Google-Login von Ihrem Google-Account übertragen:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse,
- Profilbild.

Zusätzlich, abhängig von den Datenschutzeinstellungen Ihres Google-Accounts, können folgende Daten übermittelt werden:

- Geschlecht,
- Telefonnummer,
- Geburtsdatum.

Bei der Nutzung des Apple Logins stellt Apple uns eine eindeutige Kennung (Unique Identifier) bereit, um Ihr Lidl Plus-Konto zu erstellen und zu verwalten. Die Übermittlung personenbezogener Daten ist optional und wird von Ihnen gesteuert. Sie können sich dafür entscheiden, folgende Daten zu teilen:

- Name
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht teilen möchten, generiert Apple eine eindeutige E-Mail-Adresse ausschließlich für Kommunikationszwecke. Sie behalten die volle Kontrolle über diese Proxy-Adresse und können in Ihren Apple-Einstellungen in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von Apple jederzeit ändern, wohin Ihre E-Mails weitergeleitet werden, oder die Weiterleitung ganz deaktivieren.

Wenn Sie sich in der Lidl App für Lidl Plus registriert haben, verarbeiten wir auch Ihre dort ausgewählte Filiale. Neben den oben genannten Daten erhalten wir von dem von Ihnen genutzten Online-Dienst - sofern vorliegend - Informationen über die dort hinterlegten Zahlungsmethoden sowie die Historie Ihrer Einkäufe und Bestellungen. Diese Daten können Sie in Ihrem Lidl Plus-Konto abrufen. Welche Online-Dienste Ihre Zahlungshistorie an das Lidl Plus-Konto übertragen, können sie den Datenschutzhinweisen der Online-Dienste entnehmen.

Falls Sie sich bei unserem **Babyboxen Programm** registriert haben, werden die Informationen zu gewährten Vorteilen ebenfalls in Ihrem Lidl Plus-Konto gespeichert und angezeigt.

Die bei der Registrierung erhobenen Daten verarbeiten wir insbesondere für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit Ihnen,
- Sicherstellung Ihrer Identität als Kontoinhaber (z.B. beim Zurücksetzen des Passworts),
- eindeutige Zuordnung Ihres Kauf- und Nutzungsverhalten zu Ihrem Kundenprofil.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir darüber hinaus auch, um Ihnen eine Benachrichtigung zu senden, wenn Zugriffe auf Ihr Konto über ein neues Gerät erfolgen.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Zur Sicherung des Registrierungs-/ Login-Verfahrens werden folgende Daten verarbeitet:

- angegebene E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer,
- IP-Adresse,
- Mausbewegungen,
- Dauer Ihres Aufenthalts auf der Registrierungsseite,
- Online-Kennungen wie Geräte-ID,
- Browserdetails (Browsername und -version),
- Name und Version des Betriebssystems des Geräts, auf dem der Browser installiert ist,
- netzwerkbasierter Standort Ihres Geräts beim Einloggen,
- Datum und die Uhrzeit des Registrierungs-/ Login-Versuches,
- Information, ob Registrierungs-/ Logins-Versuche erfolgreich waren.

Falls Sie unseren Bezahldienst Lidl Pay nutzen möchten, wird mit Ihrer Zustimmung eine sogenannte „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ in den Anmeldeprozess integriert. Bei der Anmeldung zu Ihrem Lidl Plus-Konto wird Ihnen dann ein Verifizierungs-Code an Ihre bei uns registrierte Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse gesendet. Dies stellt sicher, dass nur Sie auf Ihr Konto Zugriff haben, auch wenn Ihr Passwort Dritten bekannt ist. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung kann jederzeit über unseren Kundenservice deaktiviert werden. In diesem Fall können Sie Lidl Pay nicht mehr nutzen.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den beschriebenen Zwecken der Datenverarbeitung.

<u>Empfänger/ Kategorien von Empfängern</u>

Wenn Sie sich bei Online-Diensten als Lidl Plus-Nutzer einloggen, geben wir an den jeweiligen Betreiber des Online-Dienstes die Daten weiter, die für die Erbringung der von Ihnen beauftragten Leistung erforderlich sind. Das sind je nach Angebot:

- Login-Daten (z.B. E-Mail-Adresse,, Mobilfunknummer),
- Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum),
- hinterlegte Zahlungsmethoden,
- im Bereich „Über mich“ hinterlegte Informationen,
- Information zu Ihrer Teilnahme am Babyboxen Programm.

Wenn Sie das Social Login nutzen, werden automatisch Informationen darüber, dass Sie Social Login für Ihr Lidl Plus Konto aktiviert haben, an den jeweiligen Anbieter übermittelt (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA oder Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). Im Fall von Google umfasst dies auch das Datum und die Uhrzeit jedes Logins. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung und Nutzung der Daten durch diese Anbieter. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google (https://policies.google.com/privacy) und Apple (https://www.apple.com/legal/privacy/).

3.2 Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten

Bei dem Einsatz von Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten (insbesondere Local Storage) werden beim Besuch unserer Webseite (account.lidl.com) Dateien lokal auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert. Die Webseite wird für Registrierung und Login zum Lidl Plus Konto genutzt.

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Der Einsatz von Cookies und den anderen Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten dient - je nach Kategorie des Cookies bzw. der anderen Technologie - folgenden Zwecken:

- **Technisch notwendig**: Dies sind Cookies und ähnliche Methoden, ohne die Sie unsere Dienste nicht nutzen können (etwa zur richtigen Anzeige unserer Webseite einschließlich der Schriftart und Farbe/, zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktionen und zur Berücksichtigung Ihrer Einstellungen wie Ihrer getroffenen Auswahl zu Cookies und ähnlichen Technologien, zum Speichern Ihrer Anmeldung im Login-Bereich, etc.), sowie zur Sicherung des Registrierungs-/ Login-Verfahrens.
- **Statistik**: Diese Techniken ermöglichen es uns, pseudonyme Statistiken zur Nutzung unserer Dienste zu erstellen. Dadurch können wir beispielsweise bestimmen, auf welche Weise wir unsere Webseite noch besser auf die Gewohnheiten der Nutzer anpassen können.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Daneben haben Sie die Möglichkeit, freiwillig in den Einsatz von „Statistik-Cookies“ einzuwilligen (und diese Einwilligung später zu widerrufen). Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1

Buchstabe a) DSGVO. Genauere Angaben finden Sie in unseren Cookie-Bestimmungen.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Speicherdauer für Cookies können Sie unseren Cookie-Bestimmungen entnehmen. Soweit in der Spalte „Ablauf“ die Angabe „persistent“ erfolgt, wird der Cookie jeweils dauerhaft bis zum Widerruf der entsprechenden Einwilligung gespeichert.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der Datenverarbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Techniken zur Verarbeitung von Nutzungsdaten spezialisierte Dienstleister ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter, sind jeweils sorgfältig ausgesucht und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Sämtliche in unseren Cookie-Hinweisen als Anbieter aufgeführten Unternehmen sind als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

3.3 Kundenservice-Anfragen und Kulanzentscheidungen

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wenn Sie den Kundenservice oder einen Kundenservice-Bot (Chat- oder Voicebot) einer Lidl-Gesellschaft kontaktieren, verwenden wir die Daten, die Sie uns in diesem Zusammenhang mitteilen. Um eine Teilnahme am Lidl Plus Programm feststellen und die damit verbundenen Vorteile berücksichtigen zu können, verarbeiten wir darüber hinaus Ihre Kundenstammdaten.

Sofern Sie als Lidl Plus-Kunde in unseren Online-Diensten Bestellungen aufgeben, verarbeiten wir zusätzlich die Informationen aus dem jeweiligen Online-Dienst, um eine Entscheidung über die Gewährung von Vorteilen treffen zu können. Konkret prüfen wir, ob wir Ihnen mit Leistungen entgegenkommen, auf die Sie keinen Rechtsanspruch haben (z.B. Ausstellung von Gutscheinen).

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir geben Ihre Kundenstammdaten und weitere erforderliche Informationen an diejenigen Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe weiter, mit denen Sie im Rahmen von Kundenservice-Anfragen in Kontakt treten. Im Rahmen von Kulanzleistungen geben wir Informationen an die jeweilige Gesellschaft der Lidl-Unternehmensgruppe weiter, die eine solche Entscheidung über die Gewährung ermöglichen.

3.4 Filialbesuche

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wenn Sie Lidl Plus nutzen, können Sie sich bei Ihrem Filialbesuch entweder an der Kasse oder an Warenautomaten identifizieren. In diesem Fall erfassen wir folgende Daten:

- die von Ihnen besuchte Filiale,
- die von Ihnen erworbenen oder zurückgegebenen Produkte nach Art, Menge und Preis,
- die von Ihnen eingelösten Coupons und Pfandbons,
- die Bon-Summe des Einkaufs,
- den Zeitpunkt des Bezahlvorgangs und welches Zahlungsmittel verwendet wurde.

Bei den Einkäufen in Lidl-Filialen können Sie digitale Punkte sammeln und diese gegen Prämien-Coupons in Lidl Plus eintauschen. Für den Prämien-Eintausch werden die gesammelten Punkte Ihrer Kundennummer zugeordnet. Produktrückgaben werden bei der Berechnung des Punktestands ebenfalls berücksichtigt.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Um einen wirtschaftlichen Schaden von Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe abzuwenden, analysieren wir Ihr Kaufverhalten zu Betrugspräventionszwecken. Dazu werten wir insbesondere aus, ob und wie oft Artikel zurückgegeben werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den beschriebenen Zwecken der Verarbeitung.

Im Falle von Produktrückrufen prüfen wir, ob Sie das betroffene Produkt erworben haben, damit wir Sie über die Rückrufaktion informieren können. Diese Verarbeitung erfolgt, um Ihre Gesundheit zu schützen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe d) DSGVO) und weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Sie über etwaige Produktrückrufe zu informieren (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

3.5 Ermittlung Ihrer Produktinteressen und personalisierte Werbeansprache

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Im Rahmen von Lidl Plus ermitteln wir, welche Produkte, Aktionen und Services für Sie potenziell interessant und relevant sein könnten. Dies erfolgt insbesondere auf Basis der folgenden Daten:

- Filialeinkäufe (z.B. erworbene oder zurückgegebene Produkte nach Art, Menge und Preis),
- demografische Informationen (z.B. Alter, Geschlecht, Wohnort),
- im Lidl Plus-Konto hinterlegte Daten,
- Informationen zu Lebensumständen und Interessen, welche in der Sektion „Über mich“ hinterlegt sind,

- aktivierte und/ oder eingelöste Coupons,
- Teilnahme an Gewinnspielen und Aktionen,
- Reservierungen,
- Nutzung unserer beschriebenen Partnerangebote (z.B. Zeitpunkt, Menge, Ort),
- Nutzung der beschriebenen Digitalen Dienste (z.B. Informationen über Ihre Zugangsberechtigung zu Diensten unserer Kooperationspartner, Dauer der Nutzung der Dienste, Beendigungsdatum des Gratis-Monats, Aktivierung und Nutzung des Rabattsammlers für Digitale Dienste)
- genutzte Funktion von Lidl Plus (z.B. Einkaufsliste),
- Nutzung unseres Bezahldienstes Lidl Pay.

Zusätzlich werden folgende Informationen der Online-Dienste für die Ermittlung Ihrer Interessen verarbeitet:

- Nutzungsdaten der Lidl App, z.B.
    - besuchte App-Sektionen,
    - angesehene Artikel,
    - Version des Betriebssystems,
    - Gerätekennzeichnung,
    - Systemsprache und ausgewähltes Land,
    - genutzte Lidl App-Version,
- Trackingdaten, z.B.
    - Werbe-Identifikatoren (iOS-IDFA, Android-Werbe-ID oder Huawei-ID, E-Mail-Adresse, Anschrift, Mobilfunknummer),
    - IP-/ MAC-Adresse,
    - HTTP-Header,
    - Fingerprint des Endgeräts,
    - Information über die Nutzung der Apps und Webseiten (angeklickte Links, besuchte Bereiche, Dauer und Häufigkeit der Nutzung, Anzahl der Klicks und der Bildläufe),
    - App- und Event-Token,
- Informationen aus dem Online-Dienst der Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe, z.B.
    - über die in Online-Diensten erworbenen/ gebuchten Produkte nach Art, Menge und Preis,
    - Bon-Summe sowie Zeitpunkt des Bezahlvorgangs,
    - verwendetes Zahlungsmittel,
    - ausgewählte Liefermethode,
    - Teilnahme bei Umfragen und Gewinnspielen,
    - im Warenkorb hinterlegte Produkte,
    - Häufigkeit der Kaufvorgänge,
    - Webtrackingdaten der Online-Dienste,
- Ihr Nutzungsverhalten in Bezug auf Marketingkommunikation der Online-Dienste, z.B.
    - Zeitpunkt des Öffnens des Newsletters,
    - angeklickte Links oder Bereiche,
    - Dauer und Häufigkeit der Nutzung.

Für die Ermittlung Ihrer Interessen setzen wir mathematisch-statistische Methoden ein. Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten auch mit den Daten anderer

Kunden verglichen. Anhand dieses Vergleichs können wir ableiten, welche Produkte und Aktionen für Kunden mit vergleichbaren Interessen relevant sind.

Wir nutzen diese Informationen, um Ihnen und anderen Kunden in den Online-Diensten personalisierte und auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung auszuspielen und bestmöglich individuelle Angebote und Rabattaktionen anzubieten. Dazu erhalten Sie - wenn möglich - personalisierte Informationen über Produkte, Aktionen, Gewinnspiele, neue Dienstleistungen, Online-Rezepte, Kundenumfragen und Neuigkeiten aus dem Streaming-, Filial-, Onlineshop-, Blumen-, Foto- und Reiseangebot. Wir nutzen diese Erkenntnisse auch zur Optimierung des Lidl Plus-Programms.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Daneben können wir die in diesem Absatz beschriebenen Daten an andere Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe oder andere Dritte übermitteln, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage (insbesondere Ihre Einwilligung hinsichtlich des Einsatzes von Tracking-Techniken auf unseren Online-Diensten) besteht.

3.6 Optimierung von Werbemaßnahmen, des Filialnetzes sowie der Filialgestaltung

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Wenn Sie uns im Lidl Plus-Konto Ihre Anschrift zur Verfügung stellen, nutzen wir diese zur Optimierung von Werbemaßnahmen (z.B. Handzettelverteilung, Plakatwerbung) sowie zur Optimierung des Filialnetzes.

Diese Daten werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung von Vertriebskanälen verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

3.7 Google reCaptcha

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Um unseren Registrierungs-/ Login-Prozess vor Angriffen oder missbräuchlicher Nutzung durch automatisierte Programme (sogenannten Bots) zu schützen, verwenden wir Google reCaptcha. Über Bots wird zum Beispiel versucht, an Passwörter für Kundenkonten zu gelangen oder die Funktionalität der Webseite durch massenhafte Datenübertragungen einzuschränken.

Google reCaptcha ermittelt, ob die Interaktion mit der Webseite durch einen menschlichen Nutzer oder einen Bot erfolgt. Dazu wird das Nutzungsverhalten (Verweildauer auf der Seite oder getätigte Mausbewegungen) analysiert sowie die IP-Adresse durch Google ausgelesen und darauf überprüft, ob diese in der Vergangenheit einem Bot zugeordnet werden konnte. Sofern die IP-Adresse bereits

einem Bot zugeordnet wurde, übermittelt uns Google diese Information. Wir speichern diese IP-Adressen im Anschluss für die Abwehr zukünftiger Angriffe. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald Sie die Registrierungsseite öffnen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben genannten Zwecken der Verarbeitung.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln. Zur Einbindung von Google reCAPTCHA setzen wir den Dienstleister Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ein, welcher hierfür personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet.

3.8 Bereitstellung der Scan&Go-Funktion

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

In ausgewählten Filialen können Sie auch die Scan&Go-Funktion nutzen. Dazu müssen Sie sich in Ihrer Lidl-Filiale über die Geolokalisations-Funktion oder durch Scan des QR-Codes der Filiale einchecken. Danach werden filialspezifische Informationen (z.B. Artikelpreise) auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert.

Über die Kamera können Sie Artikel einscannen, welche dann in Ihrem Warenkorb angezeigt werden. Bis zum Klick auf den „Kasse“-Button wird der Warenkorb lokal auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert. Nach Identifikation an der Kasse wird der Warenkorb an das Kassensystem übermittelt und der Bezahlvorgang gestartet.

Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

3.9 Gewinnspiele

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Als Lidl Plus-Nutzer können Sie an verschiedenen Gewinnspielen teilnehmen. Sofern nicht im jeweiligen Gewinnspiel etwas anderes bestimmt ist, werden Ihre Daten im Rahmen der Gewinnspielteilnahme zur Abwicklung des Gewinnspiels (z.B. Gewinnerermittlung, Gewinnerbenachrichtigung, Zusendung des Gewinns) und für die unter Ziffer 3.5 dargestellten Ermittlung Ihrer Interessen verarbeitet.

Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe an Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe oder Dritte erfolgt außerhalb der oben genannten Ermittlung Ihrer Interessen und der personalisierten Werbeansprache nur, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels (z.B. Zusendung des Gewinns über ein Logistikunternehmen) erforderlich ist. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

3.10 Reservierung von Produkten

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Sofern Sie über Lidl Plus Produkte reservieren und zu einem späteren Zeitpunkt in der Filiale kaufen, verarbeiten wir diese Informationen, um Ihnen

- den späteren Kauf in einer Lidl-Filiale zu ermöglichen,
- eine Historie der Reservierungen anzuzeigen,
- speziell auf Ihre Vorlieben und Interessen abgestimmte Angebote sowie die Teilnahme an Aktionen anzubieten.

Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln an die jeweils relevante Gesellschaft der Lidl-Unternehmensgruppe eine Liste der reservierten Produkte und Ihre Bestellnummer. Die Lidl-Gesellschaft verwendet diese Daten eigenverantwortlich für die spätere Abwicklung des Kaufvertrags.

3.11 Partnerangebote

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Über Lidl Plus haben Sie die Möglichkeit, vergünstigte Angebote ausgewählter Partner in Anspruch zu nehmen. Bei einigen dieser Angebote müssen Sie sich mit Ihrer digitalen Kundenkarte als Lidl Plus-Kunde identifizieren. In diesem Fall informiert uns der Kooperationspartner über die Inanspruchnahme des Vorteilsangebots einschließlich der damit verknüpften Informationen (z.B. Zeitpunkt, Menge, Ort).

Sofern innerhalb von Lidl Plus Sonderangebote für Vertragsabschlüsse mit unseren Kooperationspartnern angeboten werden, erhalten wir von diesen Ihre Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer), damit wir das Sonderangebot Ihrem Konto korrekt zuordnen können. Sofern Sie von unseren Kooperationspartnern die Möglichkeit für Angebote in Lidl Plus erhalten, informieren wir den jeweiligen Kooperationspartner über die Inanspruchnahme des Angebots.

Wir nutzen die Informationen zur Nutzung der Partnerangebote für die oben dargestellte Ermittlung Ihrer Interessen und der Ausspielung personalisierter Werbung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sofern Sie Partnerangebote über Lidl Plus in Anspruch nehmen, übermitteln wir an den Partner nur die Information, dass Sie Lidl Plus-Nutzer sind, damit der Partner Ihnen das entsprechende Angebot zuweisen kann.

3.12 E-Mobility

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Um den Ladevorgang an einer Lidl-Ladesäule zu beginnen, müssen Sie sich vorab mit Lidl Plus identifizieren. Wenn Sie noch keine Anschrift in Lidl Plus angegeben haben, werden Sie nach einer Rechnungsadresse gefragt, damit die Zahlung erfolgen kann. Beim Ladevorgang werden durch uns folgende Daten unter Bezugnahme auf Ihre Kundennummer verarbeitet:

- Datum des Ladevorgangs,
- Lademenge (kWh),
- Ladeleistung (kW),
- Beginn und Ende des Ladevorgangs (Uhrzeit),
- Art des verwendeten Ladesteckers.

Wir nutzen die Informationen zu der Nutzung der Ladesäulen für die oben dargestellte Ermittlung Ihrer Interessen und der Ausspielung personalisierter Werbung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wenn Sie in Lidl Plus im Rahmen des E-Mobility-Dienstes eine Ladesäule und einen Stecker auswählen, übermitteln wir Ihre Kundenstammdaten zu Zwecken der Abwicklung des Ladevorgangs an die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

3.13 Mein Pfand

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Um die digitalen Pfandbons in Ihrer Lidl App zu speichern und an der Kasse einzulösen, müssen Sie sich am Pfandbon-Automaten und an der Kasse identifizieren. Bei der Speicherung und Einlösung der digitalen Pfandbons werden durch uns folgende Daten unter Bezugnahme auf Ihre Kundennummer verarbeitet und an die jeweilige Landesgesellschaft übermittelt:

- Pfand-ID,
- Endsumme der Pfandbons,
- Datum der Erstellung und der Einlösung des Pfandbons,
- Filiale,
- Art des Pfandguts (Flasche, Dose, Glas etc.),
- Art der Einlösung (automatisch, manuell).

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Wenn Sie in Lidl Plus im Rahmen des My Deposits-Dienstes Ihre digitalen Pfandbons an der Kasse einlösen möchten, übermitteln wir die von Ihnen ausgewählten Pfandbons an die Gesellschaft der Lidl-Unternehmensgruppe, die den Wert des Pfandbons ausbezahlt.

3.14 Lidl Pay

3.14.1 Kreditkarte

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Als Lidl Plus-Nutzer können Sie optional bei unserem mobilen Bezahldienst „Lidl Pay“ Ihre Kredit- oder Debitkarte registrieren und Zahlungen bequem mit Ihrem mobilen Endgerät vornehmen. Diese Möglichkeit des mobilen Bezahlens steht aktuell nur für die Zahlungen im Rahmen der Digitalen Dienste (siehe unten Ziffer 3.15) zur Verfügung.

Für die Registrierung und Nutzung von Lidl Pay ist die Datenangabe z.B.der Kredit- bzw. Debitkartennummer, des CVV/ CSV Codes, Name und Nachnamesowie des Ablaufdatums der Karte erforderlich. Die Angabe und verschlüsselte Speicherung dieser Daten erfolgt direkt in den PCI-DSS & PCI 3DS-zertifizierten Systemen unserer Zahlungsplattform. Um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich der Inhaber der Kredit-/ Debitkarte sind, werden Ihre Daten mit den Daten des kartenausgebenden Unternehmens abgeglichen.

Wenn die Registrierung für Lidl Pay erfolgreich war, sendet die Zahlungsplattform einen Token als Bestätigung an uns. Diesen Token verknüpfen wir sodann mit Ihrem Kundenkonto.

Sofern Sie für die Authentifizierung ihrerseits weitere Verfahren nutzen, gelten zudem ggf. zusätzliche Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter (z.B. hinsichtlich der Funktionen TouchID oder FaceID von Apple).

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sobald Sie Lidl Pay im Rahmen der Digitalen Dienste nutzen, werden Ihre Kredit- bzw. Debitkartendaten zur Zahlungsabwicklung an die jeweilige Gesellschaft der Lidl-Unternehmensgruppe weitergegeben, welche die Daten für eigene Zwecke (z.B. für steuerliche Nachweispflichten) verarbeitet.

Um den Zahlungsvorgang nach den gesetzlichen Vorschriften der Richtlinie (EU) 2015/2366 („PSD 2“), den jeweils geltenden nationalen Umsetzungsgesetzen sowie nach der delegierten Verordnung (EU) 2018/389 durchführen zu können, tauschen wir außerdem mit Hilfe unserer Dienstleister bestimmte Informationen (z.B. Daten zur Ihrer Person, der Transaktion sowie zu Ihrem Zahlungsverhalten) mit Ihrem Kreditinstitut bzw. der herausgebenden Stelle Ihres Zahlungsmittels (etwa Ihrer Debit- oder Kreditkarte) aus.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO (Durchführung der Zahlung) sowie auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO (Erfüllung der oben genannten rechtlichen Verpflichtungen).

Zur Betrugsprävention verarbeiten wir Ihre Mobilfunknummer im Registrierungs-, Vorauthentifizierungs- und Zahlungsprozess und übermitteln diese an den Zahlungsdienstanbieter. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Vermeidung von Betrug liegt.

3.14.2 Lastschrift

Verantwortliche, Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Als Lidl Plus-Nutzer können Sie optional bei unserem mobilen Bezahldienst „Lidl Pay“ Ihre Bankverbindung registrieren und Zahlungen (z.B. in Lidl-Filialen) bequem mit Ihrem mobilen Endgerät vornehmen. Für die Registrierung und Nutzung von Lidl Pay und die Erteilung eines Lastschriftmandates ist die Angabe zusätzlicher Daten wie insbesondere Ihrer IBAN sowie die vorherige Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Lidl Plus-Konto erforderlich.

Neben der Lidl Stiftung ist die Schwarz Payment Solutions GmbH, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („Schwarz Payment Solutions“) im Rahmen von Lidl Pay für folgende Datenverarbeitungen gemeinsame Verantwortliche gemäß Artikel 26 DSGVO:

- Durchführung des Zahlungsvorgangs,
- Betrugspräventionsmaßnahmen,
- Bonitätsprüfung und Forderungsmanagement.

Die Lidl Stiftung stellt mit Lidl Plus die Plattform für Lidl Pay zur Verfügung und verarbeitet einzelne Daten aus den Bezahlvorgängen zu den in den vorherigen Abschnitten beschriebenen Zwecken. Die Schwarz Payment Solutions wickelt die Zahlungsprozesse im Rahmen von Lidl Pay ab und treibt die Forderungen nach ihrer Abtretung in eigenem Namen ein. Sie können sich bei der Ausübung Ihrer unten dargestellten Betroffenenrechte in Bezug auf die in diesem Absatz dargestellten Datenverarbeitungen sowohl an die Lidl Stiftung als auch an die Schwarz Payment

Solutions wenden. Der Datenschutzbeauftragte der Schwarz Payment Solutions ist unter der oben genannten Postanschrift oder unter datenschutz@mail.schwarz erreichbar.

Zur Verbuchung und Nachvollziehbarkeit der Zahlung über Lidl Pay speichert die Schwarz Payment Solutions Transaktionsdaten, insbesondere die Kundenadresse, Kundennummer, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer und Zahlungsdaten. Zum gleichen Zweck übermittelt die Schwarz Payment Solutions im Rahmen eines Reportings zudem Verarbeitungsdatum, Transaktionsdatum, Transaktionsuhrzeit, Transaktions-ID, Bankleitzahl, Betrag, Währung und Zahlart an die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG. Die Datenverarbeitungen im Rahmen des Reportings basieren auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO und erfolgen im berechtigten Interesse an der Nachvollziehbarkeit von Zahlungen mittels Lidl Pay.

Zur Sicherung und Optimierung des Kaufvorgangs verarbeitet die Schwarz Payment Solutions bei der Registrierung und während des Kaufvorgangs folgende Informationen und speichert diese Ihrem Kundenkonto hinzu:

- Korrektheit der angegebenen Daten (z.B. Adressverifizierung, Identitätsprüfung)
- Zugriffsmöglichkeit auf das angegebene Bankkonto (z.B. über unsere Dienstleister Tink AB und finAPI GmbH oder mittels 1-Cent-Überweisung),
- Bonitätsprüfung (z.B. Datenabgleich mit den unten genannten Auskunfteien),
- bekannte Auffälligkeiten bei Zahlungsvorgängen (z.B. Mahnverfahren),
- Auffälligkeiten beim konkreten Einkauf (z.B. Produktgruppe oder Menge).

Bei der Kontoverifikation über unsere Dienstleister Tink AB und finAPI werden Sie aufgefordert, sich in Ihr Online-Banking-Konto einzuloggen. Nach Abschluss der Verifikation erhält die Schwarz Payment Solutions neben Ihrem Namen, Ihrer IBAN und der Währung Ihres Bankkontos auch die Information, ob Sie sich erfolgreich einloggen konnten. Bei der 1-Cent-Überweisung überweisen wir einen Cent auf das angegebene Bankkonto. Der Verwendungszweck enthält einen Code, der für den Registrierungsabschluss eingegeben werden muss.

Rechtsgrundlage für die Sicherung und Optimierung des Kaufvorgangs ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der Lidl Stiftung zur Verfügung, sowie Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei das berechtigte Interesse der Schwarz Payment Solutions in der Vermeidung von Zahlungsausfällen liegt.

Zum Zweck der Bonitätsprüfung und Betrugsprävention prüft die Schwarz Payment Solutions im Rahmen von Lidl Pay mittels eines **Geräteerkennungs-Verfahrens** anhand verschiedener Regeln, ob Anhaltspunkte für einen Betrugsversuch bestehen. Beispielsweise sind dies:

- eine extrem kurze Verweildauer in der App vor einem Registriervorgang,
- eine Tippgeschwindigkeit, die nur eine Maschine erreichen kann, was auf ungewöhnliche Massenbezahlungen hindeutet und ein Hinweis auf Betrug sein kann,

- nicht plausible Informationen zum Gerätestandort und den Spracheinstellungen oder
- Informationen, die auf installierte Malware schließen lassen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Geräteerkennungs-Verfahrens ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO. Die Schwarz Payment Solutions hat ein berechtigtes Interesse daran, zum Schutz der jeweiligen wirtschaftlichen Interessen und der wirtschaftlichen Interessen Dritter Betrug bei Lidl Pay zu unterbinden.

Zudem werden auf Grundlage unseres berechtigten Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSVGO) zur **Missbrauchs- und Betrugsprävention** insbesondere folgende Daten pseudonymisiert verarbeitet und mit Daten von Geräten abgeglichen, von denen aus in der Vergangenheit betrügerische Handlungen begangen wurden oder ein entsprechender Verdacht besteht:

- **Nutzungsdaten** (z.B. IP-Adresse sowie Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung von Lidl Plus, und eine weitere Geräteerkennung),
- **Geräte- und App-Daten** (z.B. Sprach- und Landeseinstellung, Bildschirminformationen, Farbtiefe sowie Informationen über installierte Browser, Plug-Ins, Software und deren Versionen),
- **Transaktionsdaten** (z.B. Namen, Geburtsdatum, Postanschrift und E-Mail-Adresse).

Auf Basis der vorstehend genannten Daten wird eine individuelle Kennung gebildet, über die Endgeräte mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit bei weiteren Besuchen wiedererkannt werden können. Dadurch kann das Gerät identifiziert werden, ohne die dahinterstehende Person namentlich zu kennen und mit der Kennung zu verknüpfen. Für den Fall, dass der Abgleich ergibt, dass von dem Gerät bereits ein Betrug bzw. ein entsprechender Versuch begangen wurde, werden wir den Vertragsschluss unter Nutzung von Lidl Pay im konkreten Fall verweigern.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., Sie stellen der Lidl Stiftung und der Schwarz Payment Solutions die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der Lidl Stiftung zur Verfügung.

Im Falle einer missbräuchlichen oder betrügerischen Verwendung von Lidl Plus oder Lidl Pay, eines entsprechenden begründeten Verdachts oder sofern dies zum Schutz unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sind wir berechtigt, die Lidl Pay-Funktion zu sperren. Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Die Berechtigung hierzu ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität, der Minimierung von Zahlungsausfallrisiken und der Vermeidung von Betrugsversuchen zu unseren Lasten oder zu Lasten der Schwarz Payment Solutions.

Sofern Sie für Lidl Pay registriert sind und im Lidl Plus-Konto Ihre E-Mail-Adresse ändern oder Ihre Anschrift löschen, ist Lidl Pay nur dann weiterhin nutzbar, wenn Sie

Ihre E-Mail-Adresse verifizieren oder erneut Ihre vollständige Anschrift im Lidl Plus-Konto eintragen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern

Sobald Sie Lidl Pay in einer Lidl-Filiale nutzen, werden Ihre Zahlungsdaten zur Zahlungsabwicklung an die jeweilige Gesellschaft der Lidl-Unternehmensgruppe weitergegeben, mit der Sie einen Vertrag über den Erwerb von Waren oder Dienstleistungen unter Verwendung von Lidl Pay schließen, sowie an die Schwarz Payment Solutions. Diese verarbeiten die Daten für eigene Zwecke (z.B. Eintreiben der Forderung und Aufbewahrung für steuerliche Nachweispflichten).

Sobald Sie e-Mobility benutzen, übermitteln wir Ihre Kundenstammdaten zu Zwecken der Ab-wicklung des Ladevorgangs an die Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung übermittelt Schwarz Payment Solutions wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus unserem eigenen sowie dem Interesse der Schwarz Payment Solutions an der Erfüllung der Forderung sowie an einer Reduzierung von Zahlungsausfallrisiken.

Wir verwenden die Ergebnisse der in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen für die oben dargestellten Zwecke auch für Ihre Käufe im Rahmen anderer Online-Dienste der Gesellschaften der Lidl-Unternehmensgruppe und nutzen umgekehrt die Ergebnisse der zu den gleichen Zwecken durchgeführten Datenverarbeitungen dieser Services auch für die in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitungen. Dies betrifft aktuell alle Services, die von der Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG und Lidl Stiftung & Co. KG betrieben werden, unter anderem die folgende Webseite: https://www.lidl.de. Für die Speicherung und weitere Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Vermeidung von Zahlungsausfällen sind die Lidl Stiftung und die Schwarz Payment Solutions gemeinsam verantwortlich gemäß Art. 26 DSGVO. Die Zusammenführung und dienstübergreifende Analyse ist auf Grundlage des Art. 6 Absatz 1 Buchstabe 1 f) DSGVO gerechtfertigt. Das berechtigte Interesse der genannten gemeinsam Verantwortlichen besteht in der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Wir tauschen im Rahmen von Lidl Pay zur Durchführung des jeweiligen Vertrags mit Ihnen (einschließlich des gesetzlich vorgeschriebenen Authentifizierungsverfahrens vor der Durchführung einzelner Zahlungsvorgänge) folgende personenbezogene Daten mit Ihrem Kreditinstitut bzw. der herausgebenden Stelle Ihres Zahlungsmittels aus:

- Name des Bankkontoinhabers,
- IBAN,
- Währung, in welcher das Bankkonto geführt wird.

Zum Ausschluss von Betrugsversuchen im Rahmen von Lidl Pay lassen wir durch sorgfältig ausgewählte, weisungsgebundene Dienstleister dokumentieren, dass Sie tatsächlich Zugriff auf das angegebene Bankkonto haben.

Mit u.a. der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, der infoscore Forderungsmanagement GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, der Coeo Inkasso GmbH, Kieler Straße 16, 41540 Dormagen und der CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Str. 5, 76137 Karlsruhe setzt die Schwarz Payment Solutions wir bei den oben genannten Datenverarbeitungen im Rahmen von Lidl Pay etablierte und vertrauenswürdige Dienstleister ein. Die Schwarz Payment Solutions übermittelt nur die für die oben genannten Datenverarbeitungen erforderlichen Daten (z.B. Vor- und Nachname, Kontaktdaten wie Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Geburtsdatum, Informationen zur begehrten Zahlart oder zu in der Vergangenheit durchgeführten Bestellungen und möglichen Mahnverfahren) an die infoscore Consumer Data GmbH und die CRIF GmbH, um die Wahrscheinlichkeit von Zahlungsausfällen zu ermitteln (durch Beurteilung Ihrer Bonität und von Betrugswahrscheinlichkeiten) und ein Bezahllimit für Lidl Pay festzulegen. Diese Dienstleister verarbeiten die erhaltenen Daten auch, um ihren Vertragspartnern (auch in Ländern außerhalb der EU, sofern ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder eine andere Rechtsgrundlage im Sinne der Artikel 44 ff. DSGVO einschlägig ist) Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Dienstleister können den Informationsblättern der Dienstleister infoscore Consumer Data GmbH und CRIF GmbH entnommen werden. Für weitere Informationen zur Bonitätsprüfung und insbesondere der Berechnung der Scorewerte im Rahmen des sogenannten Scorings (mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten) wenden Sie sich bitte an die infoscore Consumer Data GmbH und die CRIF GmbH. Im Vorfeld der Zusammenarbeit mit derartigen Auskunfteien kann die Schwarz Payment Solutions als Verantwortliche auch Tests zur Effizienz der Methoden dieser Auskunfteien durchführen und die o.g. Kundendaten weiterleiten. In diesem Fall agieren die Auskunfteien strikt weisungsgebunden als Auftragsverarbeiter und müssen die übermittelten Daten nach Beendigung des jeweiligen Tests unmittelbar wieder löschen. Diese Datenverarbeitungen werden auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO durchgeführt. Das berechtigte Interesse der Schwarz Payment Solutions und der als Verkäufer agierenden Lidl-Gesellschaft liegt in der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Falls es zu einem Zahlungsausfall kommt, übermittelt die Schwarz Payment Solutions an die Coeo Inkasso GmbH die für ein Inkassoverfahren erforderlichen Daten, damit diese für uns die offenen Forderungen geltend machen kann.

3.15 Digitale Dienste

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen

Im Rahmen Ihrer Nutzung von Lidl Plus haben Sie die Möglichkeit, Zugangsberechtigungen für digitale Dienste von verschiedene Kooperationspartnern („**Digitale Dienste**“) zu erwerben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Erwerb von Zugangsberechtigungen zu Digitale Dienste der diversen

Kooperationspartnern sowie die optionale Einlösung Ihrer Lidl Punkte zur Rabattierung dieser Dienste zu ermöglichen.
Sobald Sie die Zugangsberechtigung erworben haben, werden durch uns folgende Daten verarbeitet:

- Kundennummer,
- Anrede,
- Vor- und Nachname,
- Geburtsdatum,
- Mobilnummer,
- Land und Sprache,
- E-Mail-Adresse,
- Identifikationsnummern und -kennungen,
- Anschrift
- ausgewählten Kooperationspartnern,
- gewählte Paketstufe (Tier)
- Datum und Umstand des Erwerbs der jeweiligen Zugangsberechtigung,
- Anfang und Beendigungsdatum der jeweiligen Zugangsberechtigung, inklusive des Gratiszeitraums,
- Beginn und Ende des Abrechnungszyklus,
- Änderungen der Zugangsberechtigung,

- Getätigte Einkäufe unter Verwendung von Lidl Plus in Lidl-Filialen,
- Aktueller Stand Ihrer Lidl Punkte, Anzahl der zur Rabattierung eines Dienstes eingesetzten Punkte sowie der Status der automatischen Punkteeinlösung,
- Berechnung des fälligen Restbetrags nach Abzug der Punkte zur Vorbereitung der Zahlung via Lidl Pay.

Wir nutzen die Informationen zu den Zugangsberechtigungen für die oben dargestellte Ermittlung Ihrer Interessen und der Ausspielung personalisierter Werbung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Zur Betrugsprävention verarbeiten wir Ihre Mobilfunknummer nach Ende des Gratiszeitraums und speichern diese für 12 Monate, nachdem Sie Ihr Lidl Plus Konto gelöscht haben.. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Vermeidung von Betrug liegt.

Daneben erhalten wir von den Kooperationspartnern die Information das die Verknüpfung des Kontos erfolgreich durchgeführt wurde. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die oben genannten Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

<u>Empfänger/ Kategorien von Empfängern</u>

Um die von Ihnen bestellten Digitale Dienste bereitzustellen und korrekt abzurechnen, ist eine Übermittlung Ihrer Daten an die Lidl Content GmbH (als Anbieter der Zugangsberechtigungen) sowie an den jeweiligen Kooperationspartner erforderlich. Wir übermitteln hierfür und zum Zweck der Betrugsprävention folgenden Daten:

- Kundennummer,
- Anrede,
- Vor- und Nachname,
- Geburtsdatum,
- Mobilnummer,
- Land und Sprache,
- E-Mail-Adresse,
- Identifikationsnummern und -kennungen,
- Anschrift,
- Datum und Umstand des Erwerbs der jeweiligen Zugangsberechtigung,
- Änderungen der Zugangsberechtigung,
- Anfang und Beendigungsdatum der jeweiligen Zugangsberechtigung, inklusive der Gratiszeitraum,
- Monatlich zu zahlender Betrag/Gesamtbetrag,
- Zahlungsmethode,
- Getätigte Einkäufe unter Verwendung von Lidl Plus in Lidl-Filialen.

Sofern Sie eine Zugangsberechtigung ohne Lidl Pay nutzen, übermitteln wir:

- Kundennummer,
- Anrede,
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum,
- Mobilnummer,
- Land und Sprache,
- E-Mail-Adresse,
- Identifikationsnummern und -kennungen,
- Anschrift
- Datum und Umstand des Erwerbs der jeweiligen Zugangsberechtigung,
- Änderungen der Zugangsberechtigung,
- Anfang und Beendigungsdatum der jeweiligen Zugangsberechtigung, inklusive der Gratiszeitraum,

Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist das berechtigte Interesse der Lidl Content GmbH an der Abwicklung des Vertrages mit Ihnen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

Wenn Sie ihr Konto beim Kooperationspartner mit Lidl Plus verknüpfen, übermitteln wir folgende Daten:

- Gewählte Zugangsberechtigung und Gültigkeit der jeweiligen Zugangsberechtigung,
- Land,

- Änderungen der jeweiligen Zugangsberechtigung (z.B. Upgrade/Downgrade/Kündigung).

Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist unser berechtigtes Interesse an der Abwicklung des Vertrages mit Ihnen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

3.16 Kartendienste

Zweck der Datenverarbeitung und rechtliche Grundlage

Sofern Sie im Rahmen der Nutzung der Lidl App bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog "Berechtigung zulassen" zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services und Marketingkommunikation anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere im Rahmen der Funktion "Filialsuche" „Landeswechsel“, „Ladesäulen-Suche“ und „Self-Scanning“ GPS- und netzwerkbasiert Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Filialen oder auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anzeigen zu können.

Um die Kartendienste nutzen zu können, ist es notwendig, Ihre IP-Adresse im Rahmen der Internetkommunikation zu verarbeiten. Diese wird in der Regel auf einem Server des jeweiligen Anbieters des Betriebssystems verarbeitet. Auf die konkrete Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters. Dort finden Sie auch weitere Informationen über Ihre Rechte und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Adressen und Datenschutzrichtlinien der Anbieter:

- **Google Maps**
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
  - Datenschutzerklärung: https://www.google.com/policies/privacy/
  - Nutzungsbedingungen: https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- **Apple Maps**
  - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA
  - Datenschutzerklärung: https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/
  - Nutzungsbedingungen: https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html
- **Huawei Maps Kit**
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Irland
  - Datenschutzerklärung: https://www.huawei.com/es/privacy-policy
  - Nutzungsbedingungen: https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/

Der Einsatz von Kartendiensten beruht auf unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO sowie auf unserem berechtigten Interesse, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, an einer attraktiven Darstellung unserer Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns in der App angegebenen

Standorte.

