

Datenschutzbestimmung zur Bestell- und Zahlungsabwicklung über <https://lidl-giftcard.eu/web/index.php>

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Datenschutz bei den Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG (Lidl) interessieren. Bei Lidl möchten wir, dass Sie sich wohl und sicher fühlen und unsere Umsetzung des Datenschutzes als kundenorientiertes Qualitätsmerkmal sehen.

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestell- und Zahlungsabwicklung <https://lidl-giftcard.eu/web/index.php>. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können. Als gesetzliche Grundlage für den Datenschutz dient insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Für den Onlineshop an sich ist die transact elektronische Zahlungssysteme GmbH, Fraunhoferstr. 10, 82152 Martinsried verantwortlich.

ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Bestell- und Zahlungsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Lidl verarbeitet darüber hinaus die Kontaktdaten von Ansprechpartnern bei Kunden und sonstigen Geschäftspartnern zur Abwicklung der Bestellungen der Geschenkkarten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse seitens Lidl ergibt sich hierbei aus dem Interesse, Kontakt bei Fragen zur Vertragsabwicklung mit den Ansprechpartnern bei Kunden und sonstigen Geschäftspartnern aufnehmen zu können.

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Laufe des Bestellvorganges übermitteln, nach Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und Zahlung. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir dabei für Mitteilungen zum Stand Ihrer Bestellung (wie Empfangsbestätigung und Auftragsbestätigung). Zur Kontaktaufnahme bei einem Betreiberwechsel des Onlineshops bzw. bei rechtlichen Änderungen (z.B. geldwäscherrechtliche Vorgaben) verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über diese Änderungen zu informieren. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. die Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, welches in der Information über Änderungen rechtlicher Natur begründet liegt. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung sowie die eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung.

Die Rechnungstellung und die Kontrolle des Zahlungseingangs erfolgt durch unseren Dienstleister transact elektronische Zahlungssysteme GmbH, welcher im Namen von Lidl und auf eigene Rechnung hin tätig wird. Nach erfolgtem Zahlungseingang werden die Geschenkkarten einem Versanddienstleister zur Zustellung an Ihre angegebene Adresse zur Verfügung gestellt. Wählten Sie einen PDF-Gutschein aus, wird Ihnen die Geschenkkarte direkt über Ihr Kundenkonto zur Verfügung gestellt. Zur Rechnungsprüfung und Überprüfung der Gebühren des Dienstleisters werden uns von dem Dienstleister transact elektronische Zahlungssysteme GmbH monatliche Reports zur Verfügung gestellt. Diesen Reports sind Ihre Kundennummer und der Besteller zu entnehmen. Das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO seitens Lidl liegt in der Prüfung der Gebühren an den Dienstleister, der internen Rechnungsprüfung sowie der Auswertung von Top-Kunden.

WER ERHÄLT DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verwenden Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung und Zahlung. Mit unserem Dienstleister transact elektronische Zahlungssysteme GmbH besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

Im Bereich Kundenservice werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern verarbeitet. Es handelt sich um Unternehmen der Schwarz-Gruppe, die jeweils vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet sind.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

WIE LANGE WERDEN DIE DATEN AUFBEWAHRT?

Ihre Daten werden spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von 12 Jahren gelöscht.

Kundenanfragen werden grundsätzlich spätestens 95 Tage nach Abschluss der Anfrage gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bearbeitung von Kundenanfragen finden Sie auf www.lidl.de/datenschutz, unter der Rubrik „Kundenservice“.

SIND SIE VERPFLICHTET, DIE DATEN BEREITZUSTELLEN?

Das Bereitstellen Ihrer Daten ist für den Vertragsabschluss für die Bestellung und Zahlung der Geschenkkarten erforderlich. Folgen der Nicht-Bereitstellung sind, dass Sie Lidl Geschenkkarten nicht über diesen Onlineshop beziehen können. Geschenkkarten können darüber hinaus auch in den Filialen bis zu einem Wert von 250,00 € gekauft werden.

FINDET PROFILING STATT?

Ihre Daten werden nicht zum Gegenstand einer automatisierten Datenverarbeitung einschließlich Profiling gemacht.

WELCHE BETROFFENENRECHTE HABEN SIE?

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Sie haben das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten selbst zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, steht Ihnen nach Art. 21 DSGVO ein **Widerspruchsrecht** zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, wird diese nur dann fortgeführt, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihr Interesse am Widerspruch überwiegen.

Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden bitte schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

VERANTWORTLICHE STELLE

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG
Bonfelder Str. 2
74206 Bad Wimpfen
Tel.: 030 22 00 55 00
E-Mail: Gutscheinkarte@lidl.de

KONTAKT ZUM DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten beim Verantwortlichen wenden:

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG
-Datenschutzbeauftragter-
Bonfelder Str. 2
74206 Bad Wimpfen

E-Mail: datenschutz@lidl.de