

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lidl Geschenkkarte

A. Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich

- 1.1. Der Kauf und die Nutzung der Lidl Geschenkkarten erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „**AGB**“).
- 1.2. Die Lidl Geschenkkarten werden von der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Bonfelder Str. 2, 74206 Bad Wimpfen, (nachfolgend: „**Lidl**“) herausgegeben.
- 1.3. Mit dem Kauf bzw. der Nutzung der Lidl Geschenkkarte erklärt sich der Karteninhaber mit der Geltung dieser AGB einverstanden. Die AGB stehen in allen Lidl Filialen jederzeit zur Einsicht bereit und können zusätzlich unter dem Link www.lidl.de unter der Rubrik „Guthabekarten & Gutscheine / Lidl Geschenkkarte“ abgerufen werden.

2. Aktivierung der Lidl Geschenkkarte

- 2.1. Lidl Geschenkkarten, die in der Filiale gekauft werden, werden nach Abschluss des Kassivorgangs automatisch aktiviert.
- 2.2. Physische Lidl Geschenkkarten, die im Onlineshop gekauft wurden, müssen nach Erhalt aus Diebstahlschutzgründen im Kundenkonto des Karteninhabers aktiviert werden.
- 2.3. Lidl Geschenkkarten, die im Onlineshop als PDF-Gutschein gekauft wurden, werden nach Zahlungseingang automatisch aktiviert und im Kundenkonto des Karteninhabers bereitgestellt.

3. Nutzung der Lidl Geschenkkarte; Ausschluss; Ablehnungsgründe

- 3.1. Die Lidl Geschenkkarte kann ausschließlich für Zahlungen in Lidl Filialen in Deutschland und im Lidl Onlineshop auf www.lidl.de eingesetzt werden (nachfolgend: „Akzeptanzstellen“). Die Lidl Geschenkkarte ist jedoch nicht auf den Kauf von Gutschein- und Wertkarten (z.B. Apple Gutscheine, Google Play Gutscheine, Amazon Gutscheine, Wunschgutscheine, Lidl Connect Karten) anwendbar.
- 3.2. Die Lidl Geschenkkarte ist nicht personalisiert und kann nur einmalig aufgeladen werden.
- 3.3. In den Lidl Filialen in Deutschland können Lidl Geschenkkarten bis zu einem Gesamtwert von 250,00 EUR pro Kunde pro Einkauf erworben werden.
- 3.4. Der Karteninhaber kann die Lidl Geschenkkarte bis zur Höhe ihres Wertes beliebig oft zur Bezahlung an den Akzeptanzstellen verwenden. Die Lidl-Geschenkkarte kann nur vor Abschluss des Kaufs in der Filiale oder vor Abschluss des Bestellvorgangs auf www.lidl.de eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich.
- 3.5. Das Guthaben auf der Lidl Geschenkkarte wird nicht verzinst.
- 3.6. Im Lidl-Onlineshop kann pro Bestellung nur eine Lidl Geschenkkarte eingelöst werden. Wenn der Karteninhaber mehrere Lidl Geschenkkarten einlösen möchte, kann er sich hierzu an den Lidl Kundenservice wenden.

- 3.7. Der Karteninhaber kann das Guthaben der Lidl Geschenkkarte auf der Webseite www.lidl.de unter der Rubrik „Guthabekarten & Gutscheine / Lidl Geschenkkarte“ durch Eingabe der Kartennummer abfragen (nachfolgend „Guthabenabfrage“). Zusätzlich ist die Guthabenabfrage an der Kasse möglich.
- 3.8. Lidl kann eine Zahlungstransaktion, ausgelöst durch eine Lidl Geschenkkarte, an den Akzeptanzstellen unter folgenden Voraussetzungen ablehnen:
- wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Ausführung eine strafbare Handlung darstellen würde oder aus geldwäscherechtlichen Gründen verboten ist;
 - wenn die Lidl Geschenkkarte gesperrt ist;
 - wenn die Karte keine ausreichende Deckung aufweist.
- 3.9. Im Fall der Ablehnung wird der Karteninhaber über die Nichtausführung von Zahlungen unverzüglich während des Zahlungsvorgangs informiert.

4. Ausschluss von Rückgabe, Umtausch und Auszahlung von (Rest-) Guthaben

- 4.1. In der Filiale gekaufte Lidl Geschenkkarten sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.
- 4.2. Es ist keine Auszahlung des (Rest-)Guthabens möglich. Die Auszahlung des Guthabens als Bargeld ist ausgeschlossen.

5. Gültigkeitsdauer

Die Lidl Geschenkkarte ist ab Aktivierungsdatum für 36 Monate gültig.

6. Unwiderruflichkeit von Zahlungsaufträgen

- 6.1. Sobald der Karteninhaber eine Lidl Geschenkkarte für die Bezahlung verwendet hat, kann Lidl die betreffende Transaktion und den Zahlungsvorgang nicht mehr aufhalten. Zahlungsvorgänge, die mit der Lidl Geschenkkarte autorisiert wurden, sind unwiderruflich.
- 6.2. Die Lidl Geschenkkarte wird anonym benutzt, sodass seitens Lidl ein Nachweis der personalisierten Autorisierung einzelner Zahlungsvorgänge nicht möglich ist.