4. An welche weiteren Empfänger geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

4.1 Überblick

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre vorherige Einwilligung erfolgt neben den unter Ziffern 3.1 - 3.16 genannten Fällen nur dann, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Das ist z.B. dann der Fall, wenn:

- wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre personenbezogenen Daten für administrative Zwecke innerhalb der Lidl-Unternehmensgruppe weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO nicht überwiegen

oder

- wir Dritte als Auftragsverarbeiter einsetzen, die wir sorgfältig ausgewählt und vertraglich dazu verpflichtet haben, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu verarbeiten.

4.2 Weitergabe innerhalb der Lidl-Unternehmensgruppe

Die Daten, die bei der Registrierung angegeben werden, werden innerhalb der Lidl-Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke einschließlich der gemeinsamen Kundenbetreuung weitergegeben.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiterzugeben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

Wenn Sie für den Kauf eines Flash Sales-Produkts zu den Online-Diensten weitergeleitet werden, senden wir Ihren Preis des Produkts, die Artikelnummer und die Vorgangs-ID an die Lidl-Gesellschaften für die Erbringung des Service, insbesondere für den Kauf in den Online-Diensten, die Anzeige des korrekten Preises in den Online-Diensten, die Anzeige des korrekten Bestands in Lidl Plus etc. Die jeweils relevante Lidl-Gesellschaft verwendet diese Daten eigenverantwortlich für die spätere Abwicklung des Kaufvertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO).

4.3 Weitergabe an Dritte

Wenn Sie den Google Assistant im Rahmen unserer Online-Dienste nutzen, beachten Sie bitte, dass Google hierfür Zugriff auf Ihre Kundennummer erlangt, um mit dem jeweiligen Online-Dienste eine Verbindung aufzubauen. Ihre Datenverarbeitungen durch Google (nach unserer Kenntnis das Erfassen und Umwandeln von Sprachbefehlen) erfolgen in eigener Verantwortlichkeit von Google. Für weitere Informationen beachten Sie bitte die gesonderte Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/privacy?hl=de).

4.4 Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland oder mehreren Drittländern außerhalb der Europäischen Union (EU)/ des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln.

Einigen Drittländern hat die EU-Kommission durch einen Angemessenheitsbeschluss ein der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau bescheinigt. Eine Übersicht der **Drittländer mit Angemessenheitsbeschluss** finden Sie hier. Bei Dienstleistern mit Hauptsitz in den USA gilt dies nur, wenn diese nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, sichern wir die Übermittlung durch andere Maßnahmen ab. Dies können z.B. bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern nicht anders dargestellt, erfolgt der Drittlandtransfer entweder auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses oder einer der oben aufgezählten Maßnahmen. Sie können sich bei Fragen dazu an unseren Datenschutzbeauftragten (Ziffer 2) wenden.

5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme an Lidl Plus. Sofern Sie unsere digitalen Dienste nutzen, speichern wir Ihre Mobilfunknummer ab Beendigung Ihrer Teilnahme noch für eine Dauer von 12 Monaten zwecks Verhinderung missbräuchlicher Wiederanmeldung. Sollten Sie für 24 Monate inaktiv sein oder aktiv Ihr Lidl Plus-Konto löschen, benachrichtigen wir Sie über die anstehende Löschung. Innerhalb von 72 Stunden haben Sie die Möglichkeit, die Löschung abzubrechen, indem Sie sich erneut anmelden. Soweit Ihre Daten wegen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger aufbewahrt werden müssen, speichern wir Ihre Daten über die Kontolöschung hinaus. Die Speicherung erfolgt nur so lange, wie die Aufbewahrung jeweils gesetzlich zulässig ist.

Sofern Sie die Scan&Go-Funktion nutzen, wird ihr Warenkorb für 72 Stunden gespeichert und anschließend gelöscht.

Wenn Sie Lidl Pay für 24 Monate nicht benutzen, werden die innerhalb dieser Funktion gesammelten Daten und die Funktion selbst gelöscht. Sie können sich im Anschluss jederzeit wieder neu für Lidl Pay registrieren.

Falls Sie sich von Lidl Pay abmelden oder Ihren Lidl Plus-Account gänzlich löschen lassen möchten, löschen wir Ihre Zahlungsdaten im Fall der Nutzung von Lidl Pay im Regelfall und vorbehaltlich von Rechtsstreitigkeiten oder darüberhinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten spätestens nach 10 Wochen beginnend mit dem Datum der letzten Transaktion, um evtl. Rücklastschriften zuordnen zu können.

Transaktionsdaten, die im Rahmen des Reportings verarbeitet werden, werden nach 12 Jahren anonymisiert.

Sofern Sie den Zugangscode für Lidl Pay fünfmal hintereinander falsch eingeben, wird Ihr Lidl Pay Konto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Daten zur Bonitätsabfrage im Rahmen von Lidl Pay werden für maximal 180 Tage gespeichert. Daten zur Betrugsprävention im Rahmen von Lidl Pay durch das Geräteerkennungs-Verfahren (siehe oben) werden mit Ihrem Widerruf, spätestens jedoch nach sechs Monaten gelöscht.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen von Kundenservice-Anfragen zukommen lassen, werden von uns spätestens 95 Tage nach der finalen Rückmeldung gelöscht bzw. anonymisiert. Die Erfahrung hat gezeigt, dass nach 95 Tagen in der Regel keine Rückfragen mehr vorkommen. Bei Geltendmachung von Betroffenenrechten werden personenbezogene Daten für 3 Jahre nach finaler Rückantwort zu dem Nachweis gespeichert, dass wir umfassend Auskunft erteilt und die gesetzlichen Anforderungen eingehalten haben.

Die Logfiles, in denen wir Ihre Interaktionen mit Lidl Plus aufzeichnen (z.B. Ihre Anmeldung, Passwortrücksetzung etc.) speichern wir für die Dauer von bis zu 90 Tagen.

6. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten?

Sie haben das Recht, nach Artikel 15 Absatz 1 DSGVO unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu beantragen.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO). Sofern Sie uns die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Artikel 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e) oder f) DSGVO erfolgt, steht Ihnen ein **Widerspruchsrecht** nach Artikel 21 DSGVO zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, wird diese nur dann fortgeführt, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihr Interesse am Widerspruch überwiegen. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit an datenschutz@lidlplus.derichten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Datenschutzhinweise zum Download
Die Datenschutzhinweise von Lidl Plus zum Download als PDF-Version finden Sie hier.

***