7. Kontakt (u.a. bei Defekt, Kartensperrung, Neuausstellung)

Der Lidl Kundenservice steht telefonisch unter 030 22 00 55 00 oder per E-Mail unter kontakt@lidl.de für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Wenn der Verlust oder Diebstahl vom berechtigten Karteninhaber der Lidl Geschenkkarte unter Vorlage des Kassenbons und der Kartennummer rechtzeitig vor unberechtigter Verwendung der gestohlenen oder verlorenen Lidl Geschenkkarte gemeldet wird, wird Lidl die Lidl Geschenkkarte sperren und dem Karteninhaber nach entsprechender Prüfung und nach eigenem Ermessen eine neue Lidl Geschenkkarte mit dem letzten Guthaben vor Sperrung der Lidl Geschenkkarte zur Verfügung stellen.

8. Lohnsteuerlicher Hinweis für Arbeitgeber

- 8.1. Die Lidl Geschenkkarte ist in sämtlichen Lidl-Filialen in Deutschland sowie im Online-Shop (lidl.de) einlösbar. Im Lidl-Online-Shop werden ausschließlich eigene Produkte angeboten. Produkte von Fremdanbietern (Marketplace) sind nicht erhältlich. Die Auszahlung des Guthabens als Bargeld ist ausgeschlossen. Die von Lidl angebotenen Gutscheinkarten berechtigen somit ausschließlich zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen und erfüllen darüber hinaus die Kriterien des § 2 Abs. 1 Nr. 10 Buchst. a) ZAG. Somit liegt gem. § 8 Abs. 1 Satz 3 EStG i.V.m. BMF-Schreiben vom 15.03.2022 („Abgrenzung zwischen Geldleistung und Sachbezug“), Rn. 9 und insbesondere Rn. 10 d) ein Sachbezug im Sinne dieser Regelung vor.
- 8.2. Das Bundesministerium der Finanzen räumt sich mit dem BMF-Schreiben vom 15.03.2022, Rn. 27, ausdrücklich das Recht ein, eine von der aufsichtsrechtlichen Einordnung abweichende Beurteilung vorzunehmen. Eine rechtlich verbindliche Einschätzung kann somit nur durch die Finanzverwaltung erfolgen. Die Erstattung einer etwaigen steuerlichen Nachbelastung ist ausgeschlossen, eine Haftung wird insoweit nicht übernommen. In Zweifelsfällen sollte Kontakt mit einem Steuerberater aufgenommen oder der individuelle Sachverhalt im Rahmen einer Anrufungsauskunft gem. § 42e EStG mit dem zuständigen Betriebsstätten-Finanzamt geklärt werden.

9. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bearbeitung von Kundenanfragen finden Sie auf www.lidl.de/datenschutz, unter der Rubrik „Kundenservice“.

10. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland insofern, als ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Landes, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährt wird.

11. Informationen zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Dennoch sind wir bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus einem Vertrag einvernehmlich beizulegen.

Unsere Verhaltenskodizes finden Sie unter www.lidl.de/grundsätze

B. Ergänzende Bedingungen - Kauf im Onlineshop

1. Zustandekommen des Vertrags

- 1.1. Die Geschenkkarten werden online durch die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG im Namen und auf Rechnung von Lidl verkauft. Zwischen der Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG und Ihnen kommt kein Vertrag zustande.
- 1.2. Der Besteller gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und im letzten Bestellschritt den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ anklickt. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar per E-Mail. Diese automatische Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung eingegangen ist. Der Kaufvertrag zwischen Lidl und dem Besteller kommt erst durch eine Annahmeerklärung der Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG im Namen von Lidl zustande, die der Besteller mit gesonderter E-Mail erhält und die ausdrücklich, als „Bestellbestätigung“ bezeichnet ist.
- 1.3. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Besteller mit einer Lieferanschrift in Deutschland.
- 1.4. Der Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
- 1.5. Der gewerbliche Weiterverkauf bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Lidl behält sich das Recht vor, Geschenkkarten bei nachgewiesenem Verstoß zu sperren oder zu entwerten. Für die Gültigkeit und Funktionsfähigkeit von Karten, die über nicht von Lidl autorisierte Drittanbieter oder Verkaufsplattformen erworben wurden, übernimmt Lidl keine Haftung, es sei denn, Lidl hat dies vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten

2. Preise und Versandkosten

Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkostenpauschale in Höhe von 5,95€.

3. Zahlung, Verzug, Rücktritt

Für die Bezahlung der bestellten Karten stehen ausschließlich Kreditkarte, ApplePay und GooglePay zur Verfügung. Sie ermächtigen uns die ausstehenden Beträge unmittelbar einzuziehen.

4. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG,
Bonfelder Straße 2,
74206 Bad Wimpfen, Deutschland,
Tel.: 030 22 00 55 00, E-Mail: info@lidl-shop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.lidl.de/> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG

Bonfelder Straße 2

74206 Bad Wimpfen

Deutschland

E-Mail: info@lidl-shop.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen